

Кузнецова Е.Ю., Черепанова Е.В.

Kuznetsova E., Cherepanova E.

ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В
ФОРМИРОВАНИИ КОМПЕТЕНЦИЙ

INFORMATION-COMMUNICATION TECHNOLOGIES IN THE PROCESS OF
COMPETENCES FORMING

elena.bstm@gmail.com

*ГОУ ВПО «Уральский государственный технический университет – УПИ
имени первого Президента России Б.Н.Ельцина»*

г. Екатеринбург

Современные электронные средства коммуникации в удобном виде передают информацию об изучаемом предмете студенту. Но, передача смысла не всегда осуществляется легко, особенно это касается гуманитарных и неколичественных дисциплин экономико-управленческого блока: менеджмент, маркетинг, др. Эта проблема обсуждается в данной статье.

The modern electronic communication facilities provide the information on the specific course to the student in a convenient form. But it is not easy to deliver the sense especially in humanitarian, non-quantitative economical – managerial disciplines management, marketing, ets. The sense is always personal. The problem of the sense creating is discussed in the article.

Внедрение информационных технологий в образовательный процесс заключается в создании и использовании курсов в электронном виде. Этот процесс создает электронное образовательное пространство, которое позволяет студенту:

- осваивать материал в удобном для студента темпе;
- осуществлять промежуточную проверку своих знаний;
- обучаться по месту своего жительства (поскольку передача информации осуществляется с помощью электронных средств связи);
- возвращаться к повторению пройденного по своему усмотрению любое количество раз.

Таким образом, современные электронные средства коммуникации, уровень развития информационных технологий в удобном виде передают информацию об изучаемом предмете студенту.

Но, к сожалению, не всегда легко может быть осуществлена передача смысла, особенно это касается гуманитарных и неколичественных дисциплин экономико-управленческого блока: менеджмент, маркетинг, др.

Скажем, на вопрос «Зачем мне нужна та или иная изучаемая информация?», преподаватель может поделиться своими знаниями о значении и значимости того, что предлагается студенту. А вот смыслом поделиться практически невозможно. Значение складывается из опыта применения модели, концепции; истории использования теории и формирования навыков. Смысл же всегда личностный, он приобретает человеком, когда тот пропускает реальность через свои потребно-

сти и интересы, поэтому он отражает лишь конкретный опыт конкретного человека.

Личностный смысл почти никогда не совпадает со значением. Их соотношение может быть различным: от касания, соприкосновения до полного совпадения.

В повседневной жизни люди общаются на уровне личностных смыслов, в этом кроется причина того, что людям, имеющим разный опыт, весьма непросто найти общий язык. Поэтому современные организации активно занимаются корпоративным обучением с тем, чтобы унифицировать опыт людей, работающих в одной организации, дать возможность работникам фирмы обменяться своим уникальным опытом, сделать его достоянием своих коллег и поделиться своими личностными смыслами по поводу тех или иных применяемых в практике менеджмента данной организации концепций.

Отсюда, встают вопросы методологии обучения. Что должны проверять преподаватели у своих студентов? Знание значений? Должен ли преподаватель проверять наличие личностного смысла, надо ли добиваться его формирования?

Представляется, что здесь есть существенное различие в подходах и к преподаванию, и к оценке студентов программ высшего образования и слушателей программ профессиональной переподготовки и повышения квалификации. Для студентов программ высшего образования важно знать модели, подходы, концепции, точки зрения признанных авторов теорий изучаемых курсов, важно также сформировать у студентов умения применять модели на практике. Для слушателей же программ профпереподготовки и повышения квалификации важным является уже не формирование, а уточнение, совершенствование умений, оттачивание их до уровня навыков. Формирование навыков – это результат анализа вариантов использования конкретных моделей и инструментов. Формирование навыков – это узнавание ситуаций, в которых данный инструмент имеет смысл применять. Формирование навыков – это автоматизм умений плюс ситуационность их использования.

Следует помнить о том, что, если мы проверяем знания, у студента интенсивно работает память, свойство которой таково, что сохранение информации автоматически ставится на определенное время. Как только срок проходит, информация стирается. Поэтому методологически крайне важно информировать студентов о том, что обязательная проверка остаточных знаний включена в технологию обучения в высшей школе - вспомним о междисциплинарном экзамене, венчающем учебный процесс в конце обучения.

Если ставить задачу поиска личностного смысла изучаемого материала, неизбежно следует задействовать мышление, включить его в процесс обучения. Но оно работает в более медленном, чем память, режиме, так как ищет ответы на иные, чем память, вопросы. Поэтому качественная работа в территориально удаленных от базового вуза филиалах возможна только при наличии соответствующего методического обеспечения, обеспечивающего студенту автономное освоение материала и контрольно-разъяснительное сопровождение со стороны преподавателя.

Но зато когда у обучающегося сложится целостная картина, каждый элемент, освоенный в процессе обучения, займет свое место, и между элементами установятся связи, скорость, а главное, качество освоения нового материала и его сохранения окажутся несопоставимыми. Память с такими объемами и с такой скоростью работать не может. Таким образом, ответ на смысловой вопрос студент может дать себе только сам.

За знанием следуют навыки в рамках конкретной предметно-содержательной сферы, а понимание смысла рождает компетентность – способность человека осознанно выбирать концепции и модели для применения в конкретной ситуации, способность специалиста осознанно влиять на ситуацию, с которой он встретился.

Для освоения смыслов и формирования компетенций нужен не только IQ, но также чрезвычайно важен EQ - эмоциональный интеллект. Именно эмоциональный интеллект характеризует способности человека к продуктивному общению, налаживанию взаимоотношений с собеседником, пониманию себя и другого.

Какие средства формирования, совершенствования и проверки эмоционального интеллекта есть в арсенале преподавателя?

Очевидно, это то, что обеспечивает личный контакт.

Это – очные встречи на занятиях, семинарах, на консультациях.

Если речь вести о новых образовательных технологиях, это могут быть электронные конференции, которые ведет преподаватель и в которых участвуют студенты группы или курса.

Таким образом, в настоящее время информационное образовательное пространство должно учитывать необходимость формирования тех составляющих, которые позволяют обучающимся вникать в смысл изученного и формировать на этой базе свои профессиональные компетенции.

Лапшина С.Н., Зырянова А.Л.

Lapshina S.N., Zyryanova A.L.

ВНЕДРЕНИЕ РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЫ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ МОТИВАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ ПРИ ПЕРЕХОДЕ НА ДИСТАНЦИОННУЮ ТЕХНОЛОГИЮ ОБУЧЕНИЯ

INTRODUCTION OF RATING SYSTEM FOR INCREASE FOR MOTIVATION OF INDEPENDENT WORK OF STUDENTS AT TRANSITION TO REMOTE TECHNOLOGY OF TRAINING

sv.lapshina@gmail.com

ГОУ ВПО «Уральский государственный технический университет – УПИ имени первого Президента России Б.Н.Ельцина»

г. Екатеринбург

Внедрение рейтинговой системы оценки знаний сможет помочь студенту, особенно на младших курсах, планировать самостоятельную работу и наилучшим образом усваивать материал, а на старших курсах поддерживать интерес к получению профессиональных знаний и освоению специальных дисциплин.