

А. В. Мальцев

В. Э. Туманова

Уральский федеральный университет,

Екатеринбург

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ДЛЯ ОТБОРА СОТРУДНИКОВ НА ДОЛЖНОСТЬ ДИСПЕТЧЕРА «СИСТЕМЫ 112»

Ключевые слова: психологический отбор сотрудников, диспетчер «Системы 112», психологические характеристики

Введение. Профессиональная деятельность сотрудников экстренной службы «112» протекает в экстремальных условиях и характеризуется влиянием значительного числа стрессогенных факторов [1]. К профессиональным и личностным качествам диспетчеров «Системы 112» предъявляются определенные требования, которые отличаются от требований к специалистам, работающим в схожих видах деятельности [2]. В связи с этим одним из актуальных вопросов на сегодняшний день является решение проблемы кадрового состава службы, проведение профессионального психологического отбора сотрудников экстренных служб и выявление у них характеристик, необходимых для диспетчера «Системы 112».

Материалы и методы. В исследовании устанавливалось наличие взаимосвязи между личностными характеристиками кандидатов и рекомендацией их к работе диспетчером в «Системе 112». Для диагностики использовались 11 разнообразных психологических и психофизиологических методик, в состав выборки вошел 61 претендент на работу.

Результаты. В проведенном исследовании выявлена взаимосвязь между показателями претендентов по использованным методикам и рекомендацией для принятия их на работу диспетчером «Системы 112». Такая рекомендация достоверно положительно коррелирует с результатами диагностики по четырем психологическим и одной психофизиологической методике и достоверно отрицательно коррелирует с результатами, полученными по восьми

шкалам двух психологических методик. Значимыми для отбора сотрудников являются следующие психологические характеристики: нервно-психическая устойчивость; высокая обучаемость, обусловленная интеллектуальной лабильностью, высоким уровнем интеллекта; высокий уровень оперативной памяти; высокий уровень слуховой памяти; высокий уровень зрительно-моторной реакции; усредненный профиль личности по методике многостороннего исследования личности.

Заключение. По результатам исследования выявлены взаимосвязи между личностными характеристиками кандидатов и рекомендацией их к работе диспетчером в «Системе 112». В дальнейших исследованиях планируется сравнение методик, применяющихся при отборе кандидатов на работу в «Систему 112» по их эффективности.

1. Сергиенко Н. П. Личностные особенности сотрудников экстренной службы «112» МЧС Украины. Харьков : Фолио, 2016. 367 с.

2. Куваева И. О., Агапова Е. Н. Специфика профессионального стресса у представителей монотонного труда // Изв. Урал. федер. ун-та. Сер. 1: Проблемы образования, науки и культуры. 2018. № 2. С. 128–134.

О. А. Марий
О. А. Цветкова

*Омский государственный технический университет,
Омск*

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ РЕБЕНКА В ШКОЛЕ

Ключевые слова: психологическая безопасность, возрастная психология, школьный возраст

Введение. Безопасность — одна из базовых потребностей человека, без удовлетворения которой невозможно его нормальное функционирование. В развитии ребенка данная потребность имеет