

МОТИВАЦИОННАЯ ГОТОВНОСТЬ ПСИХОЛОГОВ К ОКАЗАНИЮ ЭКСТРЕННОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ПОСТРАДАВШИМ В ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ

¹Уральский филиал Центра экстренной психологической помощи МЧС России
(Россия, г. Екатеринбург, ул. Шейнкмана, д. 84);

²Уральский федеральный университет им. первого Президента России Б.Н. Ельцина
(Россия, г. Екатеринбург, ул. Мира, д. 19)

Актуальность. Работа в экстремальных условиях требует от психологов, привлекаемых к реализации мероприятий по проведению аварийно-спасательных и других неотложных работ, не только смены привычных условий труда, но и эффективной работы по оказанию экстренной психологической помощи пострадавшим. При этом мотивы их участия в подобных мероприятиях весьма вариативны и различаются не только содержанием, но и степенью выраженности, поскольку не все специалисты готовы к такому формату профессиональной деятельности.

Цель – оценить выраженность мотивационной готовности и выявить особенности мотивационной сферы психологов, определяющие участие специалистов к оказанию экстренной психологической помощи пострадавшим.

Методология. Обследовали 117 психологов с помощью анкеты по самооценке мотивационной готовности к оказанию экстренной психологической помощи и оценке ведущих мотивов, стимулирующих участие в данном виде профессиональной деятельности. Также использовались стандартизованные психодиагностические методики: «Тест смысложизненных ориентаций» (адаптация Д.А. Леонтьева), опросник «Мотивация успеха и боязнь неудачи» (А.А. Реан), методика диагностики мотивации к достижению успеха и мотивации избегания неудач (Т. Элерс), опросник «Диагностика мотивационной структуры личности» (В.Э. Мильман).

Результаты и их анализ. Результаты проведения анкеты по самооценке мотивационной готовности психологов к оказанию экстренной психологической помощи показали, что, в целом, психологи положительно оценивают себя по данному критерию – $(6,4 \pm 2,2)$ балла из 10 возможных. У 46% психологов отмечен высокий уровень ее сформированности, у 36,5% – средний, у 17,5% – мотивационная готовность к оказанию экстренной психологической помощи не сформирована. С помощью анкеты по оценке ведущих мотивов, стимулирующих участие в данном виде профессиональной деятельности, установлено, что мотивационная готовность психологов имеет 4-компонентную структуру и представлена профессиональными, гедонистическими, эмоциональными мотивами и мотивами признания. Применение стандартизованных психодиагностических методик продемонстрировало, что мотивационная готовность к оказанию экстренной психологической помощи связана со стремлением к достижению успеха, представлением о себе как о сильной личности, имеющей свободу выбора и самостоятельно контролирующей события собственной жизни, стремлением к высокому социальному статусу, направленностью на творческую активность и общественную полезность.

Заключение. Изученные особенности мотивационной готовности психологов могут быть использованы для дифференцированной подготовки психологов к оказанию экстренной психологической помощи, а также учтены при отборе специалистов данного профиля для работы в экстремальных условиях.

Ключевые слова: чрезвычайная ситуация, МЧС России, психолог, экстренная психологическая помощь, направленность, мотивационная готовность, мотивационная сфера.

Введение

В соответствии с Постановлением Правительства России от 30.12.2003 г. № 794 (ред. от 12.10.2020 г.) «О единой государственной системе предупреждения и ликвидации

чрезвычайных ситуаций» создана Российская система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС), которая призвана решать большой круг задач, возникающих при чрезвычайных ситуациях (ЧС)

✉ Карапетян Лариса Владимировна – д-р психол. наук доц., нач. Уральского фил. Центра экстрен. психол. помощи МЧС России (Россия, 620014, г. Екатеринбург, ул. Шейнкмана, д. 84); проф. каф. общ. и соц. психологии, Уральский федер. ун-т им. первого Президента России Б.Н. Ельцина (Россия, 620002, г. Екатеринбург, ул. Мира, д. 19), e-mail: karapetyanl@mail.ru; sepp.ural@mail.ru;

Редина Екатерина Александровна – ст. науч. сотр., науч.-иссл. отд., Уральский фил. Центра экстрен. психол. помощи МЧС России (Россия, 620014, г. Екатеринбург, ул. Шейнкмана, д. 84); ст. препод. каф. клинич. психологии и психопсихологии, Уральский федер. ун-т им. первого Президента России Б.Н. Ельцина (Россия, 620002, г. Екатеринбург, ул. Мира, д. 19), e-mail: ered@mail.ru

и происшествиях. Она объединяет органы управления, силы и средства федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов России, органов местного самоуправления, организаций. Таким образом, в случае возникновения ЧС специалисты, входящие в данную систему, привлекаются к проведению работ по ликвидации их последствий, в связи с чем вопрос о дополнительной подготовке сотрудников и формировании их готовности к деятельности в условиях ЧС является актуальным [5]. Для оказания экстренной и пролонгированной психологической помощи пострадавшим, а также родственникам пострадавших и погибших могут привлекаться психологи различных организаций (здравоохранения, образования, социального обслуживания населения) (психологи РСЧС), которые также проходят специальную подготовку [7, 9]. Специалистами психологической службы МЧС России разработаны основные принципы оказания экстренной психологической помощи (ЭПП) в ЧС [3, 10, 11], которых необходимо придерживаться всем психологам при работе с пострадавшими в ЧС. Опыт совместной работы психологов МЧС России и психологов РСЧС показал, что готовность (в том числе мотивационная) психологов РСЧС к участию в ликвидации последствий ЧС отличается вариативностью и разной степенью выраженности, что, безусловно, неоднозначно сказывается на эффективности оказания экстренной психологической помощи. При этом в отношении психологов РСЧС психодиагностические мероприятия, позволяющие определить степень их готовности (в том числе мотивационной) к работе при ЧС, не проводятся, что подчеркивает актуальность избранной нами темы.

