

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ДЕТЕЙ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ: ПРОБЛЕМЫ И ПУТИ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ

Аннотация

Развитие информационных технологий актуализировали проблемы надежности функционирования информационных систем, достоверности и защищенности информации, информационной безопасности интернет-пользователей. Особенно актуальны вопросы информационной безопасности для подрастающего поколения. Ежегодно наблюдается увеличение численности несовершеннолетних интернет-пользователей, встречающихся в открытом информационном пространстве с информацией, способной причинить вред их здоровью и развитию. Возникает реальная потребность в информационной защите детей от негативного информационного воздействия, в безопасности их физического и духовно-нравственного здоровья. Основная задача авторов – оценить состояние информационной безопасности детей в регионе и предложить рекомендации по совершенствованию качества профилактических мероприятий с детьми в Свердловской области.

Эмпирической базой исследования стали результаты федеральных исследований, данные правоохранительных органов Свердловской области, результаты онлайн-опроса детей (N=100) и родителей (N=60) Свердловской области, а также итоги реализации программы по «обеспечению информационной безопасности детей, производства и оборота информационной продукции для детей в Свердловской области на 2015-2017 годы». В исследовании были использованы методы сбора информации: анализ документов, вторичный анализ данных, анкетирование.

Выявлено, что, несмотря на принятую программу, количество нарушений законодательства в части несоблюдения ограничений доступа несовершеннолетних к информации, приносящей вред их здоровью и развитию в Свердловской области, растет; отсутствует комплексный подход по взаимодействию уполномоченных органов в выявлении и пресечении преступлений и правонарушений в сфере информационной безопасности детей. Результаты опросов зафиксировали противоречие между спросом родителей и детей на дополнительные инновационные мероприятия по обеспечению информационной безопасности и недостаточным количеством и качеством профилактических мероприятий. Предложен проект по организации и проведению региональной профилактической школы для детей «Информационная безопасность детей Свердловской области».

Ключевые слова: информационная безопасность, информационные угрозы, информационные технологии, интернет, защита детей, проектирование.

Процессы взросления, обучения и социализации детей проходят в пространстве гиперинформационного общества. Родители, зачастую являясь мало осведомленными в вопросах информационной безопасности, как правило, не подозревают о том, какой опасности подвергается их ребенок в интернет-пространстве: воздействие на ребенка в целях груминга и киберсуицида; вовлечение в противоправную деятельность; нарушение прав и свобод детей; пропаганда информации, причиняющей вред здоровью и развитию детей; кибербуллинг в сети и т. п. [4, с. 809-810].

Исследование структуры медиопотребления детей, результаты которого были опубликованы Роскомнадзором, выявило, что более трети детей (от 9 до 16 лет) сталкивались в сети «Интернет» с материалами сексуального характера, а каждый второй ребенок (от 11 до 16 лет) – с угрозами здоровью, пропагандой насилия и расовой ненависти. Треть российских школьников чаще одного раза в месяц получали персональные сообщения сексуального характера, а каждый десятый ребенок подвергался кибербуллингу в сети [2]. Более половины родителей (58 %), узнавших о травле их детей, были вынуждены вмешаться в конфликт: 13 % конфликтов переросли в

реальные, 7 % – оставили у детей психологические травмы. При этом 26 % родителей узнали о конфликтах значительно позже, чем они начались [2].

В Свердловской области сохраняются те же проблемы в обеспечении информационной безопасности детей, что и на федеральном уровне. Так, за 2016 год в адрес Уполномоченного по правам ребенка в Свердловской области поступило 12 обращений граждан, которые связаны с размещением информации о несовершеннолетних в сети «Интернет». В 2016 году в социальных сетях были заблокированы страницы групп, в которых «умелые психологи» вербовали детей в радикально настроенные организации, создавали группы, подталкивающие участников к суициду [3]. В Екатеринбурге с реальным давлением столкнулся 17-летний, который осенью 2015 года вступил в подобную группу в «ВКонтакте» [3], и через год получил указание «броситься под поезд». Мать юноши, узнав случившееся, подала заявление в полицию. В итоге, осенью 2016 года в 10 регионах России прошли обыски по делу о доведении подростков до самоубийства, задержан администратор одной из таких групп [3].

