

HIGHER SCHOOL AS A BASIS FOR INFLUENCE ON LABOR RESOURCES OF THE "URBAN ENVIRONMENT-HUMAN" SYSTEM

Abstract

The article examines the impact of the higher education system on the socio-economic system "Urban environment-Human" during the crises of 2008, 2014 and 2020. The features of the crises of 2008, 2014 and 2020 are described. The analysis of the employed in the Russian Federation by age categories and level of education over the past 14 years is carried out, and the conclusion is made about the impact of the development of higher education on the labor resources of the urban system "Urban environment-man".

Keywords: crisis, urban environment, labor resources, crisis, age group.

УДК 378.046.2+378.4

А. Е. Дайнеко, Н. В. Гончарова

ОПЫТ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ:

ГЛАЗАМИ ВЫПУСКНИКА ШКОЛЫ 2019/2020 УЧЕБНОГО ГОДА

Аннотация

В марте 2020 года все образовательные учреждения были вынужденно отправлены на дистанционный формат обучения. Экстренный переход на такой формат обучения вызвал сложности как у преподавателей и родителей, так и у студентов и школьников. Неопределенности 2020 года, связанные со срочностью перевода образовательного процесса в дистанционный режим, недостаточностью цифровых компетенций, непониманием процедуры проведения ЕГЭ и поступления в вузы добавляли стресс. Целью настоящей работы является сравнение опыта дистанционного обучения выпускника школы 2019/2020 учебного года и студента первого курса 2020/2021 года.

Ключевые слова: опрос студентов, вынужденное дистанционное обучение.

К весне 2021 года, после годовщины перехода с традиционной формы обучения на частично и полностью дистанционное можно подвести итоги. Многие исследователи, проводя анализ уроков пандемии, отмечали опасения студентов касательно возможных проблем в коммуникации [1] и технических проблем [2]. Особенные сложности в экстренном переводе всего образовательного процесса на полностью дистанционный режим испытали выпускники 2019/2020 учебного года, которым помимо окончания школы в полностью дистанционном режиме, пришлось также готовиться к Единым Государственным Экзаменам (ЕГЭ), не понимая, каким образом и в какие сроки они будут организованы.

В некоторых средних учебных заведениях школьники и до марта 2020 года имели опыт дистанционного обучения. Такой формат обучения был реализован для того, чтобы школьники имели возможность по субботам не посещать школу, а в будние дни не были перегружены большим количеством занятий. Однако, по отзывам школьников, такое обучение было более сложным, чем в традиционном формате. Многие отмечали, что выбор дисциплин для обучения в дистанционном формате был обусловлен отсутствием их в выборе для ОГЭ и ЕГЭ. Старшеклассники жаловались на большой объем заданий для самостоятельного выполнения, что нивелировало выгоды от непосещения школы, а также на необязательность некоторых преподавателей, систематически не соблюдавших требования школы по срокам выкладывания и проверки заданий.

Переход в марте 2020 года на полностью дистанционное обучение был сложным, так как пришлось привлекать к такому формату не только школьникам, но и их родителям. Родители, не привычные к дистанционному обучению своих детей, могли отвлекать их на разнообразные домашние дела во время уроков. Также многие отмечали неорганизованность перехода на дистанционный формат обучения, что привело к неразберихе первых недель вынужденного дистанционного обучения. Через некоторое время было скорректировано

расписание, выработаны правила дистанционного обучения, были созданы документы в Гугл-таблицах и группы в социальных сетях для лучшей коммуникации.

Большинство занятий проходило при помощи бесплатной версии платформы ZOOM, что не очень устраивало школьников, особенно уже имевших опыт дистанционной коммуникации во время учебы или совместных сетевых онлайн-игр.

Например, положительные стороны платформы ZOOM, такие как:

- дискуссия в реальном времени;
- интерактивная доска;
- совместный просмотр материалов;
- чат для сообщений и передачи файлов;
- возможность мониторинга посещения занятий;
- возможность мониторинга действий преподавателя (приглашение на конференцию представителя администрации);

– архивирование занятия (посредством записи конференции),
вовсе не являются уникальными, это обычные характеристики любой программы для живого онлайн-общения. Еще одной проблемой являлось использование бесплатной, ограниченной по времени версии платформы ZOOM. Достаточно часто, лимитированного времени не хватало на выдачу домашних заданий, получение обратной связи и т.п. Многие школьники предлагали использовать более удобную для них платформу Discord, но далеко не все преподаватели были готовы к этому. Более того, администрация школ могла требовать использовать известную им платформу, обычно это была платформа ZOOM. Выпускники 2020 года отмечают также и разное отношение преподавателей, одни из которых стремились к общению с учениками, а другие продолжали заниматься и после официального окончания учебного года, чтобы помочь своим ученикам в подготовке к сдвинувшимся на более поздний срок ЕГЭ.