Отметим, что изучение мотивационной готовности является одной из актуальных проблем современной теоретической и экспериментальной психологии. Однако анализ исследований, посвященных мотивационной готовности, показал, что в настоящее время отсутствует четкое понимание данного феномена. Проблема размытости понятийного аппарата, структуры, механизмов формирования проявляется в том, что мотивационная готовность различными авторами ассоциируется с рядом смежных понятий, в связи с чем теряется понимание уникальности данного феномена, а проведенные исследования характеризуются фрагментарностью, разнонаправленностью изучения компонентов

конструкта, размытостью структуры. Вместе с тем, мнение ученых совпадает в том, что мотивационная готовность, как компонент мотивационной сферы, является фактором, определяющим успешность человека в любой деятельности, в том числе профессиональной.

К любому виду профессиональной деятельности специалиста побуждают 2 вида мотивов: общетрудовые, характерные для любого вида профессиональной деятельности, и специфические, свойственные для конкретной профессии или специальности [1]. Совокупность этих двух видов мотивов и определяет мотивационную готовность. В данной работе мотивационная готовность психологов РСЧС к оказанию экстренной психологической помощи понимается как особое состояние мотивационной сферы, детерминированное общетрудовыми и специфическими мотивами, интенсивность и сочетание которых обеспечивают активность и эффективность специалиста в реализации профессиональных функций в условиях чрезвычайной ситуации.

Цель – изучить особенности мотивационной готовности психологов РСЧС к оказанию ЭПП для повышения ее эффективности.

Материал и методы

Обследовали 117 психологов, работающих в организациях образования, здравоохранения, центрах социального обслуживания населения и других, входящих в РСЧС Свердловской и Курганской областей. Женщин было 83,7%, мужчин – 16,3%. Возраст обследованных психологов составлял от 22 до 62 лет, стаж работы – от 2 мес до 28 лет.

Исследование проходило в 2 этапа. На 1-м этапе в 2018 г. провели пилотное исследование с целью оценки перечня возможных мотивов участия психологов в мероприятиях по оказанию ЭПП. На данном этапе приняли участие 54 психолога РСЧС. На 2-м этапе в 2019 г., проводимом с целью определения выраженности мотивационной готовности к оказанию ЭПП и особенностей общетрудовой и специфической мотивационной структуры, обследовали 63 психолога.

Мотивационную готовность психологов изучили на основании их имплицитных представлений о данном феномене. Респондентам предлагали оценить степень выраженности собственной мотивационной готовности к оказанию экстренной психологической помощи по 10-балльной шкале (10 – максималь-

ная оценка, 1 – минимальная). Кроме этого, применяли анкету для оценки мотивов участия в мероприятиях по оказанию ЭПП в ЧС. По 5-балльной шкале оценивали каждый мотив из перечня, составленного в результате пилотного исследования.

Общетрудовые мотивы исследовали при помощи стандартизованных психодиагностических методик: «Мотивация успеха и боязнь неудачи» А.А. Реана [2], «Мотивация к успеху» Т. Элерса [2], «Мотивация к избеганию неудач» Т. Элерса [2], «Тест смысложизненных ориентаций» в адаптации Д.А. Леонтьева [8], «Диагностика мотивационной структуры личности» В.Э. Мильмана [4].

Обработку полученных данных осуществляли подсчетом данных описательной статистики, эксплораторным факторным анализом, 2-шаговым кластерным анализом, непараметрическим критерием различий Манна–Уитни ($p \leq 0,05$), непараметрическим критерием различий Вилкоксона ($p \leq 0,05$), непараметрическим коэффициентом корреляции Спирмена, однофакторным дисперсионным анализом (ANOVA). В тексте представлены средние арифметические показатели и их среднее квадратическое отклонение ($M \pm \sigma$).

Результаты и их анализ

Специфическая мотивационная сфера. Проведение пилотного исследования позволило составить перечень мотивов, побуждающих психологов к участию в мероприятиях по оказанию ЭПП. В перечень вошли 22 мотива с разбросом оценок от 1 до 10 баллов (табл. 1). В целом, психологи достаточно высоко оценивают свою мотивационную готовность, средняя оценка – $(6,4 \pm 2,2)$ балла. Была выстроена иерархия мотивов, побуждающих к участию в мероприятиях по оказанию экстренной психологической помощи на ЧС и при пожарах. Так, наиболее значимыми для психологов РСЧС являются следующие мотивы: развитие новых профессиональных компетенций – $(4,3 \pm 1,0)$ балл, получение нового профессионального опыта – $(4,2 \pm 0,8)$, желание помочь – $(4,1 \pm 0,8)$, реализация имеющихся знаний и умений – $(4,2 \pm 0,9)$ балла. В меньшей степени популярны такие мотивы, как нежелание выполнять свою основную работу – $(1,4 \pm 0,8)$ балла, желание приобрести известность, популярность – $(1,5 \pm 0,8)$, желание управлять другими людьми, воздействовать на них – $(1,8 \pm 0,4)$, потребность в эмоционально заряженных ситуациях – $(1,9 \pm 1,1)$ балла.

