

## История развития олимпийского волонтерства в России

**Сведения об авторе.** Н. И. Горлова, доцент, Российский экономический университет им. Г. В. Плеханова (Москва, РФ).

**Аннотация.** Предложена авторская концепция периодизации развития российского олимпийского волонтерства. В качестве ключевых критериев для выделения ее основных этапов рассматриваются особенности процесса институализации олимпийского волонтерства, формирование национальной инфраструктуры подготовки волонтеров крупномасштабных спортивных мероприятий, реализация профильных волонтерских программ. Обращается внимание на изменения качественных и количественных ключевых характеристик волонтеров Игр и их функциональных направлений деятельности. Автор выделяет два ключевых этапа в хронологической последовательности эволюции олимпийского волонтерства в России. Первый этап (1980–2010 гг.) связан с формированием предпосылок зарождения олимпийского волонтерства. Мощным толчком в организации команды добровольных помощников в рассматриваемый период стало время подготовки и проведения летних XXII Олимпийских игр 1980 года в Москве. Второй этап (2010–2014 гг.) характеризуется формированием 25-тысячного корпуса волонтеров в связи с проведением XXII Олимпийских и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в г. Сочи. Постолимпийское наследие Игр определило дальнейшее развитие в целом института волонтеров путем роста численности сторонников волонтерского движения, а также через усовершенствование программ по привлечению и подготовке его участников. Тем самым, можно утверждать, что национальная модель олимпийского волонтерства за несколько десятилетий существования приобрела свои определяющие черты, развивалась под влиянием исторических и культурных традиций, социально-экономических и политических факторов, в результате освоения успешных практик и традиций международного волонтерского движения Олимпийских игр.

Автором обобщен отечественный опыт деятельности 26 центров подготовки волонтеров к XXII Олимпийским и XI Паралимпийским зимним играм «Сочи-2014». Именно они стали стратегическими источниками ресурсов для решения социальных проблем территорий, посредством поддержки добровольческих инициатив, будучи наиболее компетентными структурами в области добровольчества.

**Ключевые слова:** волонтер; волонтерская деятельность; олимпийское волонтерство; Олимпийские игры; периодизация.

Последнее десятилетие стало наиболее активным этапом развития олимпийского волонтерства в новейшей истории России. За это время добровольческий сектор стремительно развивался и своему нынешнему состоянию во многом обязан проводимой государственной политике, общественной инициативе и социальной активности населения. Именно хорошо подготовленная и квалифицированная команда олимпийских волонтеров является залогом успешной организации спортивных соревнований международного уровня.

С учетом международного, политического и социально-экономического контекста исторического развития России выделим два основных этапа в хронологической последовательности, существенных именно для эволюции российской модели олимпийского волонтерства. В качестве критериев для их определения будем рассматривать степень вовлечения населения в практику олимпийского волонтерства, изменение ключевых качественных характеристик российского волонтерского сообщества Игр как элемента международного олимпийского волонтерства, создание национальной инфраструктуры по подготовке волонтеров крупнейших спортивных проектов, а также профильных волонтерских программ организации работы с данной целевой аудиторией.

**Первый этап (1980–2010 гг.)** – формирование предпосылок возникновения и зарождения олимпийского волонтерства. Мощным толчком в организации команды добровольных помощников в рассматриваемый период стало время подготовки летних XXII Олимпийских игр 1980 года в Москве. Именно тогда советское руководство обращается к огромному потенциалу добровольческих ресурсов за помощью в организации подобного масштабного спортивного мероприятия в стране.

Добровольных помощников (волонтеров) Игр набирали из числа студентов московских вузов, учащихся техникумов и профессионально-технических училищ. Особое место в этом ряду занимали студенты МГУ им. М. В. Ломоносова, из числа которых были подготовлены квалифицированные отряды волонтеров: 2 300 членов сервисных отрядов, 2 500 гидов-переводчиков, работников

комбината питания [3, с. 267]. В волонтеры отбирались молодые люди со знанием иностранных языков. Помимо этого, они должны были владеть историей олимпийского движения, демонстрировать осведомленность в различных видах спорта, представленных на Играх, отдельные кандидаты (сферы сервиса) должны были знать план проведения предстоящих олимпийских мероприятий. Функции добровольных помощников также выполняли самодеятельные коллективы, активисты заводов и фабрик. В общей сложности на Играх в качестве волонтеров было задействовано свыше 16 тысяч человек.

