

Г. Ю. Козина,

канд. соц. наук, доцент кафедры теории и практики социальной работы

e-mail: galina-sura@bk.ru

В. А. Якунина,

студент

e-mail: calerywhite@gmail.com

Пензенский государственный университет, Пенза

АКТУАЛЬНОСТЬ ПОДГОТОВКИ КАДРОВ ДЛЯ СФЕРЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В РЕГИОНЕ

Аннотация. Статья посвящена становлению и формированию профессиональной подготовки специалистов по социальной работе. Обоснована актуальность подготовки кадров сферы социального обслуживания. Приведены примеры становления подготовки кадров за рубежом, в частности США, а также отечественный опыт. Описаны инновационные подходы университетской подготовки будущих специалистов по социальной работе и инновационные технологии социальных служб.

Ключевые слова: социальная работа, специалист по социальной работе, подготовка кадров сферы социального обслуживания, инновационные технологии подготовки кадров.

G. Yu. Kozina,

Candidate of Social Sciences,

Associate Professor of the Department of Theory and Social Work

e-mail: galina-sura@bk.ru

V. A. Yakunina,

student

e-mail: calerywhite@gmail.com

Penza State University, Penza

RELEVANCE OF TRAINING FOR SOCIAL SERVICES IN THE REGION

Abstract. The article is devoted to the formation and formation of professional training of specialists in social work. Justified relevance of training in the field

of social services. Examples of the formation of personnel training abroad, in particular the United States, as well as domestic experience are given. Innovative approaches of university training of future specialists in social work, as well as innovative technologies of social services are described.

Keywords: social work, social work specialist, social service personnel training, innovative training technologies.

Социальная работа как наука в нашей стране находится еще на стадии становления и осмысления. Но, невзирая на этот факт, на сегодняшний день повсеместно осуществляется подготовка специалистов по социальной работе в разных направлениях (существует дифференциация специалистов на так называемых «генералистов», социальных работников, не ограниченных определенной сферой, и «клиницистов», которые в своей профессиональной деятельности пользуются определенным набором методов, техник и технологий). В регионах при университетах открываются кафедры, готовящие специалистов по социальной работе, а также появляются новые кандидаты и доктора наук, вкладывающие большое значение в развитие отечественной теории социальной работы. Публикуется множество новых работ, создаются новые теории о той или иной стороне социальной работы.

Подготовка кадров для сферы социального обслуживания имеет большое значение в современном обществе, характеризующимся форсированным развитием самого общества. Экономическое развитие страны порождает малообеспеченную прослойку населения. Развитие промышленности, недобросовестная утилизация многих отходов наносит значительный урон экологии, которая, в свою очередь, пагубно влияет на здоровье человека. Инвалидизация населения в настоящее время остается на относительно высоком уровне вследствие врожденных патологий или несчастных случаев. Научно-технический прогресс оставил многих людей без работы, заменив их на машины, выполняющих большой объем работы. Уровень безработицы остается прежним на протяжении нескольких лет и составляет 4,8 % для мужчин и 4,4 % для женщин за 2019 год. Численность пожилых людей составляет 23–25 % от общего числа населения Российской Федерации. По данным Министерства здра-

воохранения, число россиян с алкогольной зависимостью снизилось до 1,3 млн человек, в то же время смертность от алкоголя возросла. По состоянию на 30 сентября 2020 г. (по предварительным данным) среди граждан Российской Федерации было зарегистрировано 1 476 023 человека с диагнозом «ВИЧ-инфекция».

По данным многочисленных статистик, можно сделать вывод, что число нуждающихся в социальной помощи и поддержке растет с каждым годом, а предоставлять эту помощь могут по большей части специалисты по социальной работе. Вследствие этого можно смело говорить об актуальности подготовки кадров системы социального обслуживания.

На наш взгляд, одной из приоритетных функций государства является социальное обеспечение граждан, особенно в условиях социально-экономического кризиса современного общества. Основываясь на географических, климатических, исторических и социокультурных факторах, каждое государство берет свое направление в социальной политике, выявляя наиболее острые проблемы. Первые законы стали появляться в конце XIX века в Германии, во время деятельности канцлера Бисмарка. На основе этого появляются модели социальной политики, которые имеют множество классификаций. Теоретическим моделям социального обеспечения населения большое внимание в своих работах уделили такие зарубежные исследователи, как Роберт Пинкер, Ричард Титмус, Н. Меннинг, Геран Терборн, Госта Эспинг Андерсон и др. [1, с. 53–54]. Содержание и основа сущностных характеристик рассмотренных моделей могут лежать в основе отличительных особенностей системы подготовки специалистов помогающих профессий, и в первую очередь социальных работников, осуществляющих свою профессиональную деятельность внутри соответствующих моделей социальной защиты населения.