Таблица 1

Результаты факторного анализа мотивов участия психологов в оказании ЭПП

Мотив участия в оказании ЭПП	Группа мотивов			
	1-я	2-я	3-я	4-я
Желание качественно выполнить поставленные задачи	0,771			
Развитие новых профессиональных компетенций	0,761			
Получение нового профессионального опыта	0,751			
Реализация имеющихся знаний, умений и навыков в новых условиях	0,737			
Профессиональная самореализация	0,725			
Интерес к процессу оказания экстренной психологической помощи	0,616			
Получение удовольствия от процесса оказания экстренной психологической помощи	0,558			
Расширение профессиональных связей	0,419			
Потребность в эмоционально заряженных ситуациях		0,737		
Коммуникативные мотивы (потребность в общении)		0,716		
Желание управлять другими, воздействовать на них		0,699		
Желание приобрести известность, популярность		0,679		
Проверка собственной стрессоустойчивости		0,592		
Нежелание выполнять свою основную работу		0,510		
Долг перед обществом			0,812	
Патриотизм			0,766	
Желание помочь (альтруизм)			0,691	
Желание почувствовать себя нужным, необходимым, ценным			0,513	
Получение материального вознаграждения				0,687
Избегание наказания за отказ от работы на ЧС				0,644
Необходимость выполнения распоряжения руководителя				0,634
Получение положительного подкрепления (поощрения, благодарности, возможность карьерного роста)				0,483
Дисперсия признаков, %	28,7	14,9	8,3	6,9

Эксплораторный факторный анализ с вращением Varimax показал, что мотивы распределились на 4 группы: 1-я – профессиональные; 2-я – гедонистические; 3-я – духовно-нравственные; 4-я – признания (см. табл. 1). Доля объясненной дисперсии составила 58,8%.

В исследуемой выборке, как наиболее значимые, представлены профессиональные и духовно-нравственные мотивы, в меньшей степени для психологов важны гедонистические, что свидетельствует о профессиональной зрелости специалистов, принявших участие в исследовании, их готовности следовать этическим нормам профессиональной деятельности.

На основании результатов анкеты по самооценке выраженности мотивационной готовности, выборка психологов с помощью двухшагового кластерного анализа была разделена на 3 группы, достоверно различающихся по исследуемому показателю:

1-я – с высоким уровнем – $(8,3 \pm 1,2)$ балла, 46,0%.

2-я – со средним уровнем – $(5,6 \pm 0,5)$ балла, 36,5%;

3-я – с низким уровнем – $(3,2 \pm 1,1)$ балла, 17,5%.

Анализ выраженности мотивов в каждой из групп показал, что в 1-й группе наибольшее количество выраженных мотивов, т. е. 7 имели по 5-балльной системе оценку в 4–5 баллов: получение нового профессионального опыта – $(4,5 \pm 0,6)$ балла, развитие профессиональных компетенций – $(4,4 \pm 1,1)$, желание помочь (альтруизм) – $(4,3 \pm 0,9)$, реализация имеющихся знаний, умений, навыков в новых условиях – $(4,3 \pm 1,0)$, необходимость выполнения распоряжения руководителя организации – $(4,2 \pm 1,1)$, достижение успеха – $(4,1 \pm 1,2)$, интерес к оказанию ЭПП – $(4,1 \pm 0,8)$ балла.

Во 2-й группе было 4 выраженных мотива: получение нового профессионального опыта – $(4,2 \pm 0,8)$ балла, развитие профессиональных компетенций – $(4,3 \pm 0,7)$, желание помочь (альтруизм) – $(4,0 \pm 0,8)$, мотив реализации имеющихся знаний, умений, навыков в новых условиях – $(4,0 \pm 0,9)$ балла.

В 3-й группе оказалось 3 выраженных мотива: получение нового профессионального опыта – $(4,2 \pm 0,8)$ балла, развитие профессиональных компетенций – $(4,2 \pm 0,8)$, а также выявлен мотив необходимости выполнения распоряжения руководителя организации – $(4,3 \pm 0,9)$ балла. Таким образом, 1-я группа

выраженных мотивов оказания ЭПП оказалась наиболее широкой.

Сравнительный анализ по критерию Манна–Уитни ($p < 0,05$) показал наличие значимых межгрупповых различий в выраженности ряда мотивов. Так, психологи 1-й группы достоверно отличаются от 3-й группы большей ориентацией на социальное признание, популярность, желанием занять более прочные позиции в профессии, заинтересованностью в выполнении нового вида деятельности. От психологов 2-й группы психологов 1-й группы отличает более выраженный мотив получения положительного подкрепления в виде благодарности, поощрения, возможности карьерного роста.