**Второй этап (2010–2014 гг.)** характеризуется заметным подъемом волонтерского движения, происходит заложение фундаментальных основ и традиций национального олимпийского волонтерства. Этап начинается с реализации волонтерской программы и формирования команды олимпийских волонтеров и завершается непосредственно с окончанием рабочих смен в связи с официальным закрытием Олимпийских и Паралимпийских игр. Важной характеристикой данного периода является идеологическое и институциональное оформление отечественного волонтерского корпуса из всех субъектов Российской Федерации. Именно в эти годы движение олимпийских волонтеров можно рассматривать как некое стабильное движение или даже стабильную общественную деятельность.

В 2010–2012 гг. АНО «Оргкомитет “Сочи 2014”» реализовал серию проектов (Олимпийская эстафета волонтеров «Сочи – Ванкувер – Сочи» и Олимпийская эстафета волонтеров «Сочи – Лондон – Сочи») с целью участия отечественных волонтеров в работе Игр и приобретения международного уникального опыта работы с волонтерскими ресурсами. Большое внимание уделялось формированию позитивного образа России через участие российской сборной волонтеров в проведении Олимпийских и Паралимпийских игр в Ванкувере, которые рассматривались в перспективе в качестве «точек роста» для подготовки волонтерского корпуса предстоящих Олимпийских игр в Сочи. Тем самым, его задачей стало не только качественное выполнение своей деятельности, но и сбор знаний и навыков в процессе работы, чтобы потом «по эстафете» передать их большой волонтерской команде в Сочи [2, с. 87].

Олимпийская эстафета волонтеров «Сочи – Ванкувер – Сочи» предусматривала строжайший отбор волонтеров на конкурсной основе. В обязательные требования к кандидатам в волонтеры входило: российское гражданство, возраст от 19 и старше, готовность работать в любую погоду по 8–10 часов в смену, наличие загранпаспорта (срок действия которого заканчивается не ранее 31 июля 2010 года); прохождение медицинского осмотра, свободное владение английским языком, стрессоустойчивость, ответственность и организованность, умение работать в многонациональной команде, лидерские качества, толерантность, выносливость.

В финале Всероссийского конкурса «Олимпийская эстафета» приняли участие победители отборочных этапов конкурса из 50 субъектов Российской Федерации.

Для участников проекта проводился специальный трехдневный практикум в рамках подготовительной работы к прохождению практики на Играх в Ванкувере. Специалисты познакомили волонтеров с технологиями и методами работы, этикой добровольческой деятельности. К проекту были привлечены представители посольства Канады с обзорным курсом об особенностях национальной культуры страны. В ходе обучения волонтеры получили навыки работы в команде и эффективного взаимодействия, поскольку в Ванкувере им предстояло работать в самых разных областях, включая прием гостей, техническую поддержку, обслуживание спортивных мероприятий, аккредитацию.

Волонтеры в Канаде были привлечены к работе в одной из четырех возможных сфер деятельности:

- обслуживание мероприятий – различные роли на спортивных объектах, включая контроль на входе, контроль над перемещением зрителей, проверку билетов, сопровождение на указанные в билетах места, предоставление информации и поддержку зрителям;

- обслуживание гостей Олимпийской и Паралимпийской деревни: выполнение административных обязанностей в центрах проживания; предоставление помощи и выполнение просьб спортсменов; работа в информационной службе поддержки;

- технологии локальной радиопередачи и связи: ответственность за распространение радиоинформации и управление портативной рацией; запись и распространение радиоинформации; административная поддержка в обеспечении средствами портативной радиосвязи;

- аккредитация: помощь в проведении аккредитации гостей и участников Игр; административная поддержка в офисах аккредитации и на спортивных объектах.

