

### Литература

1. *Артемова Е. Н., Козлова В. А.* Основы гостеприимства и туризма. Учебное пособие [Электронный ресурс] // Все о туризме – туристическая библиотека: URL: [http://tourlib.net/books\\_tourism/artemova8-1.htm](http://tourlib.net/books_tourism/artemova8-1.htm) (дата обращения 12.11.2016)
2. *Балашова Е. А.* Гостиничный бизнес. Как достичь безупречного сервиса [Электронный ресурс] // You-books.com: URL: <http://you-books.com/book/E-A-Balashova/Gostinichnyj-biznes-Kak-dostich-bezuprechnogo-serv> (дата обращения 12.11.2016)
3. Гостеприимство [Электронный ресурс] // Википедия: URL: <https://ru.wikipedia.org/wiki/Гостеприимство> (дата обращения 12.10.2016)
4. *Дмитриева А.И.* МОДУЛЬ 2. Основные отельные службы и их функционал. Конспект лекций. – Екатеринбург, УрФУ.
5. *Елканова Д. И., Осипов Д. А., Романов В. В., Сорокина Е. В.* Основы гостеприимства пособие [Электронный ресурс] // Большая онлайн библиотека e-Reading: URL: [http://www.e-reading.club/bookreader.php/96118/Osnovy\\_industrii\\_gostepriimstva.html](http://www.e-reading.club/bookreader.php/96118/Osnovy_industrii_gostepriimstva.html) (дата обращения 13.10.2016)
6. *Корнеев Н. В.* Технология гостиничного сервиса / Н. В. Корнеев, Ю. В. Корнеева, И. А. Емелина. — М.: Издательский центр «Академия», 2011.
7. *Фролова Т.А.* Экономика и управление в сфере социально-культурного сервиса и туризма. Конспект лекций. Таганрог: Изд-во ТТИ ЮФУ, 2011г. [Электронный ресурс] / Административно-управленческий портал: URL: [http://www.aup.ru/books/m19/2\\_5.htm](http://www.aup.ru/books/m19/2_5.htm) (дата обращения 23.11.2016)

Е. К. Крячко, В. А. Патрушева

## ПРОБЛЕМЫ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ КРУПНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ НА ПРИМЕРЕ INTERNATIONAL YOUNG PHYSICISTS' TOURNAMENT (IYPT) 2016

Екатеринбург все больше стремится выделиться на международной арене. В связи с этим в городе устраивается все больше мероприятий международного масштаба. Однако организация таких мероприятий на порядок сложнее, чем события меньшего значения. Организаторы должны не только подготовить место проведения события, необходимое оснащение, питание и культурную программу, но также учесть особенности гостей из разных стран и предвидеть возможность возникновения различных внештатных ситуаций и потенциальные пути их решения. При этом зачастую возникшие проблемы приходится решать на месте, и в данном случае может помочь только оперативное реагирование организаторов. В данной статье описаны проблемные ситуации Международного турнира юных физиков (2016) с точки зрения волонтеров данного мероприятия.

*Ключевые слова:* международный турнир юных физиков; мероприятие; организация; волонтер; ошибка; международное событие; Уральский Федеральный университет; соревнование.

E. K. Kryachko, V. A. Patrusheva

## PROBLEMS OF ORGANIZATION AND HOLDING OF MAJOR EVENTS ON THE EXAMPLE OF INTERNATIONAL YOUNG PHYSICISTS' TOURNAMENT (IYPT) 2016

Ekaterinburg increasingly tends to stand out in the international arena. In this connection, it arranged more and more international events. However, the organization of such events is much more complicated than the events of lower value. The organizers must not only prepare the venue for the event, the necessary equipment, food and cultural program, but also take into account the features of guests from different countries and to anticipate the possibility of different problems and the possible ways of their solution. It is often necessary to solve the problems on the spot, and in this case only the rapid response of the organizers can help. This article describes some problems and emergency situations of the International Young Physicists' Tournament (2016) in opinion of volunteers of this event.

*Keywords:* International Young Physicists' Tournament; event; organization; volunteer; mistake; international event; Ural Federal university; competition.

В последние годы Россия активно вовлечена в организацию различных событий мирового масштаба. Екатеринбург не является исключением и готовится стать частью Чемпионата мира по футболу 2018 года. В связи с этим в данной статье нами будет рассмотрен ряд проблем, с которыми сталкиваются организаторы крупных мероприятий, на примере Международного турнира юных физиков (IYPT), проходившего в Уральском Федеральном университете с 26 июня по 3 июля 2016 года. Цель – проанализировать недочеты в организации IYPT 2016 и учесть данный опыт в будущем. Это позволит значительно повысить качество подготовки и проведения других крупных мероприятий в России в целом и в Екатеринбурге в частности.

