

4. Барбаничиков В. А. Экспрессии лица и их восприятие. М. : Ин-т психологии РАН, 2012. 341 с.

5. Волов В. В. Феномен лицевой экспрессии в психологии // Вестн. Том. гос. ун-та. 2014. № 388. С. 211–218.

УДК 338.27

Е. В. Васильева

Ульяновский государственный университет, Ульяновск

**PEST-анализ как инструментарий
для оценки внешней среды бизнеса в условиях пандемии
(на примере детского развивающего центра
в г. Ульяновске)**

В работе используется инструментарий PEST-анализа для оценки внешней среды бизнеса, связанного с открытием детского развивающего центра. Рассмотрены политические, экономические, социальные и технологические факторы, которые могут повлиять на указанный процесс.

Ключевые слова: PEST-анализ, детский развивающий центр, коронавирусная инфекция, законодательство, экономические показатели

E. V. Vasileva

Ulyanovsk State University, Ulyanovsk

**PEST analysis as a toolkit for assessing the external business
environment in a pandemic, as exemplified
by a children's development center in Ulyanovsk**

This article uses the PEST analysis toolkit to assess the external business environment associated with the opening of a children's development center. The political, economic, social and technological factors that may affect the opening of a children's development center are considered.

Keywords: PEST analysis, children's development center, coronavirus infection, legislation, economic indicator

В настоящее время существует достаточно много детских развивающих центров. Это связано с тем, что за последние несколько лет количество детей дошкольного возраста заметно возросло. Для того, чтобы оценить возможность успешного открытия детского развивающего центра в г. Ульяновске, проанализируем внешнюю среду, используя инструментарий PEST-анализа. PEST-анализ включает себя политические, экономические, социальные и технологические факторы.

Среди политических факторов нужно учитывать изменения федерального, областного, местного законодательства в области образования. Они заставляют руководство постоянно вести четкий контроль за изменением всех нормативно-правовых актов, касающихся деятельности учреждения, а также уметь своевременно учитывать их в своей деятельности. Например, новшества в законодательстве могут обуславливать увеличение планируемых сроков и изменение условий реализации образовательных мероприятий.

На деятельность детского развивающего центра, который предоставляет образовательные услуги, прямо влияет федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» [1], а также различные федеральные государственные образовательные стандарты.

Важно отметить, что на данный момент политическим фактором выступает эпидемиологическая обстановка в мире. В связи с угрозой распространения коронавирусной инфекции (COVID-19) учебные учреждения, детские досуговые центры закрываются на карантин, следовательно, это непосредственно влияет на организацию бизнеса по предоставлению услуг детям дошкольного возраста.

Важным экономическим показателем для рассматриваемого проекта является уровень инфляции. В феврале 2020 г. уровень инфляции в России составил 2,31 % (в годовом исчислении за последние 12 месяцев), что на 0.11 % меньше, чем месяцем ранее. Уровень инфляции в России рассчитывается на основе индекса потребительских цен на товары и услуги, включая все налоги и сборы (то есть отражает ту цену, которую платит конечный потребитель товаров и услуг).

За последние 10 лет на данный момент отмечен самый низкий уровень инфляции. Это позволит детскому развивающему центру не повышать резко цены на услуги, что приведет к стабильному спросу.

Существенное влияние на экономические результаты рассматриваемого проекта оказывают меры поддержки центров для дошкольного развития детей в Ульяновской области. В рамках регионального проекта «Содействие занятости женщин — создание условий дошкольного образования для детей в возрасте до 3 лет», входящего в состав национального проекта «Демография», на данный момент регион выделяет субсидии и гранты для реализации данной деятельности на конкурсной основе.

Основным социальным фактором, влияющим на успех реализации проекта по созданию детского развивающего центра, является благосостояние населения г. Ульяновска. В 2020 г. выплачивается дополнительное пособие на детей с рождения до трех лет. Теперь в законе от 19.05.1995 № 81-ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей» появился новый вид выплаты молодым родителям [2]. Также на детей с 3 до 7 лет выплачивается дополнительное пособие. Пособие выплачивается на основании указа президента от 20.03.2020 № 199 «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей» [3].

Во-вторых, на реализацию проекта непосредственно влияет демографическая ситуация в регионе. Численность населения города на 1 января 2019 г. — 627 870 чел., в том числе детей до 18 лет — 89 786 чел., и трудоспособного населения — 386 768 чел. Таким образом, около 7 % населения можно считать потенциальными потребителями услуг, а их родители, которые составляют 61,6 % трудоспособного населения, смогут оплачивать данные услуги детского развивающего центра.

С появлением новых методик обучения детский центр будет иметь возможность предлагать более качественные современные услуги. Но, с другой стороны, образовательные методики совершенствуются каждый год, и не все компании смогут позволить себе вводить их. И в техническом аспекте организация будет отставать от более продвинутых компаний. Чтобы учреждению не потерять

лидирующие позиции, необходимо следить за новыми тенденциями и оперативно внедрять их в свой бизнес. Также к технологическим факторам можно отнести расходы на исследования, разработки в сфере образования и новые возможности рекламирования в сети Интернет.

Таким образом, можно сделать вывод, что на данный момент в условиях распространения коронавирусной инфекции (COVID-19) достаточно сложно открыть детский развивающий центр, однако в ближайшие месяцы или в следующем году, когда начнется массовая вакцинация или вторая волна пандемии пойдет на спад, это можно сделать успешно, так как существуют все условия для активного старта в данной области, а именно — меры государственной поддержки, платежеспособной спрос и высокий процент детей дошкольного возраста.

Библиографические ссылки

1. Об образовании в Российской Федерации : федер. закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ (в ред. от 01.03.2020 № 45-ФЗ) // Рос. газ. 2012. 31 дек. : офиц. интернет-портал правовой информации : [сайт]. URL: <http://www.pravo.gov.ru> (дата обращения: 01.03.2020).

2. О государственных пособиях гражданам, имеющим детей (в ред. от 02.12.2019 № 408-ФЗ) : федер. закон от 19 мая 1995 № 81-ФЗ // Рос. газ. 1995. 24 мая : офиц. интернет-портал правовой информации : [сайт]. URL: <http://www.pravo.gov.ru> (дата обращения: 02.12.2019).

3. О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей : указ Президента Российской Федерации от 20 марта 2020 г. № 199 // Офиц. интернет-портал правовой информации : [сайт]. URL: <http://www.pravo.gov.ru> (дата обращения: 20.03.2020).