

316.78

МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ УЧРЕЖДЕНИЙ СИСТЕМЫ ПОМОЩИ ДЕТЯМ, ИСПЫТЫВАЮЩИМ НАСИЛИЕ В СЕМЬЕ

*Туркина Наталья Александровна,
магистрант 1 курса кафедры социальной работы, Уральский
федеральный университет, г. Екатеринбург*

E-mail: tnnatasha@rambler.ru

INTERAGENCY COOPERATION ORGANIZATIONS OF CHILDREN'S SUPPORT UNDERGOING FAMILY'S VILENCE

*Turkina Natalia Alexandrovna,
master-student Ural Federal University, Ekaterinburg*

АННОТАЦИЯ

В данной статье дается теоретический анализ элементов системы межведомственного взаимодействия, которые представлены в качестве субъектов системы помощи детям, испытывающим жестокое обращение в семьях, а так же проблем, препятствующих процессу обмена информацией и сотрудничества, или возникающих в нем.

ABSTRACT

The purpose of the article is to give the theoretical analysis of interagency cooperation of subjects of assistance's system to victims of child abuse, including the process of their interactions, problems, which block information exchange between them and cooperation.

Ключевые слова: межведомственное взаимодействие, насилие над детьми, жестокое обращение с детьми, система помощи детям-жертвам насилия.

Keywords: interagency cooperation, child abuse, maltreatment, assistance's system to victims of child abuse

Потребность в осуществлении мер по предотвращению домашнего насилия обусловлена его возрастающим масштабом, угрожающим самой основе существования общества. Одной из первоочередных задач социальной политики в сфере семьи является своевременное выявление социально-опасных семей, развитие инфраструктуры помощи жертвам домашнего насилия, эффективное взаимодействие учреждений, занимающихся решением проблемы насилия в семье, и над детьми в целом. Общеизвестно, что проблема насилия над детьми не может быть решена без совместных усилий государственных институтов, полиции, медицинских работников, педагогов, психологов и работников социальных служб. Изменение существующей ситуации требует целенаправленных усилий, разработки планов и программ практических действий как на федеральном, так и на региональном уровне.

В этой статье мы рассмотрим взаимодействие субъектов системы помощи детям-жертвам насилия. Межведомственное взаимодействие является адекватным и рациональным организационным механизмом работы с ребенком на всех стадиях. Ведь раннее выявление случаев жестокого обращения с детьми и оказание эффективной помощи несовершеннолетним, подвергшимся насилию и находящимся в социально опасном положении, требует объединения усилий и междисциплинарного подхода.

Определим содержание понятия «межведомственное взаимодействие». Под ним подразумевается совместная деятельность специалистов различных организаций и учреждений для достижения желаемой цели. В данном случае, понятие межведомственное взаимодействие определяется как сотрудничество учреждений и ведомств, входящих в систему работы с детьми, пострадавшими от жестокого обращения, организуемое с целью оказания эффективной комплексной помощи на всех этапах работы с ребенком и семьей.

Под насилием следует понимать причинение не только физического вреда здоровью ребенка. В Докладе ВОЗ «Насилие и его влияние на здоровье» под насилием / жестоким обращением понимается, так же, и плохое эмоциональное обращение, пренебрежение потребностями ребенка (в одежде, в пище, в образовании, в заботе), различные формы эксплуатации (сексуальная, трудовая) приводящие к психологическому и физическому ущербу ребенка. Всего выделяют

4 вида насилия, совершаемого над ребенком в семье: физическое, психологическое, сексуальное и пренебрежение нуждами/отсутствие заботы. Такое насилие, как психологическое, очень сложно доказать, а соответственно и привлечь к ответственности за него. Есть такая форма плохого обращения, как бездействия. Т.е. родитель/родственник не препятствует и молчит об агрессии другого члена семьи по отношению к ребенку. В этом случае не может следовать наказания, но воспитательная работа необходима. Существуют различные проявления и формы насилия, но в итоге все приводит к одному – угрозе здоровью, жизни и благополучию ребенка.