В 2012 году в рамках проекта «Сочи–Лондон–Сочи» команда из 104 российских волонтеров «Сочи 2014», так называемая «золотая сотня», приняла участие в XXX летних Олимпийских играх в Лондоне. В команду волонтерской сборной проекта при непосредственном участии организационного комитета Игр в Лондоне вошли волонтеры от 19 до 70 лет из 17 городов России. В рамках подготовительных мероприятий волонтеры прошли курс подготовки – «Олимпийская прививка».

На Играх волонтеры были задействованы по шести функциональным направлениям деятельности: транспорт, протокол, взаимодействие с НОК и НПК, обслуживание мероприятий, работа прессы, кадры. «Золотая сотня» отработала в общей сложности на Играх около 1 000 смен, более 8 000 часов. Именно эти волонтеры составили костяк олимпийского волонтерства предстоящих Игр в Сочи.

Важной характеристикой второго периода является оформление инфраструктуры поддержки олимпийского движения волонтеров. В 2010 г. АНО «Оргкомитет “Сочи 2014”» начал работать над Программой привлечения волонтеров Игр. На тот момент ситуация с развитием добровольчества кардинально отличалась от ситуации сегодня. Уровень участия населения в волонтерской деятельности не превышал 3 %. Отсутствовала законодательная база, развитие добровольчества не было приоритетом государственной политики [1, с. 112].

В этих условиях необходимо было определить стратегию работы, которая позволила бы решить комплексную задачу привлечения большого числа волонтеров в стране с отсутствующей инфраструктурой добровольческой деятельности. В этих условиях Оргкомитетом было выделено 8 основных направлений работы и сроки основных 4 этапов этой деятельности. В дальнейшем каждое из направлений было реализовано как серия проектов и процессов со своими целями, задачами, сроками реализации.

В течение 2010 года АНО «Оргкомитет “Сочи 2014”» провел всероссийский конкурс учреждений высшего и среднего профессионального образования Российской Федерации на право стать центром привлечения волонтеров для участия и проведения Игр «Сочи 2014». На конкурс было подано 126 заявок из 51 высшего и 9 средних специальных учебных заведений из 23 субъектов РФ всех федеральных округов. 25 декабря 2010 состоялось заседание конкурсной комиссии, на котором после бурного и конструктивного обсуждения были утверждены победители конкурса. Ими стали 25 высших учебных заведений и одно среднее специальное учебное заведение из 14 субъектов Российской Федерации. Предпочтение в конкурсе отдавалось тем учебным заведениям, в которых уже существовали студенческие волонтерские центры.

Уже на следующий день после объявления победителей Оргкомитет начал работу с представителями всех создаваемых волонтерских центров. Эта работа стала системной и продолжалась до начала Игр.

В марте 2011 года было открыто 26 центров подготовки волонтеров Сочи 2014. Они располагались преимущественно в европейской части страны (в Москве – 7 центров; в Краснодаре – 5 центров; а также по одному центру в Уфе, Владивостоке, Волгограде, Пятигорске, Казани, Новороссийске, Омске, Архангельске, Сочи, Санкт-Петербурге, Твери, Томске, Ханты-Мансийске и Новочеркасске).

Успешный опыт формирования сети добровольческих центров стал стабильной платформой для построения и развития добровольческого движения в целом по стране и продемонстрировал целесообразность его дальнейшего использования.

Каждый Центр подготовки волонтеров имел свою специализацию. Всего было выделено 18 специализированных направлений: взаимодействие с Национальными олимпийским и паралимпийским комитетами; взаимодействие с Международным олимпийским и паралимпийским комитетами; прибытия и отъезды; церемонии; спорт; допинг-контроль; протокол; медобслуживание; технологии; работа прессы; транспорт; аккредитация; обслуживание мероприятий на Олимпийских играх; обслуживание мероприятий на Паралимпийских играх; лингвистические услуги; услуги по организации питания; размещение; управление Олимпийской деревней [4, с. 59].

Разносторонняя деятельность и функциональные направления волонтерских центров требовали создания оптимальной модели взаимодействия и четкой внутренней организационной структуры. Центры подготовки волонтеров были представлены в качестве самостоятельных структурных подразделений вуза во главе с руководителем (директором), назначаемым на должность и освобождаемым с нее ректором вуза. Однако в силу специфики деятельности центров привлекался временный персонал в лице сотрудников или студентов образовательных учреждений, принимающих участие в организации и проведении тех или иных общественных или учебных программ, социальных мероприятий.

