

очного посещения врача обойтись невозможно.

Источники и литература

- 1) Указ Президента РФ от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года».
- 2) Покида А.Н., Зыбуновская Н.В. Развитие телемедицины в России: взгляд потребителей // Здоровье населения и среда обитания. 2021. Т. 29. № 12. С.7-16.

Полякова Виктория Владимировна

Уральский федеральный университет, Russia, Россия

Цифровизация — естественное преимущество молодежи на реализацию социальных прав в современном городе (на пример г. Екатеринбурга)

За последние десять лет цифровизация уверенно охватила различные сферы современного российского общества - не только научно-технологичные, но также сферы бытового взаимодействия и социальной коммуникации. В связи с этим цифровизация общественной жизни стала нормой повседневности, которая нацелена на расширения спектра возможностей и доступа к ним, а также на экономию различных ресурсов, в частности призвана облегчить получение определенного рода услуг. С учетом сложившейся эпидемиологической ситуации цифровизация помогает получить услуги, недоступные в условиях изоляции, - заказать товары через доставку, удаленным образом записаться к врачу или оформить цифровой больничный лист и др.

Однако, как показывает практика, цифровизация может выступать определенным фактором сегрегации общества с точки зрения доступности тех или иных социальных услуг. Современная молодежь во всем своем многообразии более активно взаимодействует с информационным пространством - постоянно находится на связи, часто обновляет гаджеты, оперативно скачивает и активно использует различные приложения и цифровые сервисы; в отличие от людей более старшего возраста, воспитанных и получивших образование в период рубежа веков, когда внедрение цифровых систем было далеким будущим и не рассматривалось как элемент повседневной жизни. Специфика молодежи как наиболее динамичной части современного общества, для которой цифровые ресурсы изначально являются нормой жизни, в отличие от людей старше 45 лет в том, что молодые люди получают объективное преимущество при взаимодействии с цифровой средой сферы социальных услуг, особенно в пространстве крупных мегаполисов, где эти услуги развиты сильнее, чем в менее крупных городах - в силу большей технической обеспеченности, более четкой работой коммуникаций и более высоким уровнем знаний специалистов. Таким образом, молодежь получает естественное

преимущество, используя цифровые сервисы при получении общедоступных социальных услуг - таких как: запись к врачу или запись на регистрацию права собственности. Следовательно, люди более старшей возрастной группы (старше 45 лет) в силу более низкого уровня технической продвинутой находятся в менее выгодной позиции с точки зрения получения цифровых социальных услуг.

Важно подчеркнуть, что цифровизация социальной сферы усиливает преимущество молодежи относительно людей старшего возраста еще и в том, что молодые горожане активно используют цифровые ресурсы (чаты, цифровые обращения и т.д.), в том числе интернет-пространство, для изменения окружающей городской среды (на уровне города, района, двора, подъезда) - такую возможность отметил каждый пятый участник исследования молодежи г. Екатеринбурга. А с учетом активной социальной позиции молодых горожан - 72% готовы поддержать идею объединения с жителями дома/района для реализации действий, нацеленных на улучшение жизни и развитие городского пространства, - современная молодежь г. Екатеринбурга с высоким уровнем информационной грамотности и навыками цифрового общения в любой среде является эффективным инструментом для изменения и совершенствования городского пространства в целом и цифровизации в сфере социальных услуг в частности.

Таким образом, следует отметить интересное противоречие, связанное с нарастающими темпами цифровизации в социальном пространстве городской среды: с одной стороны, молодежь находится в более выгодном положении относительно людей более старшего возраста с точки зрения доступа к различным услугам в цифровом формате, с другой стороны - преимущественные навыки цифровой активности молодежи меняют и саму молодежь, которая берет на себя ответственность за формирование качественного пространства и реализации своих прав на город.

Источники и литература

- 1) Бродовская Е. В., Домбровская А. Ю., Пырма Р. В., Синяков А. В., Азаров А. А. Влияние цифровых коммуникаций на формирование профессиональной культуры российской молодежи: результаты комплексного прикладного исследования / / Мониторинг общественного мнения: Экономические и социальные перемены. 2019. № 1. С. 228-251. <https://doi.org/10.14515/monitoring.2019.1.11>
- 2) Луков В. А., Луков С. В. Цифровизация в России: человеческое измерение // Знание. Понимание, Умение. 2020. № 1. С. 92 - 99. <http://dx.doi.org/10.17805/zpu.2020.1.7>
- 3) Исследование активности молодежи в процессах трансформации и управления городским пространством, 2020-2021 гг., онлайн-опрос (n—800) среди жителей города Екатеринбурга в возрасте 18-30 лет.
- 4) Исследование выполнено при финансовой поддержке РФФИ и Свердловской области в рамках научного проекта № 20-411-660012 р а «Право на город»: социальная активность, мобилизация и партиципация молодежи».