Проведение однофакторного дисперсионного анализа (ANOVA) показало, что на мотивационную готовность психологов к оказанию ЭПП влияют следующие мотивы: интерес к процессу оказания ЭПП ($F = 0,01$; $p \leq 0,05$), получение нового профессионального опыта ($F = 0,03$; $p \leq 0,05$), желание приобрести известность, популярность ($F = 0,03$; $p \leq 0,05$), получение положительного подкрепления (поощрения, благодарности, карьерный рост) ($F = 0,04$; $p \leq 0,05$).

Исследование общетрудовых мотивов. Проведенный анализ выраженности общетрудовых мотивов у психологов РСЧС представлен в табл. 2.

Полученные данные свидетельствуют о том, что показатели по методике «Тест смысложизненных ориентаций» находятся в границах нормы: респонденты ставят перед собой цели, которые придают их жизни осмысленность, направленность. Их планы имеют под собой реальную опору, они готовы нести личную ответственность за их претворение в жизнь, эмоциональная насыщенность которой достаточно высока и наполнена смыслом. Психологи, составившие выборку, пройденный отрезок жизни оценивают как продуктивный, себя считают успешными, вполне удовлетворены самореализацией, убеждены в том, что контролируют свою жизнь, свободны в принятии решений и выборе путей их реализации.

Согласно данным, полученным по методике «Мотивация успеха и боязнь неудачи» А.А. Реана, у респондентов преобладает мотив достижения успеха, однако, по результатам методик Т. Элерса у психологов выборки представлен как мотив достижения успеха, так и избегания неудачи, причем с некоторым преобладанием последнего. Противоречи-

Таблица 2

Показатели мотивационной сферы у психологов, (M ± σ) балл		
Показатель	M ± σ	Норма [2, 6]
Тест смысложизненных ориентаций (Д. Крамбо, Л. Махолик, адаптация Д.А. Леонтьева)		
Цели в жизни	36,7 ± 4,5	38,9 ± 3,2
Процесс жизни	34,1 ± 4,5	35,9 ± 4,1
Результативность жизни	28,7 ± 4,4	29,8 ± 3,0
Локус контроля – Я	23,9 ± 3,0	24,7 ± 2,4
Локус контроля – жизнь	35,0 ± 5,7	34,6 ± 4,4
Общий показатель осмысленности жизни	116,5 ± 13,5	120,36 ± 10,2
Опросник «Мотивация успеха и боязнь неудачи» (А.А. Реан)		
Мотивация на успех/боязнь неудачи	15,3 ± 2,7	1–7 баллов – мотивация боязни неудачи, 14–20 – мотивация на успех
Методика диагностики мотивации к достижению успеха (Т. Элерс)		
Мотивация к достижению успеха	15,5 ± 3,3	11–16
Методика диагностики мотивации избегания неудач (Т. Элерс)		
Мотивация к избеганию неудач	17,9 ± 4,9	11–16

вость результатов, полученных по разным методикам, можно объяснить тем, что мотивационная сфера – весьма сложный конструкт, поэтому для получения достоверных результатов она должна исследоваться с помощью разных методик. Вместе с тем, если рассматривать мотивы достижения успеха и избегания неудачи не как диспозиционные конструкты, подчеркивая при этом позитивную роль первого и негативную второго, а как тесно связанные и взаимодополняющие стратегии планирования и реализации деятельности, то вполне допустимо, что у одного человека могут быть выражены и те, и другие разновидности мотивов. При этом преобладание одного вида мотивов над другими может быть детерминировано как внутренними (актуальное психоэмоциональное состояние, состояние здоровья и т. д.), так и внешними факторами (изменение условий труда, требований к результатам, межличностных отношений и т. д.).

Заслуживают внимания результаты методики «Диагностика мотивационной структуры личности» В. Мильмана (табл. 3).

Рассмотрим выраженность «общезитейских» мотивов, относящихся ко всей сфере жизнедеятельности психологов РСЧС. В некоторых видах мотивов идеальные представления о них превышали оценку реальной выраженности, что говорит о стремлении специалистов к саморазвитию и самосовершенствованию. Статистически значимые различия были в оценках идеальных и реальных мотивов поддержания жизнеобеспечения, комфорта, общей активности (см. табл. 3).

Можно полагать, что мотивы социального статуса и общественной полезности у обследованных психологов были удовлетворены, поскольку их значения в реальном времени