Международный турнир юных физиков IYPT (International Young Physicists' Tournament) – это ключевой конкурс в области физики для школьников старших классов, который проводится ежегодно.

Первый Турнир юных физиков был проведен в 1979 году в Москве по инициативе сотрудника физического факультета МГУ Е. Н. Юносова. В нем приняли участие семь московских школ. В дальнейшем Московские турниры проводились ежегодно, а Е. Н. Юносов за их создание был награжден премией Ленинского комсомола.

В 1988 году Московский ТЮФ стал Всесоюзным; в том же году на его основе был проведен первый международный турнир, позже ставший известным под аббревиатурой IYPT. Первые международные турниры проходили в Москве и Подмосковье, а с 1994 года они проходят в разных странах мира [1].

В настоящее время в Международном турнире юных физиков принимают участие 25–30 команд со всех континентов. Организаторами турниров

выступают крупнейшие университеты мира: Университет Гронингена (Нидерланды); Венский технологический университет (Австрия); Нанькайский университет (Китай) и другие.

Турнир часто называют самым сложным научным конкурсом в мире. В рамках состязания команды, состоящие из пяти участников, получают 17 задач, для которых впоследствии разрабатывают и презентуют решения. Конкурс основан на принципе исследования, и основная часть работы выполняется до финала турнира. IYPT учит работать в команде, развивает риторические и стратегические способности.

В 2016 году Турнир юных физиков впервые за долгое время вернулся в Россию (со времен проведения 6-го Турнира юных физиков, который проходил в Протвино в 1993 году). В 29-м турнире приняли участие команды из 29 стран.

Организация крупных мероприятий – ответственная, сложная и кропотливая работа. Их подготовка и проведение должны быть тщательно спланированы, поскольку от качества мероприятия во многом зависит репутация страны-организатора.

Подготовка специальных событий предполагает серьезную предварительную работу оргкомитета. Сюда входит определение круга участников и их ролей, состава приглашенных, разработка детальной программы и сценария, расписанного по минутам. Все возможные варианты отклонения от сценария необходимо рассчитать заранее. События не должны выходить из-под контроля. Организаторам необходимо быть готовыми к любым форс-мажорным ситуациям и предусмотреть варианты действий в случае их возникновения.

Важно создать соответствующие уровню мероприятия условия: подготовить помещения и необходимое оборудование, обеспечить высокую степень безопасности, а также организовать питание, культурную программу и логистику. При организации подобных мероприятий ко всем этим условиям предъявляются повышенные требования. Четкой работе способствует слаженное сотрудничество международного и местного оргкомитетов между собой и с непосредственным организатором мероприятия.

Особенно важны четкое соблюдение тайминга и логистика, включающая в себя трансферы, а также перемещение участников на месте проведения мероприятия.

Кроме того, большого внимания требует организация работы волонтеров, поскольку именно они сопровождают участников на всех этапах мероприятия и являются основным связующим звеном между оргкомитетом и гостями. От их поведения, манер, навыков и степени организованности зависит успех мероприятия в целом.

Именно поэтому работа по поиску, отбору и подготовке волонтеров для International Young Physicists' Tournament (IYPT) 2016 проводилась задолго

до начала мероприятия. Уже в марте начался конкурсный отбор, включавший в себя тест по иностранному языку и личное собеседование на предмет выявления языковых, коммуникативных и психологических качеств претендентов на роль волонтеров в Турнире юных физиков. Это позволило выбрать из большого числа кандидатов наиболее ответственных, коммуникабельных и на высоком уровне владеющих английским языком волонтеров.

После того как список будущих волонтеров был сформирован, началось интенсивное многогранное обучение, включавшее в себя тематические занятия по английскому языку, лекции по экскурсоведению и ознакомительные экскурсии по «Красной линии» и музею «Боевая слава Урала», лекцию об истории и особенностях организации IYPT, а также практические занятия, разъясняющие задачи и функционал волонтеров.

В результате обучения появилась слаженная, хорошо подготовленная команда, готовая к проведению мероприятия. Однако практика показала, что далеко не все зависит от работы волонтеров. Иногда неожиданно возникали проблемы, связанные с недочетами в организации мероприятия, которые приходилось решать (или подстраиваться под сложившуюся ситуацию) именно волонтерам. Далее будут описаны основные проблемы, с которыми пришлось иметь дело группе волонтеров на International Young Physicists' Tournament (IYPT) 2016.

### **Логистика в месте проведения мероприятия**

Турнир проводился в Главном учебном корпусе Уральского федерального университета (г. Екатеринбург, ул. Мира, 19). Это довольно большое здание со сложной планировкой и множеством переходов. При этом наиболее технически оснащенные, подходящие для проведения турнира аудитории и многочисленные столовые располагались в разных концах здания. Из-за этого, даже несмотря на наличие многочисленных вспомогательных знаков навигации, случались разнообразные затруднения с передвижением и поиском необходимых помещений. Стоит отметить также, что длинные переходы между аудиториями занимали продолжительное время (особенно у делегаций, в составе которых были люди с ограниченными возможностями или пожилые сопровождающие).

