

УДК 004+659.4

ББК 60.524

**ПРОБЛЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ
БЕЗОПАСНОСТИ ДЕТЕЙ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»**

Солдатова А. В.,

*студент 4 курса (бакалавр),
Уральский федеральный университет
имени первого Президента России Б.Н. Ельцина
г. Екатеринбург, Россия
soldatova_sasha@mail.ru*

**PROBLEMS OF SECURING THE INFORMATION SECURITY OF
CHILDREN IN THE NETWORK "INTERNET"**

Soldatova A.

*student 4 courses (bachelor),
Ural Federal University
the name of the first President of Russia BN. Yeltsin
Yekaterinburg, Russia
soldatova_sasha@mail.ru*

Аннотация

Статья посвящена анализу эффективности мер по повышению информационной безопасности детей в сети «Интернет» с точки зрения трех субъектов – государства, общеобразовательных организаций и в особенности родителей. Вопросы обеспечения информационной безопасности детей в век развития гиперинформационного общества и с появлением новых информационных угроз выходят на первый план, так как молодое поколение в силу возраста и психических характеристик наиболее уязвимо и подвержено влиянию запрещенной информации. Выявлено, что существующие меры по повышению информационной безопасности детей не в полной мере эффективны как со стороны государства, так и со стороны родителей, зачастую которые являются неконкурентоспособными в вопросах обеспечения информационной безопасности детей. Автор анализирует разнообразные опросы родителей, проведенные Фондом общественного

мнения и Лабораторией Касперского, а также статистические данные Роскомнадзора по медиапотреблению детей в сети «Интернет». Автор приходит к выводу, что меры по обеспечению информационной безопасности детей с каждым годом устаревают, теряют свою инновационность, поэтому у родителей и детей есть взаимный спрос на дополнительные мероприятия по обеспечению информационной безопасности детей в следствие недостаточной профилактической работы с детьми в общеобразовательных организациях и за их пределами. Автор подчеркивает важность повышения информационной безопасности детей, указывая на возможные последствия, если данную проблему не решать или решать также не эффективно.

Annotation

The paper presents the analysis of the effectiveness of measures to improve the information security of children in the "Internet" network from the point of view of three subjects - state, general education organizations and parents especially. The issues of information security for children in the age of the development of the hyperinformational society and with the emergence of new information threats come to the fore, because the younger generation, due to age and mental characteristics, is the most vulnerable and has the influence of forbidden information. It was revealed that the existing measures directed to the improving of the information security of children are not effective enough both from the state and from the parents, who are not competitive in matters of ensuring the information security of children often. The author analyzes a variety of parents' surveys made by the Public Opinion Foundation and Kaspersky Lab, as well as The Federal Service for Supervision in the Sphere of Communications, Information Technologies and Mass Communications statistics on media consumption of children in the Internet. The author comes to the conclusion that measures for providing the information security of children every year become obsolete, lose their innovativeness, that is why parents and children have a mutual demand for additional measures to ensure information security of children due to

insufficient preventive work with children in general education organizations and outside. The author emphasizes the importance of improving the information security of children, pointing out the possibility of consequences if this problem will not be solved or effective.

Ключевые слова: информационная безопасность, информационная безопасность детей, Интернет, информационные угрозы, информационные технологии, безопасность детей в Интернете.

Keywords: information security, children's information security, the Internet, information threats, information technology, children's safety on the Internet.

Активное использование информации и информационных технологий во всех областях жизнедеятельности человека привело к возникновению информационных угроз, которые выражаются в нарушении целостности, адекватности, конфиденциальности, полноты и доступности информации. В настоящее время повышаются требования к обеспечению информационной безопасности, особенно, это касается подрастающего поколения, которое наиболее уязвимо в условиях интенсивного развития информационных технологий, доступности СМИ, распространения информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, интенсивного оборота рекламной продукции, электронных и компьютерных игр, аудиовизуальных сообщений и материалов и др. Вследствие этого, дети в силу возраста, отсутствия жизненного опыта и знаний в области информационной безопасности не обладают способностью фильтровать качество информации и наиболее подвержены влиянию запрещенной информации. Развитие и использование информационных технологий нередко оказывает на детей негативное влияние, побуждает их к противоправному, деструктивному поведению. Процессы взросления, обучения и социализации детей проходят в пространстве гиперинформационного общества, в котором родители (законные представители) зачастую становятся неконкурентоспособны в вопросах информационной безопасности и отстают от информационной