Таблица 3

Выраженности идеальных и реальных мотивов, (M ± σ) балл

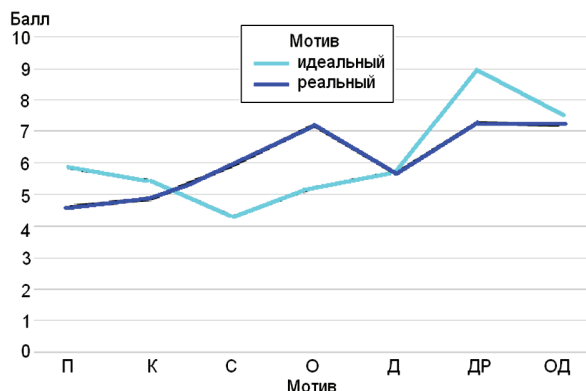
Мотив, сфера (общезитейская – рабочая, идеальная – реальная)	M ± σ	p ≤
Поддержание жизнеобеспечения		
1) общезитейская, идеальная	6,0 ± 2,4	1–2 0,001
2) общезитейская, реальная	4,9 ± 2,0	
3) рабочая, идеальная	5,8 ± 2,3	3–4 0,01
4) рабочая, реальная	4,6 ± 2,6	
Комфорт		
1) общезитейская, идеальная	5,9 ± 2,5	1–2 0,001
2) общезитейская, реальная	4,7 ± 2,6	
3) рабочая, идеальная	5,4 ± 2,2	
4) рабочая, реальная	4,9 ± 2,3	
Социальный статус		
1) общезитейская, идеальная	4,5 ± 2,6	1–2 0,001
2) общезитейская, реальная	5,8 ± 2,5	
3) рабочая, идеальная	4,3 ± 2,6	3–4 0,001
4) рабочая, реальная	5,9 ± 2,5	
Общение		
1) общезитейская, идеальная	6,3 ± 2,5	3–4 0,001
2) общезитейская, реальная	6,0 ± 2,2	
3) рабочая, идеальная	5,2 ± 2,0	
4) рабочая, реальная	7,2 ± 2,3	
Общая активность		
1) общезитейская, идеальная	6,3 ± 2,4	1–2 0,001
2) общезитейская, реальная	4,4 ± 2,0	
3) рабочая, идеальная	5,7 ± 2,1	
4) рабочая, реальная	5,7 ± 2,5	
Творческая активность		
1) общезитейская, идеальная	6,4 ± 2,8	3–4 0,001
2) общезитейская, реальная	6,1 ± 2,2	
3) рабочая, идеальная	9,0 ± 2,4	
4) рабочая, реальная	7,3 ± 2,5	
Общественная полезность		
1) общезитейская, идеальная	4,5 ± 2,5	1–2 0,001
2) общезитейская, реальная	6,5 ± 2,2	
3) рабочая, идеальная	7,6 ± 2,5	
4) рабочая, реальная	7,2 ± 2,2	

оказались достоверно больше, чем планируемые – идеальные (см. табл. 3).

В профессиональной сфере теряется значимость различий среди мотивов комфорта, общей активности и общественной полезности, но оказались достоверно большими значения реальных мотивов общения и социального статуса, и значительно преобладали идеальные мотивы поддержания жизнеобеспечения и творческой активности (см. табл. 3, рисунок). Полученные результаты свидетельствуют о том, что в настоящее время специалисты затрачивают значительные усилия на реализацию мотивов общения и повышения социального статуса, а их устремления в рабочей сфере направлены на поддержание жизнеобеспечения и реализацию творческой активности.

Если проанализировать профиль рабочих мотивов реальной сферы у обследованных психологов, то его можно охарактеризовать как прогрессивный, поскольку сумма значений развивающих мотивов (Д + ДР + ОД) превышает сумму мотивов поддержания (П + К + С). Такой профиль характерен для специалистов с социально и профессионально направленной позицией. Пик по шкале О свидетельствует о коммуникативной направленности мотивации психологов РСЧС, что вполне соответствует требованиям профессии (см. рисунок). Пик по шкале ДР свидетельствует об ориентации на творческую активность, поиск новых путей самореализации. Анализ профиля рабочих мотивов идеальной сферы показывает, что развивающие мотивы также преобладают над мотивами поддержания, и в своих представлениях о будущем психологи планируют добиваться успехов в профессиональной деятельности. В профиле идеальных мотивов виден пик по шкале ДР, который указывает на стремление к созиданию, достижению, потребность в самореализации в творческой деятельности. Обращает на себя внимание недонасыщение по шкале С, что свидетельствует об отсутствии у участников исследования прагматической установки на необходимость повышения социального статуса (см. рисунок).

Проведение корреляционного анализа по критерию Спирмена позволило выявить значимую корреляционную связь умеренной силы самооценки мотивационной готовности, определяемой по анкете оценки мотивов, с показателем «локус контроля – Я» по тесту смысложизненных ориентаций ($r = 0,28$; $p \leq 0,05$), указывающую на то, что чем больше



Профиль идеальных и реальных мотивов рабочей сферы у психологов по методике «Диагностика мотивационной структуры личности» В. Мильмана.

П – поддержание жизнеобеспечения; К – комфорт;
С – социальный статус; О – общение;
Д – общая активность; ДР – творческая активность;
ОД – общественная полезность.

убежденность психолога в том, что он управляет своей жизнью и контролирует процесс и результаты своей деятельности, тем выше его мотивационная готовность к оказанию экстренной психологической помощи.

Установлено, что мотивационная готовность также связана положительной связью с таким показателем опросника «Мотивация успеха и боязнь неудач», как мотивация достижения успеха ($r = 0,25$; $p \leq 0,05$), и отрицательной – с показателем «мотивация избегания неудач» ($r = -0,25$; $p \leq 0,05$), т. е. психологам 1-й группы, которые имеют высокую самооценку мотивационной готовности к оказанию ЭПП, присущи стремление превосходить самого себя и других, достигать поставленных целей, склонность к новаторству и поиску новых способов решения задач, тогда как при низкой сформированности мотивационной готовности (3-я группа) специалисты характеризуются неуверенностью в себе, боязнью критики, низкой оценкой своих возможностей.