Следует отметить, что на данный момент в Российской Федерации отсутствует принятая на Федеральном уровне государственная политика в решении проблем семейного насилия. Тем не менее, функции и обязанности различных учреждений, входящих в систему защиты прав детей, в т.ч. и от насилия в семьях, закреплены в Федеральном Законе от 24 июня 1999 года N 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних». Однако, закон не регулирует, в полной мере, порядок взаимодействия субъектов данной системы.

В некоторых областях РФ разработана и апробируется модель межведомственного взаимодействия, представленная в виде протокола, где прописаны действия специалистов ведомств и учреждений, относящихся к системе помощи детям-жертвам насилия, и механизмы взаимодействия этих субъектов системы [1]. Но такие протоколы имеют рекомендательный характер и правила взаимодействия законодательно не закреплены.

Рассмотрим подробнее систему учреждений помощи детям-жертвам насилия. Вся деятельность учреждений и органов, входящих в систему защиты прав ребенка, предполагает:

- Обеспечение безопасности несовершеннолетнего;
- Помощь семье в устранении причин и условий жестокого обращения;
- Реабилитация несовершеннолетнего и членов его семьи;
- Жизнеустройство ребенка/возвращение ребенка в семью;
- Профилактика новых случаев жестокого обращения с ребенком.

Стоит отметить, что для эффективного предотвращения повторных случаев плохого обращения, помощь должна оказываться не только ребенку, пострадавшему от насилия, но и самой семье, где родители пренебрегают своими обязанностями по воспитанию, обучению и содержанию. Конечно, работа с семьей происходит в том случае, когда есть возможность «перевоспитать» родителей, и насилие по отношению к ребенку не нарушало норм уголовного права. К субъектам системы защиты детей от жестокого обращения относятся[2]:

1. Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав (КДН и ЗП) (областные и районные);
2. Органы внутренних дел с подразделениями по делам несовершеннолетних (ПДН при ОВД);
3. Учреждения социальной защиты и социального обслуживания семьи и детей (КЦСОН, ЦСПСиД, СРЦ, Социальные приюты для несовершеннолетних);
4. Органы опеки и попечительства;
5. Учреждения образования;
6. Учреждения здравоохранения;
7. Органы прокуратуры;
8. Общественные организации;
9. Уполномоченный по правам ребенка;
10. Судебные органы.

В пределах своих полномочий данные учреждения должны обеспечивать соблюдение прав и законных интересов несовершеннолетних, выполнять защиту детей от всех форм дискриминации, насилия, жестокого обращения, эксплуатации. Их прямая задача состоит в выявлении детей и семей, находящиеся в социально опасном положении. Координировать действия необходимо на всех этапах работы со случаями жестокого обращения с детьми: выявление, сообщение, оценка, расследование и реабилитация, профилактика. Рассмотрим подробнее субъекты системы.

Комиссии по делам несовершеннолетних являются коллегиальными межведомственными органами, осуществляющими координацию деятельности и преодоление разногласий в действиях субъектов системы по оказанию помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения [3]. Т.е. КДН и ЗП по законодательству осуществляет координирующую роль остальных учреждений системы. Взаимодействие субъектов системы осуществляется на совещаниях (консилиумах), где члены междисциплинарной команды обсуждают цели, задачи и мероприятия по ведению отдельных случаев, утверждают планы ведения случая, обсуждают динамику случая и принимают решение о его закрытии.

Деятельность органов опеки и попечительства регулируются Федеральным законом от 24.04.2008 N 48-ФЗ "Об опеке и попечительстве".. На них возлагается защита прав и интересов детей в случаях смерти родителей, лишения их родительских прав, ограничения их в родительских правах, уклонения родителей от воспитания детей или от защиты их прав и интересов и в других случаях отсутствия родительского попечения.[4] Особое направление работы органов опеки и попечительства – выявление фактов жестокого обращения с детьми, в том числе в семье. В их задачи входит:

- Помещение ребенка в учреждение временного пребывания в случае, если его жизни и здоровью угрожает непосредственная опасность;
- Проведение индивидуальной реабилитационной и профилактической работы с детьми, пострадавшими от насилия (в рамках своих компетенций);
- проведения сбора информации, необходимой для лишения родителей права на воспитание детей, предоставление этой информации в суд или прокуратуру;
- выступление в суде со стороны несовершеннолетнего, либо независимого эксперта;
- устройство детей, оставшихся без попечения.