Помимо групп смерти в социальных сетях существует и другая угроза – кибербуллинг. В Первоуральске был зафиксирован случай с 11-летней девочкой, которую в социальной сети шантажировала взрослая «подруга», представив обработанные фотографии девочки в обнаженном виде и выложив их во всевозможные группы в Интернете [3]. В 2014-2015 годах злоумышленники через социальные сети знакомились с несовершеннолетними девушками, добивались встречи и совершали преступления против половой свободы и неприкосновенности. В августе 2016 года они были задержаны [3].

Ежегодно Прокуратурой Свердловской области выявляются нарушения Федерального закона от 29 декабря 2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию». Всего за 2015 год внесено более 60 представлений, к дисциплинарной и административной ответственности привлечено 69 должностных лиц, в суды предъявлено свыше 100 заявлений, направленных на защиту детей в информационной сфере, объявлено 46 предостережений о недопустимости нарушения закона [1]. В 2015 году Прокуратура Свердловской области вновь внесла представление Губернатору о разработке программы по обеспечению информационной безопасности детей, после чего Правительством области была разработана «Программа по обеспечению информационной безопасности детей, производства и оборота информационной продукции для детей в Свердловской области на 2015-2017 годы» [1]. В структуре программы удельный вес мероприятий, направленных на непосредственное взаимодействие с детьми, составляет лишь 13,4 %. Несмотря на принятую программу комплексный подход по взаимодействию уполномоченных органов в выявлении и пресечении преступлений и правонарушений в отношении информационной безопасности детей отсутствует.

Для выявления проблем в сфере информационной безопасности детей в Свердловской области зимой 2018 года был проведен онлайн-опрос на тему «Информационная безопасность детей в Свердловской области». Респонденты – учащиеся общеобразовательных организаций и организаций СПО в возрасте от 14-17 лет родителей подростков. Модульный характер анкет, дублирующий большинство вопросов двух целевых аудиторий, позволил провести сравнительный анализ ответов респондентов. Первый блок вопросов ориентирован на получение общей информации о пользовании Интернетом детей и их родителей. Подавляющее большинство детей (97 %) и родителей (89 %) пользуются Интернетом каждый день или почти каждый день (рис. 1).

Как часто Вы пользуетесь Интернетом? /Как часто Ваш ребенок пользуется Интернетом?

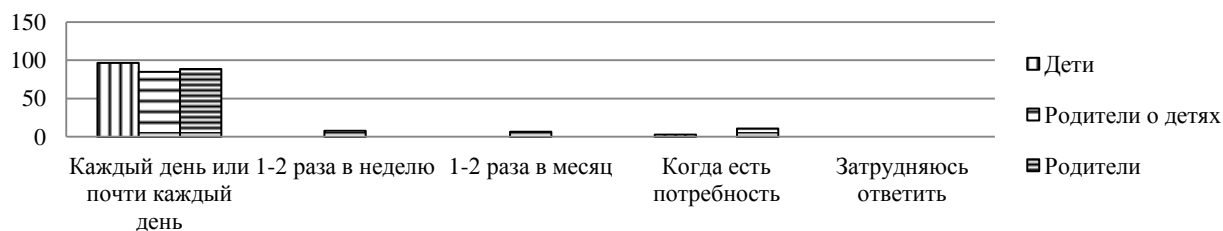


Рис. 1. Периодичность пользования Интернетом (% к числу ответивших)

