

УДК 338.486

Троицкая Анна Алексеевна

Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена

канд.искусствоведения доцент кафедры сервиса, туризма и гостеприимства

ОПЫТ РАЗРАБОТКИ ИНКЛЮЗИВНЫХ ЭКСКУРСИОННЫХ МАРШРУТОВ СТУДЕНТАМИ

**(на примере организации конкурса "Открой любимую Россию" Всероссийского
Форума "Молодежь в мире туризма без границ")**

Аннотация. В статье рассматриваются проекты инклюзивных экскурсионных маршрутов, разработанные студентами-участниками форума «Молодежь в мире туризма без границ». Актуальность выбора этой категории маршрутов раскрыта через основные проблемы, возникающие в связи с необходимостью обеспечения доступности туризма лицам с ограниченными возможностями здоровья, реализации программ по созданию условий полноценной жизни для них. Экскурсионные программы имеют адаптивный эффект, помогают реализовать такие важные потребности как социальная активность, образовательные возможности, развитие творческих способностей, духовное развитие. Проанализированы варианты мотивации студентов к участию в данной номинации конкурса экскурсий, выявлены слабые и сильные стороны студенческих работ, исследованы перспективы развития этого направления и возможности, лежащие перед будущими специалистами в области инклюзивного туризма.

Ключевые слова: инклюзивный туризм, люди с ограниченными возможностями здоровья, студенческие проекты, инновации, экскурсионные маршруты, доступная среда, адаптация

Troitskaya A. A.

Herzen University

EXPERIENCE IN INCLUSIVE EXCURSION PROJECTING BY STUDENTS

**(on the example of the competition "Discover Your Favorite Russia" of the National Forum
"Youth in the tourism world without borders")**

The article discusses the projects of inclusive excursions developed by students-participants of the forum "Youth in the tourism world without borders". The relevance of choosing this kind of excursions is revealed through the main problems which connected with the accessibility of tourism for persons with disabilities and the need to implement programs creating conditions for their complete life. Excursion programs have an adaptive effect and help to realize such important needs as social activity, educational opportunities, the development of creative abilities, spiritual growth. I have analyzed kinds of student motivation for participation in this nomination of the competition and showed weaknesses and strengths of student works. Also I focused on perspectives of this touristic form development and opportunities for future specialists in the field of inclusive tourism.

Keywords: inclusive tourism, people with disabilities, student projects, innovations, excursions, barrier-free environment, adaptation

Ежегодный Форум «Молодежь в мире туризма без границ», который проводит кафедра туризма, сервиса и гостеприимства РГПУ им. А.И. Герцена в Санкт-Петербурге [1], включает конкурс экскурсионных маршрутов, тематически объединяющий творческие идеи студентов всей страны. «Открой любимую Россию» — так называется конкурс маршрутов — рассчитан на участие будущих специалистов в сфере туризма. С ними шаг за шагом открываются к знакомству самые разные края и регионы, неизведанные тропы в уже исхоженных местах, постепенно собираются в целостную картину российские достопримечательности. Конкурсные номинации периодически меняются, но неизменно остаются конкурсы исторических маршрутов, природных маршрутов, конкурс экскурсионных маршрутов для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Конкурсные экскурсии для лиц с ОВЗ, представленные в последней номинации начиная с 2017 года в рамках Форума, вызывают интерес по нескольким причинам:

- студенты, готовящие экскурсионные маршруты для лиц с ОВЗ, руководствуются собственными мотивами при выборе конкурсной категории. Их внимание и интерес, по всей вероятности, проявляются к возможности открыть туристические направления для людей, ранее исключенных из социального пространства, традиционно не рассматривавшихся в качестве целевой аудитории в туризме, а потому разрабатываемые проекты экскурсионных маршрутов претендуют на безусловную новацию. Само участие в таком проекте — это вызов стереотипным общественным установкам, которые готово и может преодолевать молодое поколение;

- предлагая разработку экскурсионных маршрутов для лиц с ОВЗ, студенты, как правило, исходят из рекомендаций профессионалов и собственных представлений о необходимых требованиях к таким экскурсиям. Опыта потребителя этой услуги, как в случае с традиционными историческими маршрутами, экологическими экскурсиями, и даже квестами, у конкурсантов чаще всего нет, и потому нет возможности оценить свою работу с точки зрения пользователя;

- ввиду специфики маршрутов для лиц с ОВЗ они составляют самую немногочисленную группу среди заявок на конкурс экскурсий. Тем больше внимания уделяется членами жюри каждой работе: рассматривается не только оригинальность маршрута, но и то, как продуманы и предусмотрены дополнительные потребности выбранной целевой аудитории, особенности, связанные с конкретной нозологией;