ООП регулярно контактируют со специалистами других субъектов системы, проводящих профилактическую работу с ребенком и семьей. В случае необходимости, приглашают специалистов к участию в совместных профилактических мероприятиях, привлекают другие ведомства к участию в судебных заседаниях.

В систему помощи детям-жертвам насилия входят такие учреждения социальной защиты, как комплексные центры социального обслуживания, центры социальной помощи семье и детям, кризисные центры, реабилитационные центры для несовершеннолетних, социальные приюты для несовершеннолетних, центры помощи детям, оставшихся без попечения родителей, центры экстренной психологической помощи по телефону («Телефон доверия») [5].

В функционал и полномочия учреждений социальной защиты входит:

- раннее выявления семей, в которых присутствует жестокое обращение с ребенком;
- реабилитация детей и семьи в целом (в т.ч. и насильника) с использованием социальных технологий для предупреждения повторения ситуации;
- защита прав и законных интересов несовершеннолетних и их семей, обеспечение представительства в суде, административных и государственных органах;
- круглосуточный прием в стационарные отделения несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения.

Дальнейшая помощь оказывается в сотрудничестве с другими учреждениями системы защиты детей от жестокого обращения.

Учреждения образования и здравоохранения, являются главным источником информации о случаях жестокого обращения с детьми. Именно у них имеется возможность своевременного выявления несовершеннолетних, находящихся в ситуации, угрожающей их физическому и духовному благополучию.

При обращении ребенка в медицинское учреждение, или же при проведении медицинского осмотра на территории школы, дома и др. в обязанности врача входит не только проведение обследования и оказание помощи, но фиксирование сведений о состоянии ребенка, о характере травм и обстоятельствах произошедшего. Данная информация должна быть передана в субъекты межведомственного взаимодействия (жестокое обращение с признаками преступления в органы правопорядка и прокуратуру, в органы опеки и попечительства и социальной защиты – информация об уклонении или невыполнении родительских обязанностей, о социально-опасном положении семьи). Все семьи, где выявлены случаи плохого обращения, ставятся на учет в медицинском учреждении как неблагополучные.

В школьной (дошкольной) образовательной среде, ребенок проводит довольно большую часть своего времени. Его состояние должно быть объектом пристального внимания со стороны педагогического коллектива, социальных педагогов и психологов. Существуют различные признаки (внешний вид, поведение самого ребенка или родителей) по которым можно определить неблагополучную семейную ситуацию. При возникновении подозрений у педагога

или других сотрудников необходимо провести сбор информации о семье и ребенке, учитывая сведения, полученные от коллег, а так же сообщить администрации учреждения. Кроме предоставления сведений в ООП, ПДН и учреждения социальной защиты, образовательное учреждение должно проводить психолого-педагогическое сопровождение ребенка, а так же профилактическую работу с семьей.

Стоит признать, что система помощи детям, особенно механизм взаимодействия ее субъектов, действует не всегда эффективно. Это обстоятельство обуславливается рядом факторов. К ним можно отнести ограниченность полномочий в рамках одного ведомства, необходимость повышения профессиональных знаний у работников, нечеткость и неразработанность законодательства в данной сфере (понятийный аппарат, ответственность родителей за недобросовестное воспитание, регламентация выявления и учета случаев насилия) влекут за собой сложности в судебной системе и полиции. Кроме того, огромная трудность в выявлении семей, в которых происходит насилие, является следствием латентного характера явления и предрассудков общества. Стоит отметить консерватизм и формализм работы специалистов. Недостаток деятельности существующей системы состоит в том, что не проводится совместная профилактика (профилактическая деятельность ведется различными субъектами отдельно в рамках своих компетенций) среди семей, находящихся в социально-опасном положении.