Показателен ответ родителей о частоте пользования их ребенком Интернетом: их информированность о поведении детей оптимистическая и довольно приближительная. Удельный вес оценок о пользовании детей Интернетом «каждый день или почти каждый день» у родителей на 12 % ниже, чем в детских самооценках. В структуре времени пользования Интернетом позиции родителей оказались интенсивнее: 1-3 часа в день проводят 27 % детей и 21 % родителей, 4-6 часов соответственно 22 % и 25 %, 6-8 часов – 24 % и 29 %. Наиболее заядлые пользователи (более 10 часов) – 14% детей и 18 % родителей. Каждый десятый ребенок (11 %) в силу возрастных особенностей и/или отсутствия контроля со стороны взрослых не дал определенный ответ (рис. 2). У большинства родителей (54 %) по их собственному признанию дети пользуются Интернетом самостоятельно и бесконтрольно.

Сколько времени в день Вы проводите в Интернете?

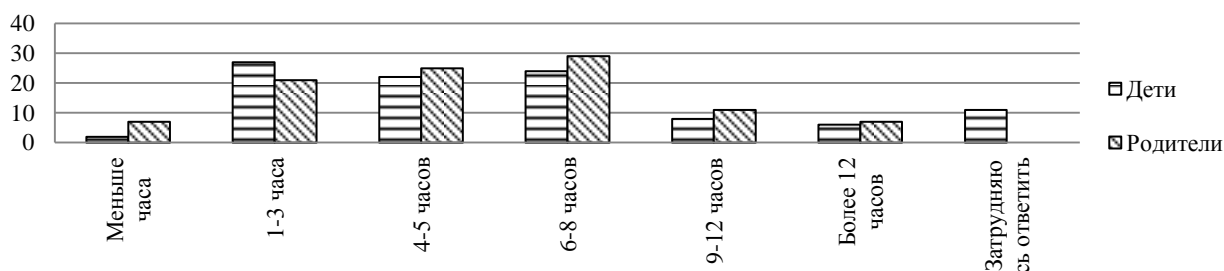


Рис. 2. Структура времени пользования Интернетом (% к числу ответивших)

Дети наиболее активны в поиске разнообразной информации, включая новостные ленты и учебную информацию, общении в социальных сетях, просмотре и прослушивании видео- и аудиозаписей (табл. 1).

Таблица 1

Наиболее популярные виды занятий в Интернете (% к числу ответивших)

Виды занятий	Дети	Родители
Поиск разнообразной информации	77	40
Общение в социальных сетях	76	42
Поиск информации для учебы	71	36
Чтение новостных лент	71	42
Просмотр видеозаписей, прослушивание аудиозаписей (без скачивания), текстов	68	32
Скачивание файлов (аудио-, видеозаписей, текстов)	27	20
Использование образовательных порталов	27	32
Использование электронной почты	24	34
Создание и размещение своего контента	24	10
Игры	24	10
Поиск новых друзей	14	4
Покупка товаров и услуг	-	30

Гиперактивноепоисковое поведение детей в Интернете обуславливает высокие риски, связанные с получением запрещенной информации. Они в большей степени, чем родители, подвержены интернет-угрозам (рис. 3)

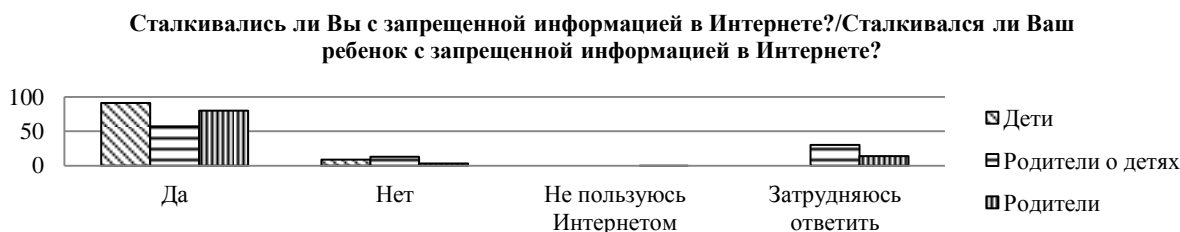


Рис. 3. Ретроспективные оценки интернет-угроз (% к числу ответивших)

Массовость угроз очевидна—91 % опрошенных детей и 80 % родителей имели негативный опыт встреч в Интернете с запрещенной информацией. Однако далеко не все родители информированы о такой «встрече» своих детей. Только 57 % родителям известно о подобных случаях, каждый третий опрошенный этой целевой аудитории не мог ответить определенно, затруднился с ответом. Вместе с тем, каждый второй ребенок артикулирует факт частых встреч с запрещенной информацией (рис. 4).