Выявлены положительные корреляционные связи самооценки мотивационной готовности и с некоторыми шкалами опросника «Диагностика мотивационной структуры личности». Так, значимые корреляции наблюдаются со всеми вариантами шкалы «социальный статус»: общежитийский идеальный ($r = 0,31$; $p \leq 0,05$), общежитийский реальный ($r = 0,34$; $p \leq 0,05$), рабочий идеальный ($r = 0,43$; $p \leq 0,05$), рабочий реальный ($r = 0,32$; $p \leq 0,05$). Полученные данные свидетельствуют о том, что чем выше стремление к повышению социального статуса, как одной из разновидностей мотивов достижения успеха,

тем более выражена мотивационная готовность психологов к участию в работе по оказанию ЭПП. Кроме того, высокая самооценка мотивационной готовности психологов РСЧС связана с выраженной актуальной направленностью на творческую активность ($r = 0,28$; $p \leq 0,05$) и общественную полезность ($r = 0,29$; $p \leq 0,05$), это означает, что психологам, склонным к креативности, поиску нестандартных решений, имеющим потребность в творческом самовыражении, активную жизненную позицию и стойкое желание быть полезным людям, обществу, свойственна высокая мотивационная готовность к оказанию экстренной психологической помощи пострадавшим.

Заключение

Установлено, что мотивационная готовность психологов, которые могут привлекаться к оказанию экстренной психологической помощи при чрезвычайных ситуациях или пожарах, характеризуется средней степенью сформированности, при этом в структуре мотивационной сферы выделяются профессиональные, эмоциональные, духовно-нравственные мотивы, а также мотивы признания, с преобладанием профессиональных и духовно-нравственных.

Общетрудовую мотивационную сферу респондентов вполне можно охарактеризовать как имеющую умеренную степень выраженности, а исследуемые мотивы находятся в пределах нормы. Вместе с тем, имеются определенные различия в выраженности специфических мотивов у специалистов с разной степенью сформированности мотивационной готовности. Группа с высоким уровнем мотивационной готовности отличается большей ориента-

цией на социальное признание, популярность, желанием занять более прочные позиции в профессии, заинтересованностью в выполнении нового вида деятельности, ожиданием внешнего положительного подкрепления. Такие специфические мотивы, как интерес к процессу оказания экстренной психологической помощи, возможность получения нового профессионального опыта, желание приобрести известность, популярность, получение положительного подкрепления (поощрения, благодарности, карьерный рост), влияют на формирование мотивационной готовности психологов организаций, входящих в Российскую систему предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций.

В качестве перспективы исследования планируется провести дальнейшее изучение мотивационной готовности психологов организаций, входящих в Российскую систему предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, ее содержания и динамики в зависимости от таких факторов, как пол, возраст, стаж работы, наличие опыта работы в зоне чрезвычайной ситуации и др., а также в зависимости от индивидуально-личностных особенностей специалистов. На наш взгляд, это позволит перевести заявленную проблему на новый концептуальный уровень и разработать пути дальнейшего повышения эффективности оказания экстренной психологической помощи специалистами организаций, входящих в Российскую систему предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций. Отметим также, что с целью подтверждения, проверки надежности и устойчивости полученных результатов планируется провести аналогичное исследование в разных регионах России.

Литература

1. Бодров В.А., Бессонова Ю.Б. Развитие профессиональной мотивации спасателей // Психол. журн. 2005. Т. 26, № 2. С. 45–56.
2. Ильин Е.П. Психология индивидуальных различий. СПб. [и др.] : Питер, 2011. 700 с.
3. Матафонова Т.Ю. Особенности деятельности психологической службы при экстренной психологической помощи пострадавшим в чрезвычайных ситуациях // Вестн. Моск. ун-та МВД России. 2011. № 6. С. 25–29.
4. Мильман В.Э. Метод изучения мотивационной сферы личности // Практикум по психодиагностике. Психодиагностика мотивации и саморегуляции. М., 1990. С. 23–43.
5. Назаренко И.И., Печиборщ В.П., Иванов В.И., Мазуренко О.В. Определение психологической подготовленности медицинских работников мобильного госпиталя Медицины катастроф к действию в чрезвычайной ситуации // Медицина неотложных состояний. 2018. № 8 (95). С. 56–64. DOI: 10.22141/2224-0586.8.95.2018.155156.
6. Петрова Е.А., Шестаков А.А. Социально-психологические основы ассессмента руководителей банковских структур. Новомосковск : Реком, 2002. 120 с.
7. Попов В.И., Листопадов Ю.И., Чермянин С.В., Скороход А.С. Психологические предикторы успешности профессиональной деятельности медицинских психологов в условиях чрезвычайной ситуации // Мед.-биол. и соц.-психол. пробл. безопасности в чрезв. ситуациях. 2013. № 4. С. 82–87.

8. Практикум исследования экзистенциально-бытийной сферы / сост. И.А. Красильников. Саратов : Изд-во Саратов. ун-та, 2013. 66 с.

9. Цицей Р.М. Социально-психологический тренинг в подготовке экстремальных психологов для работы в очаге чрезвычайной ситуации // Вектор науки Тольяттинского гос. ун-та. Сер. Педагогика, психология. 2013. № 3 (14). С. 272–275.

