

Об особенностях работы зала периодики открытого доступа в библиотеке-филиале МИФУБ ТюмГУ

Международный институт финансов, управления и бизнеса (МИФУБ) ТюмГУ учрежден в 1997 г. На сегодняшний день здесь обучается более 5500 студентов дневного и заочного отделения, работает 156 преподавателей.

Библиотека МИФУБ является одним из структурных подразделений Информационно-библиотечного центра ТюмГУ. В ее состав входят следующие сектора: абонемент, читальный зал, электронный каталог. Штатная численность библиотеки – 8 сотрудников.

Читальный зал периодики является структурным подразделением библиотеки МИФУБ. По значимости, оперативности, востребованности периодические издания занимают одно из первых мест в библиотеке.

Изначально выдача периодических изданий осуществлялась в общем читальном зале и пользовалась большим спросом. Фонд периодических изданий был разделен на две части: периодика до 2000 г. хранилась на абонементе, а после 2000 г. – в читальном зале. Были установлены определенные правила выдачи периодики. Существовала система заявок, которая была неудобна для пользователей. Выдача ограниченного числа периодических изданий на один читательский билет (сначала не более 10 экз., потом – не более 5) создавала большие очереди, недовольство и возмущение студентов. После проверок фонда периодических изданий было выявлено много журналов с отсутствующими страницами.

Другая немаловажная проблема, с которой столкнулись в процессе работы в читальном зале – это размещение периодических изданий. Площадь читального зала не могла вместить книжный фонд и фонд периодических изданий. Большое количество студентов и преподавателей, пользовавшихся периодикой, в течение дня не всегда могли получить необходимые журналы сразу. Это было связано с тем, что расстановка фонда часто осуществлялась не своевременно из-за высокой посещаемости в течение дня и нехваткой сотрудников библиотеки.

Анализ выдачи периодики за 4 года (Рис. 1) показал ежегодное увеличение спроса на периодические издания.

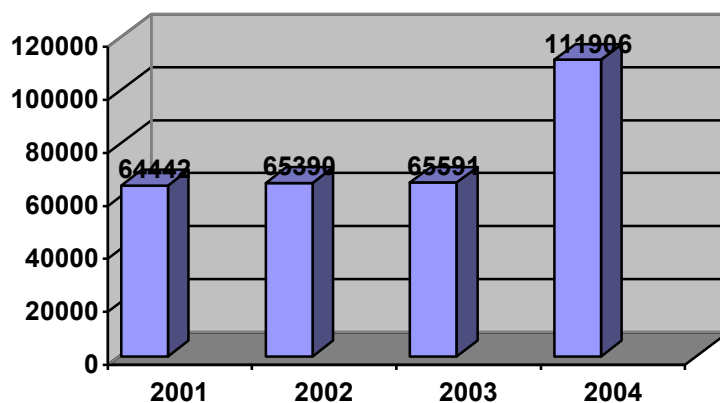


Рис. 1. Выдача периодических изданий в 2001–2004 гг.

В 2004 г. выдача периодики увеличилась на 46315 экз. по сравнению с 2003 годом. При этом ежегодное получение периодики библиотекой в названиях оставалось примерно на

одном уровне и с 2002 г. составляло более 120 названий журналов и газет. Резкое увеличение спроса на периодические издания привело к идее создания нового отдела. Руководство Международного института финансов, управления и бизнеса, опираясь на аргументы библиотеки, поддержало инициативу по созданию в структуре библиотеки нового отдела и нашло возможность выделить помещение.

Был изучен опыт других библиотек города по созданию фонда открытого доступа и особенности его организации.

После анализа собранной информации в 2005 г. было принято решение о создании читального зала периодики с открытым доступом к фонду.

Зал периодики в библиотеке МИФУБ начал функционировать в сентябре 2005 г. Он расположен в цокольном этаже здания и рассчитан на 22 посадочных мест.

Цели создания зала:

- объединение фонда периодических изданий, хранившихся в читальном зале и на абонементе;

- организация свободного доступа к фонду.