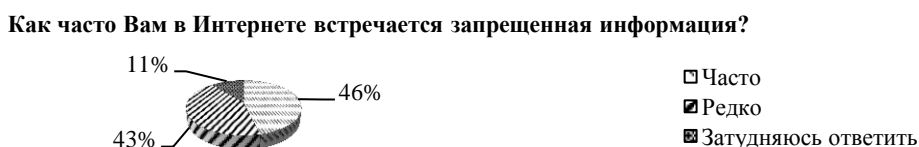


Рис. 4. Интенсивность встреч детей с запрещенной информацией в Интернете

Чаще всего дети в Интернете встречаются с изображениями сексуального характера (74 %), пропагандой наркотиков, алкоголя и табакокурения (60 %), вредоносными программами и вирусами (56 %), информацией, фото или видео с насилием, жестокостью и убийствами (53 %). Почти половина (43 %) детей сталкивается с оскорблениями, унижениями и преследованиями в Интернете. Взламывали профиль в социальных сетях, электронной почте и использовали персональные данные у 40 % детей. Каждый третий ребенок встречался с пропагандой самоубийства (37 %), мошенничеством и кражей денег в Интернете (36 %), информацией о способах похудения, приводящих к анорексии и булимии (33 %). Почти каждый пятый ребенок (19 %) сталкивался с сексуальными домогательствами.

Важно отметить, что уровень информированности родителей о том, какую информацию необходимо относить к запрещенной, низкий. Большинство родителей отнесло к видам запрещенной информации только 4 ее вида: побуждающей детей к причинению вреда своему здоровью, самоубийству (90 %); вызывающей у детей желание употребить наркотические средства, психотропные и одурманивающие вещества, табачные изделия, алкогольную и спиртосодержащую продукцию (90 %); обосновывающей или оправдывающей допустимость насилия и жестокости и побуждающая осуществлять насильственные действия (70 %) и вызывающая желание заниматься проституцией (65 %). Лишь половина родителей относят к запрещенной информации информацию, порнографического характера и вызывающую желание принять участие в азартных играх (по 52 % соответственно), содержащую нецензурную брань (47 %), отрицающую семейные ценности (45 %). Подавляющее большинство детей (84 %) сталкиваются с запрещенной информацией совершенно случайно. Каналы запрещенной информации в Интернете различны (рис. 5).



Рис. 5. Источники запрещенной информации (% к числу ответивших)

Несмотря на разный удельный вес групповых ответов, родители и дети единодушны в своих оценках. Значительная часть запрещенной информации поступает через социальные сети, в которых так любит пребывать молодое поколение, рекламные носители, при переходе на незащищенные сайты, спамы электронных почт. Нам было интересно узнать, как относятся дети к получаемой запрещенной информации? Какова их эмоциональная реакция? Почти каждый второй ребенок (41 %) затрудняется с выражением эмоционального состояния при встрече с запрещенной информацией (рис. 6).

Какую реакцию вызвала у Вас запрещенная информация?

