

Day of Cosmonautics and are dedicated to the memory of the constructor and scientist - academician N.A. Semikhatova. The organizers of the said youth space forum: JSC NPO Automatics named after academician N.A. Semikhatov "MAOU Lyceum №110 named. L.K. Grishina. Semikhatovskie readings "is an element of the complex program" Ural Engineering School "initiated by the Governor of the Sverdlovsk Region Yevgeny Kuyvashev, aimed at early career guidance and the identification of gifted children. Such events allow young people to better know and understand the history of the country and their region. The training of innovative engineers capable of introducing new technological solutions, managing large technical projects requires a change in the usual educational technologies. As the best domestic and foreign experience shows, a successful direction of training technical specialists, the formation of their research potential who are able to think independently, generate constructive ideas, make decisions and achieve their implementation, is practice-oriented training based on the regular implementation of technical projects by students. increasing complexity.

Keywords: science, technology, vocational guidance, personnel, youth forum.

УДК 2-42:37

Н. Г. Чевтаева

ЦИФРОВИЗАЦИЯ В КОММУНИКАЦИИ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Аннотация

С учетом современных тенденций проникновения диджитализации во все сферы социальной жизни процессы цифровизации высшего образования призваны подготовить выпускника к новым реалиям. Острая дискуссия, отраженная в литературе, вокруг перспектив дистанционного обучения чаще сосредоточена на анализе его негативных последствий для качества образовательного процесса, сопротивлению студенческого и особенно педагогического сообщества внедрению онлайн формата обучения. В данной статье автор фокусирует внимание на анализе возможностей, которые предоставляет цифровой формат обучения для развития коммуникативных навыков и студентов и преподавателей, которые позволят им лучше адаптироваться в цифровом пространстве. Основываясь на результатах онлайн анкетирования и экспертного опроса преподавателей и студентов филиальной сети Российской академии народного хозяйства и государственной службы, автор подвергает сомнению некоторые стереотипы восприятия готовности участников образовательного процесса к работе в цифровой среде. Повседневная практика общения в социальных сетях автоматически не формирует у студентов ни навыков поиска аналитической информации, столь необходимой для успешного качественного усвоения материала; ни понимания различия стандартов общения в личной и деловой коммуникации. В тоже время, цифровизация образовательного процесса становится драйвером развития навыков самоорганизации и умение работать в условиях многозадачности.

Ключевые слова: диджитализация, дистанционное обучение, навыки самоорганизации.

Тренд на цифровизацию характерен сегодня практически для всех сфер профессиональной деятельности: электронное правительство, электронное здравоохранение, электронная форма предоставления государственных и муниципальных услуг. Образование не могло остаться в стороне от общей тенденции современного общества. При всей очевидности и неизбежности внедрения «цифры» в образовательный процесс, споры и дискуссии вокруг масштабирования этого процесса не утихают. Исследователи изучают опыт формирования цифровой среды ведущих западных [1] и российских университетов мира [2, 3]; изучают инновационные подходы обучения в цифровой среде [4]; методики формирования навыков выпускников для работы в цифровой среде [5]; рассматривают этические аспекты взаимодействия основных участников образовательного процесса в условиях его цифровизации [6]. Особый акцент в исследованиях сделан на анализе рисков снижения качества образования при внедрении дистанционного обучения [7; 8; 9], а также снижения

мотивации студентов [10]; а также форм сопротивления профессионального сообщество процессам цифровизации [11].

Нам представляется, что с учетом тех темпов диджитализации, которые идут в социуме, при исследовании образовательного процесса необходимо перенести фокус внимания не столько на анализ рисков, сколько на анализ возможностей, которые открывает цифровизация образования для подготовки выпускника к работе в цифровом обществе.

Методы исследования.

Авторами был проведен экспертный опрос преподавателей (17 человек) и студентов (56 человек) Уральского института управления – филиала Российской академии народного хозяйства и государственной службы с целью получить ответы на вопрос: открывает ли какие то возможности для саморазвития удаленный он-лайн формат работы.

В работе также использованы результаты анкетного он-лайн опроса, проведенного в мае 2020 года под руководством автора среди 505 студентов и 35 преподавателей филиальной сети крупнейшего вуза России: Российской академии народного хозяйства и государственной службы (Уральский, Курганский, Брянский филиалы РАНХиГС). Среди респондентов было 69 % женщин и 31 % мужчин. Основной возраст студенческой аудитории – от 18 до 30 лет (94 %). В опросе приняли участие преподаватели всех возрастных групп.

Результаты количественного исследования.

В связи с возрастающим влиянием интернет-технологий в жизни современного общества в ходе он-лайн опроса рассматривались вопросы допустимости обсуждения преподавателя, его профессиональной деятельности в социальных сетях (см. рис. 1). В ходе исследования обозначили риски некорректного информационного сопровождения коммуникации преподавателя и студента в виртуальном пространстве, когда молодые люди часто смешиваются стандарты личной и деловой коммуникации.