10. Шойгу Ю.С. Принципы оказания экстренной психологической помощи в условиях чрезвычайных и экстремальных ситуаций // Вестн. С.-Петерб. ун-та. Сер. 12. Психология. Социология. Педагогика. 2010. № 1. С. 162–168.

11. Шойгу Ю.С., Филиппова М.В. Этические аспекты экстренной психологической помощи представителям разных культур // Вестн. Моск. ун-та. Сер. 14. Психология. 2015. № 3. С. 108–116.

Поступила 08.09.2020 г.

Авторы декларируют отсутствие явных и потенциальных конфликтов интересов, связанных с публикацией статьи.

Участие авторов: Л.В. Карапетян – разработка идеи и концепции исследования, руководство проведением исследования, обзор литературы по теме статьи, анализ и интерпретация полученных данных, статистическая обработка данных, участие в написании статьи, заключения, реферата; Е.А. Редина – обзор литературы по теме статьи, сбор и обработка материала, анализ и интерпретация полученных данных, статистическая обработка данных, участие в написании статьи, перевод реферата, транслитерация списка литературы.

Для цитирования: Карапетян Л.В., Редина Е.А. Мотивационная готовность психологов к оказанию экстренной психологической помощи пострадавшим в чрезвычайных ситуациях // Медико-биологические и социально-психологические проблемы безопасности в чрезвычайных ситуациях. 2021. № 1. С. 107–115. DOI: 10.25016/2541-7487-2021-0-1-107-115

Psychologists' motivational readiness to provide emergency psychological assistance in emergency situations

Karapetyan L.V.^{1, 2}, Redina E.A.^{1, 2}

¹Ural branch of the Center for Emergency Psychological Support of EMERCOM of Russia (84, Scheinkmana Str., Ekaterinburg, 620014, Russia);

²Ural Federal University named after the first President of Russia B.N. Yeltsin (19, Mira Str., Ekaterinburg, 620002, Russia)

✉ Larisa Vladimirovna Karapetyan – Dr. Psychol. Sci. Associate Prof., Head of Ural Branch, Center for Emergency Psychological Support of EMERCOM of Russia (84, Scheinkmana Str., Ekaterinburg, 620014, Russia); Prof., Department of General and Social Psychology, Ural Federal University named after the first President of Russia B.N. Yeltsin (19, Mira Str., Ekaterinburg, 620002, Russia), e-mail: karapetyanl@mail.ru; cepp.ural@mail.ru;

Ekaterina Aleksandrovna Redina – Senior Research Associate, Ural Branch, Center for Emergency Psychological Support of EMERCOM of Russia (84, Scheinkmana Str., Ekaterinburg, 620014, Russia); Senior Lecturer, Department of Clinical Psychology and Psychophysiology, Ural Federal University named after the first President of Russia B.N. Yeltsin (19, Mira Str., Ekaterinburg, 620002, Russia), e-mail: ered@mail.ru

Abstract

Relevance. Working in extreme conditions requires from psychologists involved in the implementation of measures for emergency rescue and other urgent work, not only to change the usual working conditions, but also to work effectively to provide emergency psychological assistance (EPA) to victims. At the same time, the motives for their participation in such events are very variable, and differ not only in content, but also in the degree of expression, since not all specialists are ready for such a format of professional activity.

Intention: To study the degree of motivational readiness of psychologists to provide emergency psychological assistance to victims, as well as to identify the features of the motivational sphere that determine the participation of specialists in this type of professional activity.

Methodology. We examined 117 psychologists using a questionnaire on the self-assessment of the motivational readiness of psychologists to provide emergency psychological assistance and the assessment of the leading motives that stimulate participation in this type of professional activity. Standardized psychodiagnostic techniques were also used: "Test of life orientations" (adaptation by D.A. Leontiev), questionnaire "Motivation for success and fear of failure" (A.A. Rean), questionnaire for study motivation to achieve success and motivation to avoid failure (T. Ehlers), questionnaire "Diagnosis of the motivational structure of the individual" (V.E. Milman).

Results and Discussion. The results of the self-assessment questionnaire on the motivational readiness of psychologists to provide emergency psychological assistance showed that, in general, psychologists positively assess themselves according to this criterion (6.4 ± 2.2 out of 10 possible points). 46% of psychologists have a high level of its formation, 36.5% – average, 17.5% of psychologists – low. The motivational readiness of psychologists has a 4-component structure and is made up of professional, hedonistic and emotional motives, and motives of recognition. The use of standardized psychodiagnostic methods demonstrated that motivational readiness to provide emergency psychological assistance is associated with the desire to achieve success, the idea of oneself as a strong person who has freedom of choice and independently controls the events of one's own life, the desire for a high social status, the focus on creative activity and social utility.

Conclusion. The studied features of motivational readiness of psychologists can be used for differentiated training of psychologists to provide emergency psychological assistance, and also taken into account for selecting specialists of this profile to work in extreme conditions.

Keywords: emergency situation, EMERCOM of Russia, psychologist, emergency psychological assistance, orientation, motivational readiness, motivational sphere.