грамотности своего ребенка, не подозревая, какой опасности он подвергается в информационно-коммуникационных сетях: присутствие пользователей, оказывающих воздействие на ребенка в целях груминга, киберсуицида, вовлечение в противоправную деятельность, нарушение прав и свобод детей, наличие информации, причиняющей вред здоровью и развитию детей, манипулятивного характера, функционирование сайтов, содержащих запрещенные материалы, кибербуллинг в сети и т. п.

С каждым годом возрастает насыщенность информационно-коммуникационного пространства вредной для развития и здоровья детей информацией, появляются новые виды угроз, что приводит к устареванию мер по обеспечению информационной безопасности детей и регулированию вопросов обеспечения информационной безопасности. Федеральный закон от 29 декабря 2010 года № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» устанавливает, что образовательные организации обязаны обеспечить доступ к информации в сети «Интернет» с применением «административных и организационных мер, технических, программно-аппаратных средств защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию» (например, контентная фильтрация, блокировщики SkyDNS, Интернет Цензор) [1]. К сожалению, они не обеспечивают свою функцию в полной мере. Так, аналитики Лиги безопасного Интернета провели мониторинг существующих сайтов общеобразовательных организаций, который показал, что большинство сайтов не соответствуют требованиям законодательства об обеспечении информационной безопасности детей и зачастую они содержат баннерную рекламу, в том числе рекламу алкогольной, табачной продукции, азартных игр и т. д. Причиной тому служит недостаток финансовых средств общеобразовательных организаций на обеспечение программно-аппаратных средств защиты и вследствие этого использование бесплатных хостингов, условием работы которых является реклама [4].

В связи с этим встает другой вопрос. Если информационную безопасность детей обеспечивают в общеобразовательных организациях за счет специальных мер, то вне их информационную безопасность детей должны обеспечивать их родители. В настоящее время дети заходят в Интернет с общего домашнего компьютера или со смартфона. Родители, обремененные делами в силу отсутствия времени и работы, не могут в полной мере следить за тем, чем занимается их ребенок в Интернете.

В ходе исследования, проведенного компанией IconKids&Youth в 2016 году для Лаборатории Касперского, установлено, что более половины юных пользователей (56%) (дети 8-16 лет) находятся в Интернете постоянно. Более половины из них (58%) умеют скрывать свою сетевую активность от родителей посредством анонимайзеров, причем большинство родителей (92%) не осведомлены о том, чем занимаются их дети в сети и о существовании средств-невидимок, почти половина родителей считает, что дети ничего не от них скрывают. По данным облачного сервиса Kaspersky Security Network, наиболее популярными направлениями интернет активности детей являются социальные сети, чаты и почта (72%), далее компьютерные игры (13%) и ресурсы с рекламой алкоголя, табачных изделий и наркотических веществ (9%). Также детей интересуют онлайн-покупки, программное обеспечение, аудио и видео (6%) [5].

К тому же, исследование структуры медиапотребления детей, результаты которого были опубликованы Роскомнадзором, выявило, что более трети детей (от 9 до 16 лет) сталкивались в Интернете с материалами сексуального характера, а каждый второй ребенок (от 11 до 16 лет) – с угрозами здоровью, пропагандой насилия и расовой ненависти. Треть российских школьников получали персональные сообщения сексуального характера (чаще одного раза в месяц), а каждый десятый ребенок подвергался кибербуллингу. Более половины родителей (58%), узнавших о травле их детей, были вынуждены вмешаться в конфликт. 13% конфликтов переросли в реальные, 7% – оставили у детей психологические травмы, при

этом 26% родителей узнали о конфликтах значительно позже, чем они начались [4].