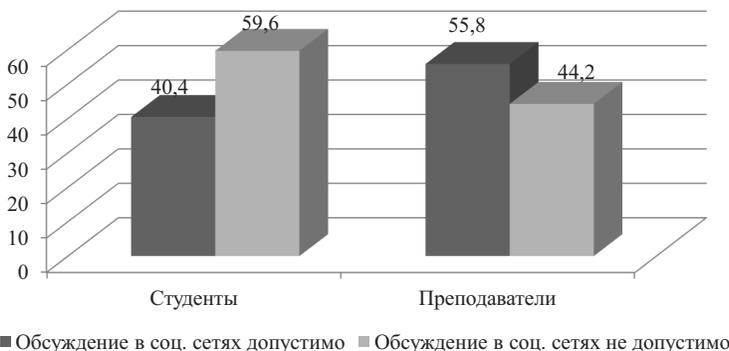


Рис. 1. Допустимость обсуждения преподавателя, его профессиональной деятельности в социальных сетях в ответах респондентов, % от числа опрошенных

Полученные результаты несколько удивили: преподаватели оказались более лояльно настроены к открытому обсуждению их профессиональной деятельности в социальных сетях, чем студенты: «за» 55.8 % преподавателей и только 40.4 % студентов.

Результаты качественного исследования (экспертный опрос)

Отметим позитивные моменты, отмеченные преподавателями и студентами при переходе на гибкий дистанционный режим работы.

Повысилась *доступность* образовательного процесса: «нет отягощения в виде обязательного присутствия в здании института»; «студент может подольше поспать, потому что ехать и собираться в институт не надо»; «мобильность, ты можешь посещать лекции и семинары где угодно, нужно только подключение к сети «интернет». Даже форс-мажор или

незначительные проблемы со здоровьем не мешает учебному процессу, считают студенты: «меньше вероятности пропустить семинар/лекцию, по состоянию здоровья, так как можно соблюдать постельный режим».

Дистанционный режим, единодушно отмечают респонденты, позволяет сохранять безопасность «за счёт отсутствия необходимости выходить из дома».

Удобство дистанционной работы также позволяет участникам образовательного процесса экономить время и деньги на транспорт: «студенты и преподаватели, которые проживают в удалённых районах, теперь не затрачивают время на дорогу и расходует его на драгоценный сон или какие-то важные и полезные занятия»; «обучающийся экономит время и средства, поскольку не нужно тратиться на дорогу или питание вне дома». Студенты отметили и позитивные социальные последствия домашнего формата получения знаний: «из-за того, что транспорт становится не таким необходимым, каким был раньше, снижается нагрузка на экологию и сокращаются выхлопы, воздух становится чуть-чуть чище»; «в городе появилось больше птиц, оживает природа, это очень радует».

Следующий позитивный момент связан с комфортной атмосферой, считают наши эксперты: «домашняя уютная обстановка позволяет сосредоточиться и повысить коэффициент своей деятельности»; «я сам выбираю комфортное место, где буду слушать лекцию и дистанционный формат позволяет избегать раздражителей, вроде назойливых одноклассников». Спокойная обстановка, в которой находится обучающийся, даёт ему меньше поводов для волнений перед встречей с преподавателями – отмечают педагоги.

Дистанционный формат, по мнению педагогов, формирует навык самоорганизации и умение работать в условиях многозадачности. Однако студенты весьма своеобразно понимают реализацию принципа многозадачности: «студент и преподаватель могут распределять свои усилия на несколько дел одновременно, например, во время он-лайн лекции можно позавтракать и одновременно записывать материал тоже удаётся. Если бы я так повёл себя на обычной лекции это бы считалось неуважением». Послушаем еще одну студенческую интерпретацию многозадачности и навыков самоорганизации: «главное преимущество дистанционного обучения это лекции; но если лекция достаточно скучна и малоэффективна, то можно слушать лекцию и одновременно готовиться к семинарам». Студент самостоятельно организует процесс освоения учебного материала и «наличие видеозаписи вебинара или лекции позволяет использовать её при подготовке к экзамену». «Все наши вопросы, – отмечают студенты, – не остаются без ответа, мы их можем задать в процессе онлайн-семинара, но можно и сформировать в электронном виде и отправить на его почту через старосту группы».

Пожалуй в одном единодушно все участники образовательного процесса: в электронном формате мы развиваем навыки диджитализации, цифровизации, появляются новые нейронные связи»; «дистанционный формат привносит много нового в наши жизни и вынуждает пробовать новые технологии, которые дают нам возможность в данной ситуации не стоять на месте, а развиваться и украшать наши дни». «В отличие от привычных форм образования, которым свойственна бюрократия и низкая гибкость в рамках образовательного процесса, дистанционное обучение позволяет применить практически моментально новые материалы для обучения. Связь с интернетом, также помогает транслировать актуальные знания. К примеру, биржевые курсы или новости последних событий мира».