References

1. Bodrov V.A., Bessonova Yu.B. Razvitie professional'noi motivatsii spasatelei [The development of professional motivation of life-savers]. *Psikhologicheskii zhurnal* [Psychological Journal]. 2005. Vol. 26, N 2. Pp. 45–56. (In Russ.)
2. Il'in E.P. Psikhologiya individual'nykh razlichii [The psychology of individual differences]. Sankt-Peterburg. 2011. 700 p. (In Russ.)
3. Matafonova T.Yu. Osobennosti deyatel'nosti psikhologicheskoi sluzhby pri ekstremnoi psikhologicheskoi pomoshchi postradavshim v chrezvychainykh situatsiyakh [Features of psychological services for urgent psychological help to victims in emergency situations]. *Vestnik Moskovskogo universiteta MVD Rossii* [Bulletin of the Moscow University of the Ministry of Internal Affairs of Russia]. 2011. N 6. Pp. 25–29. (In Russ.)
4. Mil'man V.E. Metod izucheniya motivatsionnoi sfery lichnosti [Method of studying the motivational sphere of personality]. Praktikum po psikhodiagnostike. Psikhodiagnostika motivatsii i samoregulyatsii [Workshop on psychodiagnosics. Psychodiagnosics of motivation and self-regulation]. Moskva. 1990. Pp. 23–43. (In Russ.)
5. Nazarenko I.I., Pechiborshch V.P., Ivanov V.I., Mazurenko O.V. Opredelenie psikhologicheskoi podgotovlennosti meditsinskikh rabotnikov mobil'nogo gosпитalya Meditsiny katastrof k deistviyu v chrezvychainoi situatsii [Determination of psychological readiness of medical workers of the hospital of disaster medicine to emergency situations]. *Meditsina neotlozhnykh sostoyanii* [Emergency medicine]. 2018. N 8. Pp. 56–64. DOI: 10.22141/2224-0586.8.95.2018.155156. (In Russ.)
6. Petrova E.A., Shestakov A.A. Sotsial'no-psikhologicheskie osnovy assessmenta rukovoditelei bankovskikh struktur [Socio-psychological foundations of the assessment of the heads of banking structures]. Novomoskovsk. 2002. 120 p. (In Russ.)
7. Popov V.I., Listopadov Yu.I., Chermyanin S.V., Skorokhod A.S. Psikhologicheskie prediktory uspekhov professional'noi deyatel'nosti meditsinskikh psikhologov v usloviyakh chrezvychainoi situatsii [Psychological predictors of professional success in medical psychologists during accidents and disasters] *Mediko-biologicheskie i sotsial'no-psikhologicheskie problemy bezopasnosti v chrezvychainykh situatsiyakh* [Medico-Biological and Socio-Psychological Problems of Safety in Emergency Situations]. 2013. N 4. Pp. 82–87. (In Russ.)
8. Praktikum issledovaniya ekzistentsial'no-bytiinoi sfery [Practical study of the existential-being sphere]. Ed. I.A. Krasil'nikov. Saratov. 2013. 66 p. (In Russ.)
9. Tsitse R.M. Sotsial'no-psikhologicheskii trening v podgotovke ekstremal'nykh psikhologov dlya raboty v ochage chrezvychainoi situatsii [Social and psychological training in preparation for extreme psychologist works in zones of emergency] *Vektor nauki Tol'yatinskogo gosudarstvennogo universiteta. Seriya: Pedagogika, psikhologiya* [Vektor nauki Tolyatinskogo gosudarstvennogo universiteta [Science Vector of Togliatti State University]. 2013. N 3. Pp. 272–275. (In Russ.)
10. Shoigu Yu.S. Printsipy okazaniya ekstremnoi psikhologicheskoi pomoshchi v usloviyakh chrezvychainykh i ekstremal'nykh situatsii [Basic principles of urgent psychological support in emergencies]. *Vestnik Sankt-Peterburgskogo universiteta. Seriya 12. Psikhologiya. Sotsiologiya. Pedagogika* [Vestnik of Saint Petersburg university. Series 12. Psychology. Sociology. Education]. 2010. N 1. Pp. 162–168. (In Russ.)
11. Shoigu Yu.S., Filippova M.V. Eticheskie aspekty ekstremnoi psikhologicheskoi pomoshchi predstavitel'yam raznykh kul'tur [Ethical aspects of emergency psychological aid to representatives of different cultures]. *Vestnik Moskovskogo universiteta. Seriya 14: Psikhologiya* [Moscow University Psychology Bulletin]. 2015. N 3. Pp. 108–116. (In Russ.)

Received 08.09.2020

For citing. Karapetyan L.V., Redina E.A. Motivatsionnaya gotovnost' psikhologov k okazaniyu ekstremnoi psikhologicheskoi pomoshchi postradavshim v chrezvychainykh situatsiyakh. *Mediko-biologicheskie i sotsial'no-psikhologicheskie problemy bezopasnosti v chrezvychainykh situatsiyakh*. 2021. N 1. Pp. 107–115. (In Russ.)

Karapetyan L.V., Redina E.A. Psychologists' motivational readiness to provide emergency psychological assistance in emergency situations. *Medico-Biological and Socio-Psychological Problems of Safety in Emergency Situations*. 2021. N 1. Pp. 107–115. DOI: 10.25016/2541-7487-2021-0-1-107-115