Кроме того, проблема детских суицидов приобретает новые формы – с появлением пользователей сайтов в сети «Интернет», оказывающих манипулятивное негативное воздействие на детей, изменяются средства пропаганды суицида. К сожалению, несмотря на *выявление и блокирование подобных сайтов невозможно вычислить по IP-адресу организаторов таких сообществ* [6]. В этой связи необходимо усиление роли не только государственных и образовательных структур, но и роли родителей в обеспечении информационной безопасности детей в связи с доступностью информации, ее неподконтрольностью и неограниченным объемом поступления для детей.

По результатам опросов на тему «Безопасность детей в Сети», проведенных Фондом общественного мнения в 2012-2013 годах и расширенного опроса «Интернет: родительский контроль» в 2015 году установлено, что взрослые должны следить за тем, какие сайты посещают дети [2, 8]. В 2012 году 78% респондентов считали, что взрослые должны следить за интернет-активностью детей. В 2013 году к данному мнению присоединились еще 7% родителей (85%). В 2015 году – еще 9% (94%), что говорит о возрастающей тенденции усиления внимания родителей к проблеме посещения детьми сети Интернет. Это объясняется тем, что в Интернете присутствует много вредной, негативной информации, не рассчитанной на детей, – так считают почти треть родителей (32%) в 2013 году и почти половина (49%) в 2015 году [2, 8]. Кроме того, стабильным остается мнение респондентов о том, что родители должны «контролировать детей, воспитывать их и стараться обезопасить» (более четверти респондентов (26% и 28%) – в 2013 и в 2015 году соответственно) [2, 8].

По данным опросов 2013 и 2015 годов среди причин недоверия к Интернету каждый шестой (16% в 2013 году) называет присутствие в Интернете «лишней, ненужной информации». Каждый десятый (11% в 2013

году) считает, что существует «информация, которую детям знать рано» и (10% в 2013 году и 12% в 2015 году) «дети слишком любопытны и еще не различают вредную информацию, которая может навредить их психике» [2, 8]. Большинство россиян (84% в 2012 году и 74% в 2013 году) считали, что в сети «Интернет» есть сайты, к которым нельзя допускать детей, поэтому они следят за их посещением. Динамика подобных ответов такова: в 2012 году лишь малая часть – почти каждый десятый (9%) не следил за посещением детей сайтов в Интернете, а в 2013 году не следит уже каждый шестой [8]. Выявлено, что четверо из десяти родителей (по 37% и 34% в 2012 и 2013 годах соответственно) не знают о компьютерных программах, предоставляющих детям доступ только к безопасным сайтам. Почти каждый второй (40% и 45% – в 2012 и 2013 годах соответственно) знают, но не пользуются и лишь в 2012 году почти каждый пятый (19%) знал и пользовался соответствующими компьютерными программами и на 5% меньше в 2013 году, то есть почти каждый шестой (14%) [2]. Стоит отметить, что с каждым годом все больше родителей считают, что Интернет становится полезным для детей (40% в 2012 году и 51% в 2013 и 2015 годах), так как в Интернете много полезной, интересной информации и ее оперативный поиск (24% в 2013 году и 22% в 2015). Интернет нужен для учебы в школе (13% в 2013 году и 7% в 2015), Интернет расширяет кругозор, дети развиваются (12% в 2013 году) [2, 8]. По данным расширенного опроса за 2015 год, проведенного Фондом общественного мнения, только 17% семей пользуются «хотя бы одним средством для обеспечения безопасности детей в сети Интернет». 12% применяют «сетевые фильтры»; 9% используют «специальное программное обеспечение для родительского контроля», 5% включают «семейный или детский режим поиска в сети Интернет» и лишь 4% активируют «специальный режим от интернет-провайдера» [8].