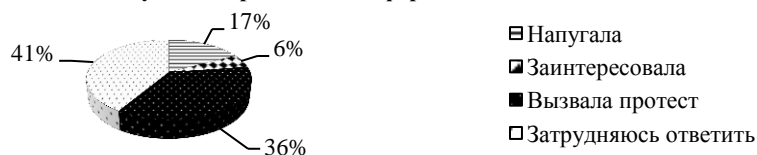


Рис. 6. Реакция детей на запрещенную информацию

17 % респондентов такая информация пугает, а для 6 % детей встреча с запрещенной информацией равноценна манящему запретному плоду. Только 36 % детей реагирует адекватно: запрещенная информация вызывает у них протест. Однако, несмотря на разную эмоциональную реакцию, факт встречи ребенка с интернет-угрозой для родителей в большинстве своем остается неизвестным. 81 % несовершеннолетних уверены в том, что дети не делятся с родителями о найденной запрещенной информации. На прямой вопрос детям «Сообщали ли Вы об этом факте своим родителям?» только 12 % опрошенных ответили положительно. По оценкам детей, реакция информированных родителей была весьма конструктивной: каждому десятому ребенку родители объясняли, как нужно поступать в соответствующих ситуациях, учили правилам безопасного пользования (12 %); помогли решить проблему (10 %); каждому двадцатому ребенку родители ставили на компьютер фильтры или программу родительского контроля (5 %); категорически запрещали пользоваться Интернетом (4 %). Только 7 % родителей никак не отреагировали на эту ситуацию. Дифференциация родительских реакций не случайна. По их мнению, ответственность за информационную безопасность детей должны нести разные субъекты – родители (54 %); органы власти (28 %); образовательные учреждения (20 %); СМИ (20 %); владельцы сайтов (18 %); сами дети (12 %).

Последний блок анкетных вопросов был посвящен оценке эффективности профилактических мероприятий, которые проводятся в образовательных учреждениях. Наиболее распространенными формами профилактической работы, по мнению целевых аудиторий опроса, являются классные часы на тему информационной безопасности (88 %); уроки информатики, посвященные информационной безопасности (55 %); Всероссийский урок, посвященный неделе безопасного Интернета в России (35 %). Однако количество этих мероприятий и их эффективность, по оценкам несовершеннолетних, особенно с

территорий малых и средних городов Свердловской области, явно недостаточны. Существует потребность в дополнительных профилактических мероприятиях за рамками образовательных учреждений. Такую потребность артикулируют 65 % детей и 80 % родителей. Наиболее предпочтительной формой таких мероприятий, по признанию целевых аудиторий опроса, является активные технологии образовательной школы для несовершеннолетних.

Для устранения противоречия между спросом родителей и детей на дополнительные инновационные мероприятия по обеспечению информационной безопасности и недостаточным количеством и качеством профилактической работы с детьми по повышению информационной безопасности, нами был разработан проект по организации и проведению региональной профилактической школы «Информационная безопасность детей в Свердловской области». Школа включает в себя проведение пилотного и основного этапов. Пилотный этап подразумевает проведение школы для 17 городов Свердловской области с общим охватом детей – 200 человек, из которых 20 – учащиеся организаций СПО и 180 – общеобразовательных организаций. Данный этап позволит скорректировать программу Школы в целом, наполнив ее как досуговыми, так и образовательными мероприятиями, выявит уязвимые и интересные темы, наиболее предпочтительные и действенные формы проведения образовательных мероприятий для двух целевых аудиторий. Основным этапом проекта характеризуется проведением 4 профилактических Школ на протяжении года в течение 2 лет. Основным этапом проекта задействует большой охват участников – 5000 детей Свердловской области из 68 городов, учащихся в организациях СПО и общеобразовательных организациях, привлечении большего числа стейкхолдеров – организаторов (для обеспечения межведомственного характера профилактики информационной безопасности детей), спонсоров и спикеров, выступающих в рамках образовательных мероприятий Школы, и др. Профилактическая школа основного этапа разделена для каждой целевой группы по тематике и форме проведения мероприятий школы, делая акценты на наиболее важных и полезных характеристиках для определенных целевых групп.