Кроме того, в первый день после церемонии открытия турнира у участников было свободное время, которое они могли посвятить подготовке к мероприятию, но аудитории для боев были закрыты, из-за чего командам приходилось проводить время на полу в коридорах, где нет скамеек. На просьбы участников найти свободную аудиторию для подготовки организаторы не смогли оперативно отреагировать, эту проблему волонтеры решали самостоятельно.

### **Тайминг**

Расписание дня было составлено таким образом, что у команд практически не оставалось свободного времени на отдых и подготовку к боям, и им приходилось для этого жертвовать сном.

Во время проведения боев периодически происходили временные накладки из-за разницы в численности команд-участниц (3 или 4 команды на бой), которые не были учтены в работе столовых и организации дополнительных мероприятий.

Несмотря на строгую регламентацию всех этапов физического боя, соревнования нередко затягивались, зачастую на довольно продолжительное время. Это происходило несмотря на то, что все действия участников боя контролировались таймером, поскольку жюри никак не было ограничено во времени. Пользуясь этим, некоторые члены жюри вели долгие монологи, в том числе выходящие за рамки конкретного выступления команды и затрагивающие общие физические проблемы. Своими действиями они задерживали участников, создавая дополнительные затруднения. На наш взгляд, этот важный момент также должен был подвергаться регламентации со стороны организаторов.

### **Организация питания**

Участники некоторых команд не имели возможности полноценно пообедать в связи с задержкой боя, поскольку к моменту завершения соревнований обед также подходил к концу, а еды не оставалось.

Обед на шестой день был плохо организован. В этот день участники ездили на экскурсии в музей «Боевая Слава Урала» в Верхнюю Пышму и на границу Европы и Азии. Организаторы рассчитывали развести группы участников по времени прибытия на обед, а в результате все команды практически одновременно оказались в столовой в корпусе УрФУ на ул. Тургенева, 4. При этом также был изменен способ подачи пищи со шведского стола на раздачу, что вызвало колоссальную очередь, нехватку мест, неудобство и проблемы со временем. Следует заметить, что в таких случаях необходимы помещения-трансформеры, в которых можно оперативно увеличить количество раздач и, соответственно, сократить очереди и время обслуживания.

Таким образом, наиболее сложными моментами в организации крупных мероприятий являются логистика, тайминг и питание. Эти составляющие требуют наибольшей концентрации внимания и усилий принимающей стороны. Важно отметить, что на ГУРТ 2016, благодаря высокому уровню подготовки волонтеров, многие трудности решались ими на месте, за счет чего в целом мероприятие удалось провести достойно. Однако далеко не все зависит от профессионализма волонтеров, поскольку они выполняют лишь

вспомогательную функцию, тогда как основная работа лежит на плечах организаторов. Многих недочетов можно было бы избежать, если бы оргкомитет более тщательно проработал расписание активностей и питания, а также схемы передвижения участников. Более того, зоны ответственности должны быть закреплены за разными координаторами, чтобы каждый волонтер и участник мероприятия четко понимал, к кому обратиться в случае возникновения какой-либо внештатной ситуации.

Резюмируя, можно сказать, что, несмотря на кажущийся небольшим масштаб данных недочетов, многое вылилось в серьезные проблемы для участников и волонтеров турнира. Несмотря на общее положительное впечатление, гости были крайне недовольны некоторыми моментами, описанными в данной статье. Главной ошибкой организаторов, из которой вытекают все последующие недочеты, было то, что между координаторами не было четкого разграничения сфер влияния, поэтому было совершенно непонятно, кто за что отвечает. В связи с этим проблемные ситуации решались не так оперативно, как могли бы в случае более четкого разделения обязанностей.

В дальнейшем возможность возникновения подобных ситуаций стоит учитывать при подготовке и проведении других крупных мероприятий, чтобы обеспечить максимально четкую и слаженную работу всех служб. В ближайшем будущем планируется проведение множества крупных мероприятий. В 2018 году в Екатеринбурге будет проводиться Чемпионат мира по футболу. Масштаб этого мероприятия будет еще более внушительным, чем Турнир юных физиков; следует ожидать, что и количество различных проблем будет значительно выше, а их последствия могут быть более тяжелыми. Все грядущие сложности предусмотреть нереально, однако вполне можно учесть те проблемы, с которыми сталкивались организаторы и волонтеры на уже прошедших мероприятиях, в частности, не лишним будет учесть опыт Турнира юных физиков 2016.

#### **Литература**

1. The History of the IYPT [Электронный ресурс] // IYPT URL: <http://iypt.org/About/History> (дата обращения: 26.01.2017)