Основные направления деятельности зала периодики открытого доступа:

- формирование фонда периодических изданий;
- обслуживание пользователей на основе открытого доступа к фонду периодики;
- обслуживание с использованием электронных информационных ресурсов (электронные версии журналов);

- консультации по фонду периодических изданий и справочно-поисковому аппарату к нему;

- предоставление справочно-библиографического аппарата (база данных «Статьи», перечни публикаций журналов);

- информирование о новых периодических изданиях, выписываемых библиотекой;

- копирование материалов из периодических изданий.

На 01.01.2007 фонд отдела насчитывает 17,5 тыс. экземпляров. Ежегодно библиотека выписывает более 120 наименований журналов и газет. В фонде зала периодики собраны все периодические издания по профилю института, получаемые библиотекой с 1945 г. Здесь хранятся редкие экономические журналы научного характера, такие как «Вопросы экономики» (с 1945 г.), «Бухгалтерский учет» (с 1964 г.), «Финансы» (с 1974 г.), «Эко» (с 1979 г.) и др.

Ежемесячно наиболее спрашиваемая часть фонда отдела подвергается проверке на наличие журналов в фонде. Проверяются периодические издания за последние три года, которые пользуются наибольшим спросом. Результаты проверок фонда, проведенных в 2006 г., показали, что утеряно всего 4 журнала, хотя ожидалось большее количество, т.к. в отделе не предусмотрена ни охранный сигнализация, ни видеонаблюдение. Летом проводится полстная проверка всего фонда периодических изданий.

Кроме традиционных печатных изданий зал периодики предоставляет доступ к электронным версиям журналов, таким как «Бухгалтерский учет», «Стандарты и качество», «Качество. Инновации. Образование» на CD и другие. В зале периодики установлены 2 компьютера для работы пользователей с электронными журналами, поиску в электронном каталоге, а также предоставлена возможность поиска информации по ресурсам Интернет и электронным версиям журналов (сайты журналов и газет), нормативным базам данных «Гарант», «Консультант+».

Ежедневно отдел ведет статистику. Обслуживание осуществляется по читательским билетам пользователей (ведется дневник посещаемости). Выдача периодики учитывается по контрольным листкам, разработанным специально для пользователей. Они остаются у пользователей и таким образом приучают студентов к систематизации своей работы.

На территории отдела проводятся различные мероприятия, например, в декабре 2006 г. прошла презентация «Российская газета в Тюмени». Десяти самым активным читателям библиотеки была вручена бесплатная подписка на 1-е полугодие 2007 г.

В зале оформлена постоянно действующая выставка «Новинки периодики», где представлены самые последние номера журналов. Также сотрудниками отдела разрабатываются тематические выставки по актуальным темам (например, «История предпринимательства», «Бакалавр: кто он?»).

В октябре 2005 г. в зале была организована выставка книг «Новые поступления», где были представлены все новые книги, полученные библиотекой МИФУБ за год. Это был эксперимент, целью которого было определение спроса на книги в открытом доступе. Результаты превзошли все ожидания: выставка большей популярностью пользовалась у студентов, чем у преподавателей.

Информация об отделе представлена на сайте МИФУБ ТюмГУ. Зал периодики предоставляет на сайт информацию о выставках и мероприятиях, проводимых отделом, а также электронный вариант Перечней статей из журналов, сведения о выписываемых журналах и газетах.

Наряду со студентами МИФУБ залом периодики активно пользуются студенты других факультетов и институтов ТюмГУ (ИГИП, ИДПО, ИДО и др.) и вузов города.

Следует отметить положительные отзывы студентов о появлении нового отдела. По их мнению, пользоваться периодикой стало удобнее и быстрее. Студенты выразили благодарность за установку ксерокса в отделе, которая стала возможной благодаря руководству института.

При очередном подведении статистических итогов оказалась очевидна положительная динамика выдачи периодических изданий и посещаемости зала.

