

дентов увеличивается распространенность признаков СЭВ в виде снижения эмоционального тонуса, эмоционального отстранения и формализма. Среди медицинских сестер, работающих в составе учреждений противотуберкулезной службы Свердловской области, наиболее распространены эмоциональное истощение и деперсонализация. У медицинских сестер ГБУЗ СО «ПТД» более распространены проявления редукции личных достижений.

---

1. Вдовина Д. М. Синдром «эмоционального выгорания» и конфликтное поведение в профессиональной деятельности медицинских сестер // Бюллетень медицинских интернет-конференций. 2014. Т. 4. № 3. С. 137.

2. Малеева Н. П., Павленко Т. Н. и др. Формирование синдрома эмоционального выгорания у медицинских сестер различного профиля // Health and Education Millennium : The J. of Scientific Articles. 2019. Vol. 21. No. 5. P. 53.

3. Засеева И. В. Влияние профессиональных деформаций и синдрома эмоционального выгорания на деятельность медицинских сестер. Роль руководителей сестринских служб в профилактике этих состояний // Высшее сестринское образование в системе российского здравоохранения : материалы рос. науч.-практ. конф. с междунар. участием (Ульяновск, 27–30 ноября 2007 г.). Ульяновск : Ульяновск. гос. ун-т, 2007. С. 24–31.

**Ю. Б. Антонова**

*Тюменский государственный университет,  
Тюмень*

## **ТРУДНОСТИ В РАБОТЕ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА ПРИ СНИЖЕНИИ ЛИЧНОСТНЫХ РЕСУРСОВ**

*Ключевые слова:* личностные ресурсы, психолог-консультант, трудности в работе с клиентом

*Введение.* В настоящее время в России одним из факторов благополучия и развития общества является профилактика, сохранение и поддержание психологического здоровья граждан. Наличие лич-

ностных ресурсов позволяет человеку самостоятельно справляться с трудностями, удовлетворять потребности и достигать желаемого качества жизни. Часто жизненные ресурсы человека на момент обращения к специалисту находятся на сниженном уровне либо отсутствуют вовсе. Немаловажным условием продуктивной работы является наличие личностных ресурсов у самого консультанта, что способствует созданию определенных условий для самораскрытия клиента. Создание и поддержание таких условий является непосредственной задачей психолога-консультанта. Исследования показали, что истощение ресурсов приводит к тому, что «люди, осуществляющие волевой контроль своего поведения в одной сфере, могут ослаблять саморегуляцию в других областях жизнедеятельности и становиться менее эффективными в прочих задачах саморегуляции (еда, сон, контроль вредных привычек)» [1]. При изучении литературы было установлено, что «для студентов-психологов могут быть характерны более низкие показатели по общему уровню психологического благополучия» [2, с. 16]. У них есть склонность к осознанному манипулированию другими. Не все обладают положительной самооценкой, чувством самоценности, способностью контролировать жизненные обстоятельства [2]. Психологи с опытом работы, наоборот, имели более высокую степень самопринятия, позитивно относились к другим, были способны к управлению жизненными обстоятельствами, толерантны к неопределенности [Там же]. Из этого следует, что квалифицированную помощь населению могут оказывать специалисты, прошедшие обучение, обладающие профессиональными знаниями, имеющие опыт ведения консультирования, а также проработавшие свои личностные и межличностные проблемы. Профессиональная устойчивость и навык продуктивного ведения консультирования у психологов-консультантов нарабатываются с опытом, в процессе профессиональной деятельности. Важную роль при этом играют профилактика эмоционального выгорания и поддержание достаточного запаса жизненных сил и энергии.

*Материалы и методы.* Структурированное интервью практикующих психологов о трудностях, встречающихся в профессиональной работе.

*Результаты.* В исследовании приняли участие девять практикующих психологов с базовым психологическим образованием. Они акцентировали внимание на трудностях работы с клиентом, который имел негативный опыт взаимодействия с психологом и разочаровался в качестве психологических услуг. Трудности в консультировании такого клиента могут быть связаны с его сопротивлением, в основе которого лежат страх, что ничего уже не решить, отсутствие веры в себя и психолога, неодобрительное отношение к психологической службе в целом; недоверие клиента к психологу, нежелание работать, агрессия. Большинство психологов отмечали, что на консультативную работу с таким клиентом потребуется больше сил, времени и ресурсов.

*Заключение.* Снижение личностных ресурсов у психолога-консультанта приводит к трудностям взаимодействия. Неудовлетворенность работой консультантов может привести к увеличению количества жалоб со стороны граждан, негативному отношению к сфере психологической помощи, снижению доверия к специалистам. Восполнение личностных ресурсов, профилактика эмоционального выгорания у психологов-консультантов позволят удерживать фокус внимания в процессе работы, поддерживать терапевтический контакт, обеспечивать качество оказания услуг.

---

1. Сергиенко Е. А. Контроль поведения: индивидуальные ресурсы субъектной регуляции // Психологические исследования : электрон. науч. журн. : [сайт]. 2009. № 5 (7). URL: <http://psystudy.ru> (дата обращения: 04.03.2021).

2. Семенова Л. Э., Серебрякова Т. А. Психологическое благополучие студентов-психологов с разными личностными ресурсами профессионально-но значимых характеристик // Вестн. Минск. ун-та. Т. 6. 2018. № 3. С. 10.