- отсутствие специальной подготовки студентов в проектировании экскурсий для лиц с ОВЗ позволяет интерпретировать эти конкурсные проекты как индикатор представлений и отношений в студенческой среде к теме инклюзии, готовность устранять социальные барьеры, в частности, в сфере туризма;

- выбор темы экскурсии и ее географии в этой номинации особенно примечателен. В этом конкурсе участники вольны выбирать любой вид экскурсии, любое направление — историческое, религиозное, природоведческое, литературное, а также любую возрастную группу экскурсантов, главное, чтоб он охватывал интересы людей, имеющих ограничения по здоровью. Таким образом возникают экскурсии, тематика которых подразумевает не только достижение культурно-познавательных целей, но и обретение душевного равновесия, эмоционального подъема, веры в собственные силы.

В целом перечисленные факторы характеризуют эти студенческие поиски как инновационные, требующие одновременно креативности и ответственности.

В соответствии с исследованиями 2020 года, число людей с инвалидностью в России в диапазоне от 18 до 60 лет составило 38% от всего числа (без учета детей-инвалидов) [5, с. 30], и эта аудитория часто лишена возможностей путешествия, отдыха, саморазвития, поскольку достаточной инфраструктуры и технологий экскурсионной организации на данный момент явно недостаточно.

Проблемы, с которыми приходится работать при подготовке и проведении экскурсий для лиц с ОВЗ, в целом делятся на группы:

- доступность туристской среды
- доступность объектов показа
- преодоление социальной дистанцированности и сложности внешних коммуникаций
- психологические аспекты (убежденность в необходимости поездки).

«Основное назначение адаптивного туризма — способствовать решению задач предоставления равных возможностей для лиц с особыми потребностями в туристских услугах, с целью полноценной их интеграции в общество, реализации потребностей, не реализуемых в сложившейся жизненной ситуации» [7, с. 4]. К числу таких задач можно отнести всестороннее формирование полноценной жизни инклюзивного туриста — социальная активность, образовательные возможности, развитие творческих способностей, духовное развитие.

Этими принципами руководствуется жюри конкурса «Открой любимую Россию», выбирая среди студенческих проектов по организации экскурсий для лиц с ОВЗ лучшие. Так, в последние годы были представлены на конкурс интересные маршруты:

- Экскурсия, посвященная блокаде Ленинграда для людей с нарушениями зрения и слуха (Давидьянц Анна, Санкт-Петербург)

- Экскурсия в Елецкий краеведческий музей для детей с расстройством аутистического спектра (Заикина Юлия, Елец)

- Спортивный тур «Доступный туризм» для лиц с ОВЗ по Сургуту и Сургутскому району (Живаев Олег, Волошин Иван, Сургут)

- Экскурсия с мастер-классами и игрой «Чудеса Оятского края» для людей с ограничениями по здоровью (Богданова Ольга, с. Алеховщина, Ленинградская область). Все они, безусловно, не до конца решают проблемы людей с ограниченными возможностями здоровья, но сами идеи и тематика экскурсий привлекательны настолько, что вызывают желание воплотить их в жизнь.

В 2021 году победителем конкурса стала экскурсия «В Тихоновку – с надеждой...» (Зверева Екатерина, Ильина Алиса, Иркутский государственный университет), предполагающая посещение церкви Святого Уара в Тихоновке (Иркутская область). Тематически экскурсия представляет краеведческо-паломнический маршрут, который может быть интересен не только людям с ОВЗ, но и более широкой аудитории. Одно из достоинств маршрута — его уникальность, поскольку существует совсем немного церквей, освященных в честь Святого Уара, легендарного заступника душ некрещеных и умерших без покаяния. «Этот храм — единственный от Дальнего Востока до Урала, где можно поставить свечу в память о некрещеном и попросить о его прощении, поэтому едут сюда люди из разных краев и областей» [4]. Другим несомненным преимуществом маршрута стала его техническая подготовка — в проекте указан тип микроавтобуса, оборудованного для инвалидов-колясочников, предусмотрены санитарные остановки и обеденный перерыв, составлен план преодоления сложного, но значимого в получении культурного и духовного опыта, пути.