Выпускники 2020 года, которые на себе ощутили организацию дистанционного обучения в школе, перенос сроков ЕГЭ, онлайн-поступление в вузы и дистанционное обучение в вузах, получили уникальный опыт. Для оценки этого опыта в конце марта 2021 года был проведен опрос студентов первого курса Уральского федерального университета, обучающихся по направлению 38.03.02 «Менеджмент». В опросе приняли участие 25 человек, из которых 14 юношей и 11 девушек. Опрос состоял из вопросов, составленных для сравнения опыта дистанционного обучения в школе и в университете. Возраст опрошенных от 18 до 19 лет, при чем восемнадцатилетних 64 %, а девятнадцатилетних соответственно 36 %. У одиннадцати из опрошенных был опыт дистанционного обучения в школе до пандемии, а у 14 его не было. Большинство опрошенных (64 %) считают, что в школе на дистанционном обучении было учиться не сложнее, чем в университете.

В университете учиться в дистанционном формате было проще 76 % опрошенных. Во время дистанционного обучения в школе общения не хватало 80 % из опрошенных, а в университете 84 % опрошенных. На дистанционном обучении в школе общения с преподавателями не хватало 56 % школьников, а в университете 52 %. Во время дистанционного обучения занятия в школе и университете отменялись у 56 % и 52 % соответственно. У 15 опрошенных (60 %) были опасения, что у них может ухудшиться понимание материала в школе, и у 17 человек (68 %) в университете. Во время дистанционного обучения в школе и университете трудности со сдачей контрольных работ/зачетов/экзаменов возникли только у 44 % и 24 % соответственно. 18 человек из опрошенных (72 %) предпочли бы дистанционное обучение традиционному в школе, а 11 человек (44 %) в университете. Во время дистанционного обучения учиться легче было в школе, так считают 14 опрошенных (56 %), а 11 студентам (44 %) было легче в университете. Большинство из опрошенных (23 человека, 92 %) считают, что организация дистанционного обучения в университете была лучше, чем в школе, и только двое человек с этим не согласны.

Большинство студентов отмечают, что испытали большой стресс летом 2020 года, ожидая проведения ЕГЭ и не понимая, каким образом будет организован процесс поступления в университеты. Причем опыт дистанционного обучения до пандемии не сильно повлиял на снижение стресса, так как весной 2020 года многие отмечают первоначальную неорганизованность образовательного процесса и большое разнообразие платформ дистанционного обучения. Частично очный опыт обучения в сентябре-октябре 2020 года не помог студентам в выстраивании общения с одногруппниками, так как очных занятий было крайне мало.

Дистанционное обучение в университете усложнилось отсутствием опыта конспектирования лекций, однако многие отмечают удобство использования единой платформы Microsoft Teams и прямых ссылок на платформу в электронном расписании занятий. Однако были сложности, связанные с некорректной работой оборудования (например, видеокамер, микрофонов и др.) и сбоями сети Интернет у преподавателей. Многие студенты отметили более высокую сложность изучаемого материала в университете, по сравнению со школой. По этой причине приходилось тратить больше времени на изучение дисциплин в университете. Однако, дистанционная сдача сессии многим понравилась по причине меньших волнений («Дома стены помогают»). Также студенты положительно оценивают систему прокторинга, позволяющую писать итоговые тесты не выходя из дома. Студенты считают, что развитие системы прокторинга позволит повысить итоговые баллы аттестации, так как у студентов не будет возможности списывания и им придется усиленно готовиться к сдаче экзаменов и зачетов. Опрошенные студенты отмечают, что сложнее всего было студентам из других стран, которые не смогли въехать в Россию и учились полностью в онлайн-режиме.

Весенний семестр в университете начался частично в онлайн (лекции в потоках более 70 человек), частично в офлайн-режиме. Студенты отмечают более легкое усвоение информации при личном контакте с преподавателями. Таким образом, правильная организация дистанционного обучения в сочетании с активной работой всех участников образовательного процесса может быть успешной. Для улучшения дистанционного обучения необходимо:

- Создать более удобную платформу для обучения, которая могла бы оповещать о начале занятия;
- Ввести обязательный перерыв 5-10 минут;
- Ввести в школах обязательный день дистанционного обучения, для выработки навыков.