Рассматривая опыт подготовки специалистов для сферы социального обслуживания в зарубежных странах, на наш взгляд, интересным оказался опыт США, где присутствует такой принцип, как «ученичество». Морозов Е. А. отмечает, что суть данного принципа состоит в том, что к опытному социальному работнику прикрепляли начинающего специалиста, который должен был черпать от своего

старшего коллеги неоценимый профессиональный опыт, окунуться в профессиональную деятельность с головой. Но такая форма имеет свои недостатки (например, молодые специалисты не могут применить полученные знания в ином социальном контексте). Данная форма подготовки социальных работников являлась основной вплоть до начала XX века. На смену этой модели пришли образовательные программы, отводящие теории социальной работы особое место, чтобы погрузиться во все модели, техники и технологии профессиональной социальной работы. В тот период «ученичество» хотя и продолжало использоваться в качестве одной из форм подготовки кадров, но она продолжала оставаться пережитком прошлого [2, с. 124].

На смену привычным способам предоставления образовательных услуг приходят инновационные методики. Благодаря этому обучающиеся начинают видеть новые грани в процессе обучения, раскрывается их внутренний потенциал, а также учреждения становятся конкурентоспособными на рынке образовательных услуг. Цель преподавания — донести до обучающегося значимость в дальнейшей жизни и профессиональной деятельности содержание той или иной научной дисциплины.

Также стоит рассмотреть опыт отечественных учебных заведений, которые осуществляют подготовку специалистов по социальной работе. Например, в Дагестанском государственном университете кафедры социальной медицины при изучении медико-социальных дисциплин применяют различные методы при подготовке студентов. В ходе проведения занятий применяются разнообразные формы и методы обучения, среди которых демонстрация видеофильмов и презентаций, использование компьютерных обучающих программ, мультимедийных учебных пособий, электронных атласов, интерактивных энциклопедий. Большое значение уделяется решению ситуаций, которые предстают в виде задач. Они помогают увидеть все возможные разветвления экстренных ситуаций, которые требуют вмешательства специалиста [3, с. 63–65].

Факультет социологии Санкт-Петербургского государственного университета осуществляет подготовку кадров с использованием инновационных техник. У студентов формируют навыки науч-

но-исследовательской деятельности, студенты во время аудиторных и самостоятельных занятий занимаются подготовкой заданий с элементами научной деятельности. После проведенной проверки работы оформляются в уникальную авторскую статью и в дальнейшем публикуются. Студенты принимают участие в международных и российских научных проектах. Учащиеся ориентированы на профессиональный рост через коллегиальное общение и совместную с практиками работу [4, с. 163–165].

В данной статье нам хотелось бы уделить внимание опыту подготовки специалистов для сферы социального обслуживания на кафедре теории и практики социальной работы Пензенского государственного университета. В ходе своего обучения студенты в рамках занятий используют инновационные виды заданий, которые помогают критически мыслить, использовать свои знания не только в теории, но и на практике, искать возможные пути решения тяжелых жизненных ситуаций. В рамках таких дисциплин, как «Социология семьи», «Социология управления» и «Социально-бытовая реабилитация», студенты учатся анализировать видеоматериалы со стороны проблем социальной работы, находить скрытые от глаз зрителей проблемы человека, прорабатывать пути решения и возможные последствия.

На лабораторных занятиях по дисциплине «Технология социальной работы» студенты разрабатывают собственные проекты профилактических бесед, учатся оформлять социальный паспорт семьи, осуществляют анализ видеоматериалов. Изучая такие дисциплины, как «Социальная геронтология», «Социальная экология», студенты активно учувствуют в семинарах-конференциях. Студенты во время практических занятий по «Технологии консультирования в социальной работе» моделируют ситуации, где в игровой форме проводят работу с различными категориями клиентов. Консалтинг является одной из важных технологий социальной работы, во время беседы специалист узнает важную информацию о клиенте и его проблеме.

Стоит отметить такую дисциплину, как «Психосоциальная работа с клиентами социальных служб». На практических занятиях будущие специалисты осваивают методики, которые смогут применять в своей профессиональной деятельности: выявлять тип

темперамента, уровень социальной фрустрированности, проводить профессиональные опросники, которые помогут выявить у клиента предпочтения в той или иной сфере деятельности, изучают основы и условия проведения тренингов.

На наш взгляд, одной из важных составляющих образовательного процесса является обыгрывание ситуаций, их всеобщее обсуждение, нахождение возможных «пустых» мест или написанного «между строк», представляя и анализируя тяжелые жизненные ситуации, обучающиеся прибегают к критическому мышлению, которое сможет оказать значительную помощь в дальнейшей профессиональной деятельности. Именно применяя изученный материал на лекциях, студенты учатся применять его непосредственно на практике.

Кроме индивидуальной и локальной помощи, обучающиеся пытаются создавать инновационные социальные проекты в рамках таких дисциплин, как «Социальные инновации» и «Экономическая социология и технология социально-экономической поддержки населения». Проекты детально разрабатываются, проводятся социологические исследования, а также презентуются готовые проекты, которые подробно разбираются на групповом обсуждении вместе с преподавателем.