Еще одним важным перспективным направлением, к которому, хочется надеяться, придут конкурсанты, должно стать расширение спектра экскурсионных маршрутов и экскурси-

онных туров для лиц с ОВЗ до путешествий, действительно отвечающих современному понятию инклюзии. Оно заключается в создании «инфраструктуры, ориентированной на все категории людей с ограниченными возможностями здоровья» [8, с. 125] и, кроме того, в объединении их с теми туристами, кто таких проблем не имеет, поскольку «инклюзивный означает не просто включенность в какую-либо деятельность, а включенность в эту деятельность наряду (и совместно) с теми, кто не имеет ограничений в здоровье» [8, с. 125]. В этом плане перспективным представляется модификация тех конкурсных экскурсий, которые были представлены в других номинациях именно с целью расширения целевой аудитории. Так, в студенческие группы, посещающие спортивно-экскурсионные маршруты с посещением природоохранных территорий могут быть интегрированы экскурсанты – молодые люди с нарушениями слуха или с некоторыми формами ментальных нарушений, безусловно, при наличии подготовленных инструкторов. Такая поездка может иметь дополнительный адаптивный эффект, стимулировать личностный рост участников. Расширение аудитории и развитие тематики маршрутов, детальное проектирование всех ключевых точек маршрута, его технических возможностей и профессионального сопровождения, — вот те перспективы, к которым стоит обратиться будущим специалистам.

В настоящее время собрано достаточно теоретического материала на тему доступности туризма [2; 6; 7; 9; 10; 11] и в отдельных регионах предпринимаются активные действия по формированию доступной среды [3; 5], поэтому для студентов, готовящих новые экскурсионные проекты, уже есть определенная база для технологических разработок маршрута, важно наполнить этот маршрут продуманным смысловым содержанием на основании выявления потребностей лиц с ОВЗ.

Список источников

1. Всероссийский Форум «Молодежь в мире туризма без границ». [Электронный ресурс]: <https://www.herzen.spb.ru/main/structure/inst/iem/1567917940/1570814113/> (Дата обращения: 25.09.2021).
2. Джавадова, С. А. Перспективы развития инклюзивного туризма в России / С. А. Джавадова // E-Scio. – 2020. – № 2(41). – С. 177-183.
3. Кульчитцкий, А. В. Проблемы в развитии безбарьерного туризма в России / А. В. Кульчитцкий, В. Бурцев // Туристический, гостиничный и ресторанный бизнес: инновации и тренды : Материалы регион. науч.-практ. конф., Курск, 02 апреля 2021 года. – Курск: Ю.-З. Гос. университет, 2021. – С. 108-114.

4. Новицкая, Е. Молодежь в мире туризма без границ // *Seldon News*. –06.05.2021. – [Электронный ресурс]: <https://news.myseldon.com/ru/news/index/250280111> (Дата обращения: 26.09.21).
5. Петрова, А. С. О возможностях развития инклюзивного туризма в России: региональный опыт / А. С. Петрова // *Beneficium*. – 2020. – № 3(36). – С. 28-34. – DOI 10.34680/BENEFICIUM.2020.3(36).28-34.
6. Савельева, О. В. Инклюзивный туризм: туристические направления для людей с ограниченными возможностями и способы их реализации / О. В. Савельева // *Физическая культура. Спорт. Туризм. Двигательная рекреация*. – 2021. – Т. 6. – № 2. – С. 126-132. – DOI 10.47475/2500-0365-2021-16220.
7. Сигида, Е. А. Инвалидность и туризм: потребность и доступность [Текст] : монография / Е. А. Сигида, И. Е. Лукьянова. – М. : ИНФРА-М, 2021. – 106 с.
8. Чурилина, И. Н. О некоторых подходах к определению понятия "инклюзивный туризм" / И. Н. Чурилина, Т. Ю. Анисимов // *Туризм для людей с ограниченными возможностями здоровья: современное состояние и потенциал развития: Материалы Всеросс. науч. конф. с межд. участием, Санкт-Петербург, 27 ноября 2020 года*. – С.-Пб.: ЛГУ им. А.С. Пушкина, 2020. – С. 123-128.
9. Ivanov, V. D. Accessible tourism as a way of socialization of people with disabilities / V. D. Ivanov, V. A. Kisel // *Physical Culture. Sport. Tourism. Motor Recreation*. – 2020. – Vol. 5. – No 1. – P. 117-121. – DOI 10.24411/2500-0365-2020-15117.
10. Scheyvens, R. Inclusive tourism development / R. Scheyvens, R. Biddulph // *Tourism Geographies*. – 2017. – 20(1) – P.1-21. DOI: 10.1080/14616688.2017.1381985.
11. Zajadacz, A. Evolution of models of disability as a basis for further policy changes in accessible tourism / A. Zajadacz // *Journal of Tourism Futures*. – 2015. – Vol. 1, no. 3, – P. 189-202. Available at: <https://doi.org/>. DOI: 10.1108/JTF-04-2015-0015.