Библиографический список

1. Ларионова В. А., Семенова Т. В., Шмелева Е. Д., Дайнеко Л. В., Юрасова И. И. Вынужденный переход на дистанционное обучение: ожидания и опасения студентов // Университетское управление: практика и анализ. 2020. № 24 (4). С. 22-29. Режим доступа: <https://doi.org/10.15826/umpra.2020.04.032>
2. Ларионова В. А., Дайнеко Л. В., Юрасова И. И. Опыт экстренного перехода на полностью дистанционное обучение в Уральском федеральном университете. In EdCRUNCH Ural-2020: Первая Международная научная конференция по проблемам цифровизации. Екатеринбург, 2020. С. 155-172.

A. Daineko, N. Goncharova

REMOTE LEARNING EXPERIENCE: VIEW OF A SCHOOL GRADUATE FROM THE 2019/2020 SCHOOL YEAR

Abstract

In March 2020, all educational institutions were forced into a distance-learning format. The emergency transition to this learning format has caused difficulties for teachers and parents as well as for students and pupils. The uncertainties associated with the urgency of transferring the educational process to a distance mode, the lack of digital competences, the lack of understanding of

the USE and university admission procedures added to the stress. The aim of this paper is to compare the distance learning experience of a school graduate in 2019/2020 and a first year student in 2020/2021.

Keywords: student survey, forced distance learning.

УДК 378+332.133.44

Е. О. Журавлева

КАДРОВЫЙ ПОТЕНЦИАЛ ВЫПУСКНИКОВ ВУЗОВ РЕГИОНА

Аннотация

Рынок труда очень гибко реагирует на изменения внешней среды. Для многих бизнесов переход на удаленный формат работы в связи с карантином из-за коронавируса, оказался сложным испытанием. В то же время, компании, сумевшие проявить гибкость, вышли на новый уровень развития, приобрели новые возможности для роста. Произошла оптимизация численности сотрудников, возросла ценность личной эффективности топ менеджеров. Появились новые профессии: такие как менеджер по работе с маркетплейсами, возросла потребность в digital маркетинге, seo-, и smm-специалистах, занимающихся продвижением товаров и услуг в социальных сетях и в интернете. Потребовались новые навыки HR-специалистам. Управлять вовлеченностью сотрудников удаленно – одна из задач, с которой пришлось столкнуться кадровым службам. Рынок заработных плат тоже изменился, сегодня инженеры и ИТ-специалисты стоят дороже, чем до пандемии. Руководители отделов и департаментов теперь должны обладать таким навыком как управление автоматизацией бизнес-процессов, в частности, умением ставить задачи разработчикам и тестировщикам и контролировать ход выполнения поставленных задач. От ИТ-отделов теперь требуется не просто делать свою работу, но и понимать бизнес-процессы организации в целом. Это актуально почти во всех сферах бизнеса. Значит, бизнес требует и от ВУЗов выпускать тех, кто способен гибко встроиться в новую систему функциональных взаимодействий и быстро осваивать новые навыки. Если бизнес изменился за столь короткое время, отразили ли ВУЗы эти потребности? Ведь для преподавателей и студентов дистанционный формат обучения оказался серьезным стрессовым фактором, с которым не все успешно справились. Об этом могут свидетельствовать массовые жалобы студентов и их родителей в Министерство образования Свердловской области. Станут ли врачи, обучающиеся в дистанционном формате, столь же компетентными, как и те, кто имел возможность учиться очно? Могут ли психологи, не имевшие возможности общения с профессорско-преподавательским составом лично, выйти на рынок труда и конкурировать с уже действующими специалистами? Что нужно сделать для того, чтобы студенты учились именно тому, что будет востребовано по окончании обучения? Проблема отсутствия у выпускников опыта по специальности, в связи с которой многие не могли трудоустроиться по окончании обучения, существовала и до пандемии, а после нее обострилась еще больше, поскольку этот аспект не был в фокусе внимания в период адаптации к дистанционным формам обучения. В результате в регионе образовался еще больший разрыв между потребностями бизнеса и системой обучения в ВУЗах. Все эти вопросы требуют активного взаимодействия бизнеса и высшего образования, детальной проработки потребностей и корректировки существующей образовательной среды.

Ключевые слова: образовательная среда, выпускники ВУЗов, вакансии, резюме, рынок труда, специализации, потребности рынка труда, бизнес, компетенции.

1. Введение.

Актуальность проблемы несоответствия существующей системы высшего образования запросам и потребностям рынка труда на сегодняшний день объективно отражена в соотношении вакансий и резюме на наиболее популярных сайтах по поиску сотрудников и работы. С появлением новых инструментов в развитии бизнеса и формирование новых функциональных должностей и специальностей, необходимых для роста и развития бизнеса после пандемии, выпускники ВУЗов, и без того испытывавшие проблемы с трудоустройством сразу после окончания обучения, теперь оказались в ситуации, когда их знания, умения и навыки, приобретенные за 4-6 лет обучения становятся совершенно неактуальными [1].