

победа...», «В лесу родилась елочка»; песни сопровождаются призывами петь их всей страной); частушки. Таким образом, контент-анализ юмора в сети Интернет в период пандемии и самоизоляции позволяет сделать вывод о разнообразии приемов остроумия, предметно-тематических групп юмора и форм его реализации.

Заключение. Юмор (остроумие) является эффективным когнитивно-аффективным ресурсом воздействия на оценки и поведение людей. Как стратегия совладания он способствует оптимизации эмоционального отношения к обсуждаемым событиям, лицам или предметам.

1. *Анциферова Л. И.* Личность в трудных жизненных условиях: переосмысливание, преобразование ситуаций и психологическая защита // Психол. журн. Т. 15. 1994. № 1. С. 3–19.

2. *Мусийчук М. В., Мусийчук С. В.* Юмор как эффективная стратегия совладания на самоизоляции в период пандемии коронавируса // Мир науки. Педагогика и психология : [сайт]. 2020. Т. 8. № 5. С. 35. URL: <https://mir-nauki.com/PDF/51PDMN520.pdf> (дата обращения: 07.03.2021).

Е. С. Набойченко

М. В. Привалова

*Уральский государственный медицинский университет,
Екатеринбург*

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ФАКТОРЫ РИСКА И ПРОЯВЛЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТРЕССА У МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ COVID-19

Ключевые слова: профессиональный стресс, факторы риска, пандемия

Введение. 2020 г. стал переломным для человечества: в мир пришла болезнь, которая на многие месяцы парализовала привычную

жизнь всего населения земного шара. Когда в марте прошлого года мы ушли на самоизоляцию, по пустым улицам городов передвигались в основном только машины скорой помощи. Скорая помощь нацелена на работу в нестандартных, экстренных ситуациях, когда болезнь принимает угрожающий характер. Оказание экстренной медицинской помощи в самые ранние сроки при неотложных состояниях и несчастных случаях является решающим фактором для спасения жизни больного и пострадавшего, влияет на продолжительность заболевания и скорейшее выздоровление больного. Отрицательное воздействие на психологическое состояние фельдшера оказывают случаи гибели пациентов в присутствии бригады скорой помощи, когда все доступные средства и методы оказываются неэффективными, что участилось в период распространения COVID-19. Как правило, систематически повторяющиеся подобные ситуации приводят к возникновению глубоких эмоциональных переживаний, и как итог — к сильной депрессии либо хронизации стресса (И. В. Бухтияров, М. Ю. Рубцов; Н. Ф. Измеров) [1; 2].

Материалы и методы. Студентами и преподавателями факультета ПСРиВСО УГМУ Минздрава России использовался метод онлайн-анкетирования сотрудников с целью анализа и систематизации полученных результатов для формирования объективной картины психологических факторов риска в работе фельдшеров скорой медицинской помощи в период пандемии COVID-19. По программе исследования на базе ОСМП Карпинской ЦГБ в анкетировании приняли участие 63 фельдшера, в это число вошли также фельдшеры ГБПОУ «СОМК» города Екатеринбурга.

Результаты. Респонденты отвечали на вопросы, связанные с профессиональной деятельностью в период пандемии COVID-19. Из ответов респондентов видно, что профессию фельдшеры скорой медицинской помощи выбирают сознательно, потому что из 63 чел. 23 чел. работают более 20 лет, а 49 чел. — более 10 лет. Из 63 опрошенных 31 чел. даже при условии сохранения уровня заработной платы остались бы работать на скорой, 12 чел. могли бы сменить место работы, но только в медицинской сфере. И лишь 20 чел. по результатам опроса готовы сменить место работы. На вопрос, считают ли сотрудники скорой помощи достаточными стимулирующие

выплаты за работу в период пандемии, 51 чел. ответил «да», если выплаты происходят стабильно, 11 ответили «нет», и один посчитал, что в таком вопросе необходим индивидуальный подход. В анкету также были включены вопросы, отвечая на которые, необходимо было оценить факторы риска в рабочей деятельности по шкале от 1 до 5. Самым высоким оказался показатель, полученный по фактору «Агрессия пациентов и их родственников». Из-за большого количества вызовов часто скорая помощь не успевала приехать сразу, пациенты и их близкие злились, оскорбляли медицинских работников и даже физически нападали на них. В период самоизоляции участились случаи алкоголизма и семейного насилия, что также негативно сказалось на работе сотрудников скорой помощи. Эмоциональная нестабильность (грубость, агрессия, неадекватное реагирование пациентов и их родственников) беспокоит 47 из 63 чел. На вопрос, проводится ли с ними в рамках профессиональной деятельности работа по снижению уровня стресса и психоэмоциональной нагрузки, 62 респондента из 63 ответили, что нет.

Заключение. Полученные результаты демонстрируют важность и необходимость разработки программы психологического здоровья и профилактики профессионального стресса у медицинских работников скорой медицинской помощи.

1. Бухтияров И. В., Рубцов М. Ю. Современные аспекты влияния сменного труда на здоровье работников // Медицина труда и промышленная экология. 2017. № 9. С. 32.

2. Измеров Н. Ф. Труд и здоровье. М. : Литтерра, 2014. 416 с.