

УДК: 37:013

Гурьевских¹ О.Ю., Фишелева² А.И.

Уральский государственный педагогический университет, РФ, г. Екатеринбург, пр. Космонавтов, 26; ¹кандидат географических наук, доцент, gurevskikho@mail.ru

²кандидат педагогических наук, доцент, allafisheleva@mail.ru

ИНКЛЮЗИВНЫЕ МАРШРУТЫ ПО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ КАК ФАКТОР РАЗВИТИЯ ТУРИСТСКОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

Gurevskikh¹ O.J., Fischeleva² A.I.

Ural State Pedagogical University, Russia, Yekaterinburg, Kosmonavtov Ave., 26; ¹Candidate of Geographical Sciences, Associate Professor, gurevskikho@mail.ru

²Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor, allafisheleva@mail.ru

INCLUSIVE ROUTES IN THE SVERDLOVSK REGION AS A FACTOR OF TOURIST INFRASTRUCTURE DEVELOPMENT

Аннотация. Работа посвящена итогам реализации проекта «Разработка инклюзивных маршрутов для граждан с ОВЗ» в рамках программы «Инклюзивный туризм Свердловской области». Рассмотрены результаты обследования и паспортизации популярных объектов туристской инфраструктуры на предмет доступности для маломобильных граждан и людей с инвалидностью. Сформулированы положения методики создания инклюзивных маршрутов. Выполнена разработка и апробация пяти инклюзивных маршрутов, включающих объекты показа, размещения и питания, интерактивные программы. Составлен каталог и методические рекомендации по организации инклюзивных маршрутов по Свердловской области. Обозначены проблемы развития инклюзивного туризма и намечены перспективы развития, связанные с оптимизацией туристской инфраструктуры региона и адаптацией для лиц с ОВЗ.

Abstract. The work is devoted to the results of the project «Development of inclusive routes for citizens with disabilities» within the framework of the program «Inclusive tourism of Sverdlovsk region». The results of the survey and certification of popular tourist infrastructure facilities were considered in order to make them more accessible for people with low mobility and disabilities. The provisions of the method of creating inclusive routes are formulated. Development and testing of five inclusive routes, including display objects, accommodation and catering, interactive programs. The catalogue and methodical recommendations on the organization of inclusive routes in Sverdlovsk

region are made. The problems of development of inclusive tourism are outlined and the prospects of development connected with optimization of tourist infrastructure of the region and adaptation for persons with disabilities are outlined.

Ключевые слова: инклюзивный туризм; инклюзивные маршруты; доступная среда, туристская инфраструктура.

Keywords: inclusive tourism; inclusive routes; accessible environment, infrastructure of tourism.

Одним из приоритетных направлений государственной социальной политики Российской Федерации служит реабилитация и полноценная интеграция людей с ограниченными возможностями здоровья в современную социальную среду. Это направление затрагивает права и потребности миллионов граждан нашей страны, имеющих ту или иную степень инвалидности (более 13 млн., то есть 9 % населения). Еще большая доля населения и число социальных групп относится к маломобильным, включая людей, испытывающих трудности при самостоятельном передвижении, получении информации и услуг, при ориентировании в пространстве.

Создание специальных условий, облегчающих пользование социальными, культурными, образовательными объектами относится к числу важнейших задач и определяется требованиями отечественного и международного законодательства. Основу нормативно-правовой базы Российской Федерации по обеспечению прав и социальных гарантий лиц с ограниченными возможностями здоровья составляет Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» [4]. Для обеспечения условий интеграции лиц с инвалидностью в современную социальную среду разработана Государственная программа «Доступная среда» [5]. Закономерно, что одним из приоритетов реализации Программы служит обеспечение доступности к основным сферам жизнедеятельности российского общества, в том числе сфере туризма, определяющей достижение достойного уровня жизни и самодостаточности человека, независимо от его психо-физиологического состояния и степени мобильности. Внедрение в современную жизнь россиян программы «Доступная среда» неразрывно связано с таким явлением как инклюзия (от inclusion – включение) – процесс реального включения маломобильных групп населения, лиц с инвалидностью и лиц с ограниченными возможностями здоровья в активную общественную жизнь.