К сожалению, выявление случаев насилия над детьми происходит тогда, когда ситуация в семье достигает критических условий. Детям приходится проживать длительное время в психотравмирующей и опасной для здоровья обстановке. Например, в 2014 году следственному комитету Алапаевского р-на, Свердловской обл. стало известно, что в семье происходило сексуальное насилие над девочкой-подростком [6]. Семья в течение 3х лет состояла на учете в органах опеки и в школе как неблагополучная. Однако никто из специалистов не заметил последствий издевательств над ребенком, ее психологической травмы. Или же еще один пример, когда врач детской поликлиники, заметив признаки насилия над девушкой (16 лет), решила не докладывать администрации учреждения и в правоохранительные структуры, а дожидаться ее совершеннолетия, когда можно

снять с себя ответственность. Такие примеры нередки, человеческий фактор играет важную роль. Страх испортить репутацию своей организации, принять на себя сложную работу, или же опасение расправы со стороны насильников, значительно затрудняет процесс работы ведомств и в целом функционирование системы.

Подведем итог. Необходимо совершенствование схем помощи детям, работа должна вестись в соответствии с принципами семейно-ориентированного подхода. Зачастую виновника насилия стараются наказать, однако это не всегда способствует решению проблем. Сплочение семьи и активизация скрытых ресурсов для воспитания и заботы ребенка могут способствовать не только профилактике насилия, но и не допущению у ребенка психологических травм вследствие изъятия его из семьи. Но если жестокое обращение не может быть устранено, следует определить наилучшую форму дальнейшего жизнеустройства ребенка.

Следует отметить, что существует ряд трудностей в практическом осуществлении организации межведомственной работы: отсутствие методических рекомендаций, а также разобщенность различных субъектов системы оказания помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения. В данной работе не хватает системности, согласованности. Учреждения, способные оказать комплексную помощь ребенку, сталкиваются с барьерами в/для совместной работы. В дальнейшем, необходимо провести эмпирическое измерение, способное раскрыть практику функционирования этой системы и особенности взаимодействия ее учреждений.

Список литературы:

1. Методические рекомендации по вопросам защиты прав несовершеннолетних, // Правительство Свердловской области Управление методической работы и издательской деятельности // Екатеринбург, 2013
2. ФЗ от 24 июня 1999 года N 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»
3. ПП от 7 декабря 2005 г. N 1043-ПП «Об образовании территориальных комиссий свердловской области по делам несовершеннолетних и защите их прав»
4. ФЗ от 24 апреля 2008 года N 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»

5. ГОСТ Типы учреждений социального обслуживания семьи и детей ГОСТ-52881 - 2007г
6. «Наша газета» [Электронный ресурс] <http://m.ngzt.ru/news/view/85>

УДК 364.4-053.2

ББК С991.3

АРТ-ТЕРАПИЯ КАК МЕТОД СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ВОСПИТАННИКАМИ УЧРЕЖДЕНИЙ ИНТЕРНЕТНОГО ТИПА

*Халикова Джени Андреевна
Магистрант института педагогики, психологии и социальной работы,
Магнитогорский государственный технический университет,
г. Магнитогорск
E-mail: milli-garsij91@mail.ru*

ART –THERAPY AS A METHOD OF SOCIAL WORK WITH EDUCATORS OF CHILDREN’S HOME

АННОТАЦИЯ

В данной статье представлена характеристика современного положения воспитанников интернатных учреждений, раскрыта сущность арт-терапии как метода социальной работы. Рассмотрены направления и результаты деятельности проекта по работе инновационного центра арт-терапии «Второе дых@ние» на базе школы-интерната.

ABSTRACT

In this article the description of the modern state of inmates of a Children's Home is represented. There is also the nature of art-therapy as a method of social work. There are ways and results of the activity in the project of the innovative art-therapy centre «The Second Breath» work on the basis of a Children's Home.

Ключевые слова: арт-терапия, воспитанники интернатного учреждения, реабилитация, психокоррекция, социализация.