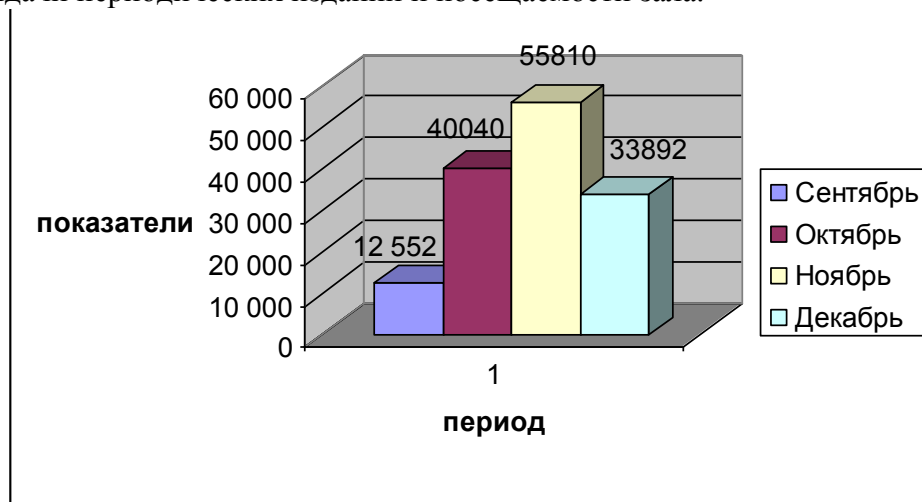


Рис. 2. Динамика выдачи периодики во 2 половине 2006 г.

Особое увеличение выдачи пришлось на сентябрь-октябрь, что связано с началом учебного года. Декабрь отличается спадом посещений, это происходит из-за начала зачетной недели у студентов. Но в целом такая динамика во второй половине 2006 г. объясняется, прежде всего, непрерывным развитием предоставляемых услуг пользователям отдела, увеличением его фонда не только за счет подписки на прежние издания, но и вливанием в фонд новых наименований путем подписки на новые издания. Нетрудно предположить, что и посещаемость вместе с выдачей соответственно возросла.

В течение работы зала сформировался и *контингент пользователей*. В качестве постоянных пользователей зала периодики открытого доступа выявлены следующие группы:

- студенты МИФУБ ТюмГУ;

- преподаватели МИФУБ ТюмГУ;
- другие факультеты и институты ТюмГУ, в том числе филиалы ТюмГУ;
- студенты заочного отделения МИФУБ ТюмГУ;
- аспиранты и магистры.

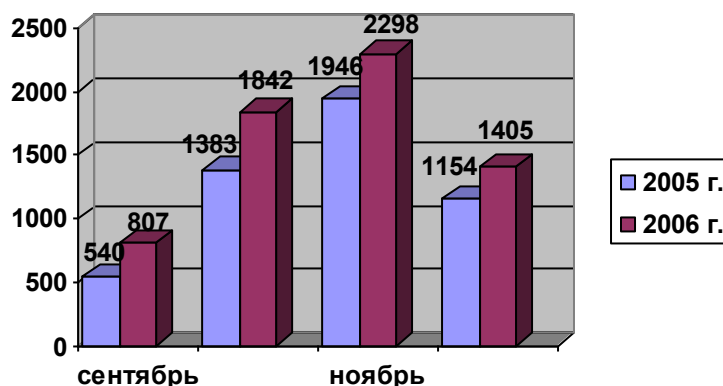


Рис.3. Показатели посещений зала периодики

Все это и многое другое в работе зала периодики открытого доступа библиотеки МИФУБ дало стимул к увеличению спроса на предоставляемые библиотечно-информационные услуги и издания фонда зала, а, следовательно, и к увеличению посещаемости отдела. Посещаемость и выдача – главные показатели качества и востребованности библиотечных продуктов и услуг. Следовательно, можно сделать вывод, что зал периодики открытого доступа вносит весомый вклад в качество работы библиотеки МИФУБ в целом, и услуги отдела нужны и востребованы.

Таким образом, за время работы нового читального зала можно отметить следующие положительные моменты:

- фонд открытого доступа способствует самостоятельной работе студентов, дает возможность одновременной работы с достаточно большим репертуаром изданий, что имеет немаловажное значение при написании курсовых, дипломных работ;
- библиотекари, постоянно работающие с периодическими изданиями, хорошо знают ее содержание, а значит, могут рекомендовать издания;
- запросам пользователей уделяется больше внимания;
- выдача периодики увеличилась в несколько раз, хотя число получаемых изданий остается примерно на том же уровне;
- увеличилось посещение отдела преподавателями и студентами;
- журналы прошлых лет стали использоваться чаще;
- значительно улучшилась сохранность фонда периодики.