Библиографический список

1. В Свердловской области благодаря принятым прокуратурой мерам утверждена программа по обеспечению информационной безопасности детей: новости // Прокуратура Свердловской области [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.prokuratura.ur.ru/news.php?id=10043> (дата обращения: 07.10.2017)
2. В школах ограничат доступ к интернету: общество // Интернет-портал Российской газеты [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.rg.ru/2014/08/20/deti.html> (дата обращения: 30.09.2017)
3. Ежегодный доклад Уполномоченного по правам ребенка Свердловской области по итогам деятельности в 2016 году // Официальный сайт Уполномоченного по правам ребенка Свердловской области [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.svdeti.ru/images/files/doklad-2016.pdf> (дата обращения: 07.10.2017)
4. Солдатова А. В. Проблемы обеспечения информационной безопасности молодежи в сети «Интернет» // Материалы международной научно-исследовательской конференции «Инновационный потенциал молодежи: информационная, экономическая и социальная безопасность». Екатеринбург, 2017. С.807-813.

A. Soldatova, L. Boronina

ENSURING INFORMATION SECURITY OF CHILDREN OF SVERDLOVSK REGION: PROBLEMS AND WAYS OF IMPROVEMENT

Abstract

The development of information technologies has actualized the problems of reliability of information systems functioning, reliability and security of information, information security of Internet users. The issues of information security for the younger generation are particularly relevant. Annually there is an increase in the number of underage Internet users who collide in an

open information space with information that can harm the health and development of children. There is a real need for information protection of children from negative information impact, in the safety of their physical and spiritual and moral health. The main task for the authors is to assess the state of information security of minors in the region and to suggest some recommendations to improve the quality of preventive activities for children in the Sverdlovsk region.

The empirical base of the investigation became the results of the Federal research, the data of law enforcement agencies in Sverdlovsk region, the results of an online survey of children (N = 100) and parents (N = 60) of Sverdlovsk region, as well as the results of the program based on «information security of children, production and turnover of information products for children in Sverdlovsk region at 2015-2017». The research used methods of information collection: document analysis, secondary data analysis, questionnaires.

It was revealed that, despite the adopted program, the number of violations of the law in the area of non-compliance with restrictions on access of minors to information, which is harmful to their health and development in the Sverdlovsk region, is growing; there is no integrated approach to the interaction of authorized bodies in the identification and suppression of crimes and violations in the field of information security of children. The results of the surveys recorded a contradiction between the demand of parents and children for additional innovative measures to ensure information security and the insufficient quantity and quality of preventive measures. The project on the organization and implementation of a regional preventive school for minors «Information Security of Children of Sverdlovsk Region» was proposed.

Keywords: information security, information threats, information technology, the Internet, child protection, projection.

УДК 331.522

Я. Л. Тарабукина

РЫНОК ТРУДА СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ В РАЗРЕЗЕ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ

Аннотация

Статья посвящена анализу основных показателей рынка труда в отдельных муниципальных образованиях Свердловской области, а также проблеме территориальной несбалансированности трудовых ресурсов, обуславливающей необходимость выравнивания уровня социально-экономического развития Свердловской области.

Ключевые слова: рынок труда, безработица, занятость, напряженность рынка труда, политика занятости.

Актуальным направлением деятельности органов государственной власти Свердловской области в последнее время является стратегическое планирование социально-экономического развития отдельных муниципальных образований, входящих в состав области. Рынок труда – это неотъемлемая характеристика социально-экономического развития муниципальных образований, без правильного функционирования которого невозможно эффективное развитие экономики региона в целом. Необходимо отметить, что изменения в экономике, происходящие на уровне муниципальных образований, в первую очередь оказывают влияние на их рынок труда, что обуславливает необходимость более глубокого исследования проблем занятости на местном уровне.

Целью статьи является рассмотрение территориальных аспектов рынка труда Свердловской области и выявление муниципальных образований, в которых проблема безработицы выражена наиболее ярко.

Неравномерность социально-экономического развития муниципальных образований Свердловской области видна невооруженным глазом. Рынок труда не является исключением. Актуальной проблемой сегодня является недостаток трудовых ресурсов в одних муниципальных образованиях Свердловской области при избытке в других.