Родители для обеспечения безопасности детей в Интернете пользуются им вместе с ребенком (19%), предварительно проверяют безопасность сайтов для детей (17%), а каждый десятый (10%) чистит историю своих поисковых

запросов и посещенных сайтов. Наиболее эффективным инструментом в обеспечении безопасности семьи в Интернете, в частности ребенка, которым пользуется более половины российских семей (63%) является антивирусное программное обеспечение. Четверть родителей (24%) считают, что в Интернете нет безопасных сервисов и сайтов для детей. Из наиболее безопасных родители выделяют порталы (34%) и сайты с музыкой (32%). Только 12% считают безопасными социальные сети, 11% – поисковики и почтовые сервисы, 10% – сайты с видео и фильмами, а 9% – новостные порталы [8]. В ходе исследования выяснилось, что ответственность за безопасность детей в Интернете должна быть возложена на родителей (78%), владельцев сайтов и приложений (52%), государственные органы, осуществляющие надзор в сфере Интернета (42%), почти в равной степени на школу и учителей, а также на самих детей (по 13% и 12% соответственно). Причем, родители, не пользующиеся Интернетом, возлагают ответственность на учителей – 26% [8].

Еще один опрос, проведенный Фондом общественного мнения по поводу принятия Федерального закона от 29 декабря 2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», показал, что более половины респондентов (53%) считают, введение знаков, указывающих, с какого возраста допустимо смотреть те или иные передачи детям, не поможет тем самым защитить детей от вредной информации. Причинами тому служат отсутствие постоянного родительского контроля за деятельностью детей (18%), игнорирование детьми и родителями специальных ограничительных знаков (13%), воспитание ребенка в целом (4%) [7]. Только 22% опрошенных считают, что введение ограничительных знаков поможет защитить детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию, так как сами родители будут обращать внимание на знак и контролировать детей (10%).

Еще одна проблема – появление специальных онлайн-казино для детей, где дети имеют возможность поставить деньги и выиграть артефакты для

игры Counter-Strike, стоимость которых достигает тысячи долларов, – это оружие, средства защиты и т. д. Детские онлайн-казино, с одной стороны, преследуют цель вовлечения детей в азартные игры – и как следствие зависимость от них, с другой, получение прибыли за счет детского азарта. Это представляет собой опасную угрозу, так как функционирование детских казино задействует финансовые ресурсы, а, значит, ребенок находится в их поиске, порой за счет продажи семейных вещей и т. д. *Роскомнадзором* был заблокирован ряд таких сайтов [3].

Следующая проблема – противоречие между спросом родителей и детей на дополнительные инновационные мероприятия по обеспечению информационной безопасности и недостаточным количеством и качеством профилактической работы с детьми по повышению информационной безопасности. Дальнейший рост числа несовершеннолетних интернет-пользователей – неизбежен и если далее эту проблему не решать путем проведения большего количества качественных профилактических мероприятий или решать неправильно, то у детей не сформируется критическое мышление по проблемам информационной безопасности. Уже сейчас дети затрудняются в выражении чувств и своего мнения насчет увиденной запрещенной информации в Интернете – они не знают, как на нее реагировать либо реагируют нейтрально, считая это как данность, которая будет присутствовать в Интернете всегда. Если критическое отношение к информации и ответственность детей за времяпровождение в Интернете у детей не сформируется, то последствиями угроз информационной безопасности могут стать, во-первых, формирование неадекватного восприятия получаемых ребенком сведений, приводящее к полному отсутствию информационной грамотности. Во-вторых, распространение тенденций к алкоголизации, табакокурению, употреблению наркотических и иных веществ и в связи с этим ухудшение здоровья детей или даже появления большого количество ситуаций с летальным исходом. В-третьих, повсеместное употребление нецензурной лексики, распространение идей