Любопытно суждение педагогов об уровне и качестве владения цифровыми компетенциями студентов. «Существует устойчивый стереотип, что студенты намного продвинутое в развитии своих цифровых навыков, чем их учителя. Но давайте посмотрим, замечают педагоги, какого рода информацию чаще всего ищут студенты в интернете. Основное их внимание, сосредоточено на социальных сетях, тогда как поиск профессиональной информации (аналитики, статистики, прогнозов) вызывает сложности и растерянность для очень многих студентов. Надо учить студентов ориентироваться в потоке больших данных, приучая к системной аналитической, профессиональной работе в сети Интернет».

Не может не радовать, что дистанционный формат высветил осознание ценности педагогического труда: «основная ценность сейчас не красота здания, а преподаватель с его знаниями – по ту сторону монитора». Студенты признаются, что внедрение информатизации в процесс обучения формирует навыки самостоятельно распределять свое время, научает самостоятельно воспринимать материал».

Участники образовательного процесса ощущают приобщение к новым технологиям, развивают навыки самоорганизации, которые позволяют лучше ориентироваться в информационном обществе.

Библиографический список

1. Бродовская Е. В., Домбровская А. Ю., Петрова Т. Э., Пырма Р. В., Азаров А. А. Цифровая среда ведущих университетов мира и РФ: результаты сравнительного анализа данных сайтов // Высшее образование в России. 2019. Т. 28. No 12. С. 9-22. DOI: <https://doi.org/10.31992/0869-3617-2019-28-12-9-22>
2. Goncharova N., Zaitseva E. Responses of Russian Universities to the Challenges of Covid-19 Pandemic // European Conference on e-Learning. Academic Conferences International Limited, 2020. Pp. 221-225. DOI:10.34190/EEL.20.140.
3. Rezer T., Nevsky G. Development of students social and value orientations towards training state and municipal management // В сборнике: Culture, Personality, Society in the Conditions of Digitalization: Methodology and Experience of Empirical Research. XXIII International Conference named after professor L.N. Kogan. Yekaterinburg, 2020. Pp. 556-561.
4. Вафина Е. А., Сабанцева Е. А. Инновационные подходы преподавания при дистанционном обучении в системе профессионального обучения // Тенденции развития науки и образования. 2020. № 68-4. С. 27-29.
5. Чевтаева Н. Г., Никитина А. С., Вишневская А. В. Культура коммуникации преподавателя и студента как матрица формирования "soft skills" выпускника // Высшее образование в России. 2020. Т. 29. № 12. С. 33-44. DOI: 10.31992/0869-3617-2020-29-12-33-44.
6. Чевтаева Н. Г., Никитина А. С., Лунев А. П. Этика взаимодействия студентов и преподавателей в условиях цифровой трансформации высшей школы // Alma mater (Вестник высшей школы). 2021. № 2. С. 17-23.
7. Лившиц И. И. Дистанционный формат обучения: риски и возможности // Стандарты и качество. 2020. № 10. С. 102-107.
8. Полевая Н. М., Ситникова В. В. Дистанционная форма обучения в вузе: факторы развития и внедрения, проблемы реализации // Вестник Амурского государственного университета. Серия: Гуманитарные науки. 2020. № 90. С. 48-51.
9. Маркова Я. С. Анализ проблемы оценки качества дистанционного обучения в образовательной организации // Инновации. Наука. Образование. 2020. № 16. С. 28-33.
10. Аль-Мадани Ф. М. Влияние качества контента цифровых образовательных ресурсов на академическую успеваемость студентов: обзорное исследование (на примере Северного пограничного университета, Арап). Образование и наука. 2020. № 22 (5). С. 132-149. DOI: 10.17853/1994-5639-2020-5-132-149.
11. Мурзина И. Я. Гуманитарное сопротивление в условиях цифровизации образования // Образование и наука. 2020. Т. 22. №. 10. С. 90-115. DOI: 10.17853/1994-5639-2020-10-90-115.

N. Chevtaeva

DIGITALIZATION IN THE COMMUNICATION OF PARTICIPANTS IN THE EDUCATIONAL PROCESS

Abstract

Taking into account the current trends of digitalization penetration in all spheres of social life, the processes of digitalization of higher education are designed to prepare graduates for new realities. The acute discussion, reflected in the literature, around the prospects of distance learning is more often focused on the analysis of its negative consequences for the quality of the educational process,

the resistance of the student and especially the pedagogical community to the introduction of an online learning format. In this article, the author focuses on the analysis of the opportunities that the digital learning format provides for the development of communication skills and students and teachers that will allow them to better adapt to the digital space. Based on the results of an online survey and an expert survey of teachers and students of the branch network of the Russian Academy of National Economy and Public Administration, the author questions some stereotypes of the perception of the readiness of participants in the educational process to work in the digital environment. Everyday practice of communication in social networks does not automatically form students' skills to search for analytical information, which is so necessary for successful qualitative assimilation of the material, nor to understand the difference in communication standards in personal and business communication. At the same time, the digitalization of the educational process is becoming a driver for the development of self-organization skills and the ability to work in a multitasking environment.

Keywords: digitalization, distance learning, self-organization skills.