В системе деятельности центров была сформирована профессиональная управленческая структура, включающая специалистов исходя из определения потребностей в них у организации (по функциях и по объему предполагаемых работ), созданы рабочие места и внедрена профессиональная программа для организаторов добровольческой деятельности (волонтерских менеджеров) с последующим повышением квалификации.

Таким образом, благодаря проведению крупных спортивных мероприятий в стране сформировался полноценный отечественный волонтерский корпус Олимпийских игр, представители которого с успехом принимают участие в реализации различных спортивных проектов международного уровня. Волонтерскими центрами в Сочи в 2014 году был накоплен большой опыт привлечения и подготовки волонтеров, а также проектирования и реализации социальных проектов, опыт взаимо-

действия с общественностью и СМИ, создания и развития партнерской сети. Волонтерские центры также позволили создать систему управления волонтерской деятельности в вузе и на уровне региона, разработать новые образовательные программы подготовки волонтеров для участия в проведении мероприятий, в том числе и спортивных.

### Литература

1. Анашкина М. Т. Волонтеры Санкт-Петербурга накануне XXII Олимпийских и XI Паралимпийских зимних игр в Сочи 2014 года / М. Т. Анашкина, А. А. Борисов, М. А. Крылова [и др.] ; под ред. М. В. Линович. – СПб. : Изд-во СПбГЭУ, 2013. – 127 с.
2. Романова Г. В. Институт волонтерства: теоретические и практические аспекты организации в Российской Федерации / под общ. ред. А. А. Мазниченко. – Сочи : РИЦ ФГБОУ «СГУ», 2013. – 281 с.
3. Рычкова М. В. Опыт участия МГУ им. М. В. Ломоносова в волонтерском движении в ходе проведения Олимпиады 1980 года // Вестник Орловского государственного университета. – 2013. – № 4 (33). – С. 266–268.
4. Савинкина Л. А. Развитие института волонтерства в России. – Владивосток : Дальневосточ. федерал. ун-т, 2013. – 296 с.

**N. I. Gorlova,**

Assistant professor, Plekhanov Russian University of Economics  
(Moscow, Russia)

### THE HISTORY OF THE OLYMPIC VOLUNTEERS DEVELOPMENT IN RUSSIA

The author's conception of the periodization of the development of the Russian Olympic Volunteering is proposed. As the key criteria for identifying its main stages, the peculiarities of the process of institutionalization of the Olympic volunteerism, the formation of a national infrastructure for the training of volunteers for large-scale sporting events, the implementation of core volunteer programs are considered. Attention is drawn to changes in the qualitative and quantitative key characteristics of the Games' volunteers and their functional activities. The author identifies two key stages in the chronological sequence of the evolution of the Olympic volunteerism in Russia. The first stage (1980–2010) is connected with the formation of the preconditions for the emergence of Olympic volunteerism. A powerful impetus in the organization of the team of volunteers in the period under consideration was the time of preparation and holding of the summer XXII Olympic Games in 1980 in Moscow. The second stage (2010–2014) is characterized by the formation of a 25 thousandth body of volunteers in connection with the XXII Olympic and XI Paralympic Winter Games in 2014 in Sochi. The post-Olympic legacy of the Games determined the further development of the institution of volunteers as a whole by increasing the number of supporters of the volunteer movement, as well as by improving programs to attract and train its participants. Thus, it can be argued that the national model of Olympic volunteerism has acquired its defining features over several decades of existence, developed under the influence of historical and cultural traditions, socio-economic and political factors, as a result of mastering the successful practices and traditions of the international volunteer movement of the Olympic Games.

The author summarizes the domestic experience of the 26 Volunteer Training Centers for the 22nd Olympic and XI Paralympic Winter Games "Sochi-2014". They have become strategic sources of resources for solving social problems of the territories, by supporting voluntary initiatives and as the most competent structures in the field of volunteerism.

**Key words:** volunteer; volunteer activity; Olympic volunteerism; Olympic games; periodization.