расовой и религиозной нетерпимости, а вследствие этого – ее выражение в виде преступлений на этой почве. В-четвертых, распространение случаев кибербуллинга и троллинга, а значит, с одной стороны, наложение отпечатка на детской психики, с другой – снижение общей культуры детей вследствие использования данных приемов и формирования идей неприязни и нетолерантности по отношению к другим. В-пятых, интернет-зависимость, зависимость от сетевых и компьютерных игр и вследствие этого превышение допустимых норм нахождения за компьютером, телефоном или планшетом. В-шестых, невозможность обеспечить конфиденциальность информации вследствие незнания новых действенных форм по избежанию угроз, связанных с кражей или утечкой персональных данных. В-седьмых, проникновение вредоносного программного обеспечения и вирусов и использование нелегального программного обеспечения по причине несоблюдения правил пребывания в Интернете и скачивания разнообразных файлов приведет к порче программного обеспечения компьютера, телефона или планшета, а значит нарушению их функционирования и возможно – потери данных, и (или) к утечке персональной информации их пользователей. В-восьмых, незнание правил поведения в Интернете и умения избежать возможных интернет-угроз приведет к росту нарушений прав детей как в Интернет пространстве, так и за его пределами, вплоть до уголовных преступлений: учащение случаев, связанных с доведением несовершеннолетних до самоубийства, сексуальной эксплуатации несовершеннолетних, вступления в противоправную экстремистскую и террористическую деятельности и их реализация, рост нарушений с использованием персональных данных детей. Вследствие этого причинение морального и физического вреда здоровью и развитию детей.

Таким образом, лишь комплексное и активное участие трех субъектов – государства, общеобразовательных организаций и родителей с использованием инновационных подходов и методов по повышению информационной безопасности детей сможет минимизировать последствия

от информационных угроз, предвидеть возможные проблемы информационной безопасности детей, а также в будущем противостоять им. А самым главным субъектом по обеспечению информационной безопасности детей должны стать родители, которые, в первую очередь, помогут воспитать в детях критическое отношение, подход к информации, умение распознать запрещенную информацию и среагировать на нее должным образом, сформировать в головах детей тот самый информационный фильтр, который и будет служить детям лакмусовой бумажкой в асимметричном информационном глобальном пространстве.

Список литературы

1. О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию [Электронный ресурс] : Федеральный закон от 29.12.2010 № 436-ФЗ // Доступ из спав.-правовой системы «КонсультантПлюс».

2. БЕЗОПАСНОСТЬ ДЕТЕЙ В СЕТИ [ЭЛЕКТРОННЫЙ РЕСУРС] : СМИ И ИНТЕРНЕТ // ФОНД ОБЩЕСТВЕННОЕ МНЕНИЕ. – РЕЖИМ ДОСТУПА : [HTTP://FOM.RU/SMI-I-INTERNET/11115](http://fom.ru/smi-i-internet/11115) (ДАТА ОБРАЩЕНИЯ: 17.01.2018).

3. В России начали блокировать детские онлайн-казино [Электронный ресурс] : Интернет // Известия. – Режим доступа : <https://iz.ru/621427/vladimir-zykov/v-rossii-nachal-blokirovat-detskie-onlain-kazino> (дата обращения: 17.01.2018).

4. В школах ограничат доступ к интернету [Электронный ресурс] : новости // Официальный сайт Уполномоченного по правам ребенка Свердловской области. – Режим доступа: http://www.svdeti.ru/index.php?option=com_k2&view=item&id=2030:dostup-k-internetu&Itemid=11 (дата обращения: 17.01.2018).

5. Дети в интернете: эксперты по кибербезопасности назвали главные угрозы [Электронный ресурс] // Тайга.Инфо. – Режим доступа : <http://tauga.info/127517> (дата обращения: 17.01.2018).

6. Завершил работу XIII съезд уполномоченных по правам ребенка в субъектах РФ [Электронный ресурс] : новости // Официальный сайт Уполномоченного по правам ребенка Свердловской области. – Режим доступа: http://www.svdeti.ru/index.php?option=com_k2&view=item&id=3726:xi-ii-syezd-2016-final&Itemid=11 (дата обращения: 17.01.2018).

7. Закон о защите детей от вредной информации [Электронный ресурс] : безопасность и право // Фонд Общественное мнение. – Режим доступа: <http://fom.ru/Bezopasnost-i-pravo/10629> (дата обращения: 17.01.2018).

8. Интернет: родительский контроль [Электронный ресурс] : СМИ и Интернет // Фонд Общественное мнение. – Режим доступа : <http://fom.ru/SMI-i-internet/12181> (дата обращения: 17.01.2018).