Но с инновациями мы встречаемся не только при подготовке будущих специалистов. Рассматривая опыт инновационных технологий помощи клиентам социальными службами, можно обратить внимание на опыт Иркутской области. Согласно данным Министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области, учреждения этой местности используют такие инновационные технологии, как:

1. Методика «Ретротерапия (терапия воспоминаниями) для пожилых людей и инвалидов», разработанная ОГБУСО «Ново-Ленинский дом-интернат для престарелых и инвалидов». По словам составителя программы, в ходе работы пожилые люди начинают воспринимать и осознавать свой опыт как значимый и яркий.

2. Программа «Кукольный театр “Теремок”». Эта программа рассчитана на клиентов с психическими заболеваниями. В ходе работы развиваются коммуникабельные способности, улучшается эмоционально-психологическое состояние, поддержание интереса к жизни.

3. Социальный проект «Диалог поколений». В ходе взаимодействия учащихся и пожилых формируется активная гражданская позиция, усиливается чувство патриотизма и повышается уважение к истории и старшему поколению.

Несмотря на множество положительных фактов, в системе подготовки специалистов существуют и кризисные моменты. Один из таких моментов — практика, осуществляемая студентами. Социальные учреждения не имеют специальных сотрудников, которые могли бы проводить практику для обучающихся вузов, поэтому загруженные аудиторными занятиями руководители практик буквально разрываются между студенческими группами [6, с. 64].

В заключении хотелось бы отметить, что в истории становления социальной работы как направления подготовки происходили серьезные изменения, обусловленные объективными причинами. На смену практическому обучению (примером послужил опыт США в XIX в.) приходили образовательные программы, появлялись все новые теории, появлялись новые исследователи, приносящие в нашу сферу все новые техники и методики. С каждым днем социальная работа обрывает все новыми идеями и подходами к обучению. Важную роль стала играть технологизация всех сфер жизни общества. На учебных занятиях повсеместно используются интерактивные доски и компьютерные программы. Значимость информационных технологий значительно возросла во время коронавирусного кризиса, который принудил каждого самоизолироваться. Этот период еще больше показал, насколько важно подготавливать высококвалифицированных специалистов в сфере социального обслуживания. Инновационные способы изучения материала практически безграничны и могут принимать любую форму осуществления. Но главной целью по-прежнему остается подготовка кадров для сферы социального обслуживания на высоком уровне.

Литература

1. Морозов Е. А. Изучение зарубежных моделей социального обеспечения населения как фактор подготовки специалистов // Человек и образование. 2012. № 4. С. 53–58.

2. *Морозов Е. А.* Становление и развитие системы подготовки кадров в области социальной работы в США в конце XIX века // Вестник ТГПУ. 2012. № 5. С. 120–125.

3. *Магомедова С. А., Магдиева Н. Т., Мусаева С. Д.* Инновационные образовательные технологии в подготовке специалистов по социальной работе // Известия Дагестанского государственного педагогического университета. Психолого-педагогические науки. 2013. № 2. С. 63–65.

4. *Воронова Е. А.* Инновации при подготовке профессиональных кадров по социальной работе // Отечественный журнал социальной работы. 2012. № 3. С. 118–128.

5. *Нестеренко О. Ю.* Проблемные аспекты организации практики бакалавров направления 39.03.02 «Социальная работа» // Педагогический институт им. В. Г. Белинского: традиции и инновации : сб. ст. науч. конф., посвящ. 78-летию Педагогического института им. В. Г. Белинского ПГУ (г. Пенза, 19 декабря 2017 года). Пенза : Изд-во ПГУ, 2017. С. 145–149.

References

1. *Morozov E. A.* The study of foreign models of social security of the population as a factor of training specialists. 2012. No. 4. P. 53–58.

2. *Morozov E. A.* Formation and development of the personnel training system in the field of social work in the USA at the end of the XIX century // Bulletin of TSPU. 2012. No. 5. P. 120–125.

3. *Magomedova S. A., Magdieva N. T., Musaeva S. D.* Innovative educational technologies in training specialists in social work // Izvestiya Dagestanskogo gosudarstvennogo pedagogicheskogo universiteta. Psychological and pedagogical sciences. 2013. No. 2. P. 63–65.

4. *Voronova E. A.* Innovations in the preparation of professional personnel for social work // Otechestvenny zhurnal sotsialnoy raboty. 2012. No. 3. P. 118–128.

5. *Nesterenko O. Yu.* Problematic aspects of the organization of the practice of bachelors of the direction 39.03.02 Social work // V. G. Belinsky Pedagogical Institute: Traditions and Innovations : Collection of articles of the scientific conference dedicated to the 78th anniversary of the V. G. Belinsky Pedagogical Institute of PSU (Penza, December 19, 2017). Penza : PSU Publishing House, 2017. P. 145–149.