В категорию инклюзивных туристов, в соответствии с нормативными требованиями и научными основами, по разным классификациям включаются от 3-х до 15 категорий туристов. Наиболее унифицированы в отношении решения задач создания безбарьерной туристской

среды следующие категории маломобильных граждан: 1) с нарушениями зрения – слепые и слабовидящие люди; 2) с нарушениями слуха – глухие, оглохшие и слабослышащие; 3) с ограничением двигательных функций. Целесообразность выделения указанных групп лиц с ОВЗ обусловлена тем, что будучи доступным для вышеуказанных категорий, пространство становится комфортным и для других групп населения, относящихся по существующим классификациям к категории «инклюзивных туристов» (люди с дефектами речи, высокорослые и низкорослые люди, лица с ограничением когнитивных функций, пожилые люди, временно нетрудоспособные лица, беременные женщины, родители с младенцами в колясках, дети дошкольного возраста и др.).

Наша страна обладает высочайшим туристским потенциалом. На ее территории сосредоточены уникальные природные и рекреационные ресурсы, объекты культурного и исторического наследия, представляющие интерес для широкого круга туристов, в том числе для лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья. Согласно Конвенции ООН о правах инвалидов, страны, подписавшие её, «содействуют участию инвалидов в культурной жизни, проведении досуга и отдыха и занятиях спортом, предоставляя им доступ к телевизионным программам, фильмам, театру и произведениям культуры в доступных форматах, обеспечивая доступность театров, музеев, кинотеатров и библиотек и гарантируя предоставление инвалидам возможности развивать и использовать свой творческий потенциал не только для своего блага, но и ради обогащения всего общества» [3].

К числу пилотных регионов, активно развивающих инклюзивный туризм, относится Свердловская область, где впервые в Российской Федерации в сентябре 2017 года прошел Всемирный конгресс людей с ОВЗ, важную роль в проведении которого сыграли представители общественных организаций инвалидов. Конгресс позволил людям с ОВЗ показать свою значимость для полноценного развития общества, в том числе и в сфере инклюзивного туризма. Благодаря общественным организациям, представляющим интересы людей с различной инвалидностью, на территории области проходят самые разнообразные мероприятия, позволяющие сделать доступными туристские объекты региона. Одним из первых инклюзивных туристских маршрутов в Свердловской области стал маршрут по поселку Верх-Нейвинск, в проектировании которого принимали участие специалисты некоммерческой организации «Благое дело» и администрации поселка [1].

Указанные факторы способствовали появлению проекта «Инклюзивный туризм Свердловской области» направленного на обеспечение доступности туристских ресурсов в целях решения проблем социальной защиты и реабилитации лиц с инвалидностью и ОВЗ. Проект разработан кафедрой географии, методики географического образования и туризма ФГБОУ

ВО «Уральский государственный педагогический университет» по заказу Центра развития туризма Свердловской области при поддержке Министерства инвестиций и развития Свердловской области. Одна из стратегических целей проекта – продолжение создания условий для устойчивого развития как внутреннего, так и въездного туризма, в том числе для лиц с нарушением слуха и зрения, передвигающихся на колясках, с легкой степенью умственной отсталости, с задержкой психического развития. Реализация проекта основана на Концепции разработки инклюзивных маршрутов. В качестве основополагающих принципов проектирования приняты принцип доступности и принцип интерактивности.

Разработка инклюзивных маршрутов для лиц с инвалидностью и ОВЗ основана на результатах обследования историко-культурных и природных достопримечательностей, объектов размещения и питания на территории восьми муниципалитетов Свердловской области: МО г. Екатеринбург, ГО Верхняя-Пышма, МО г. Нижний Тагил, Невьянский ГО, МО г. Каменск–Уральский, МО г. Алапаевск, Алапаевское МО, ГО Первоуральск. В ходе обследования выполнена инвентаризация «Паспортов доступности» и паспортизация объектов показа, размещения и питания. Результаты обследования показали, что далеко не все популярные достопримечательности, объекты размещения и питания имеют доступную среду, адаптированную или специально созданную для маломобильных граждан. Итоговое заключение о состоянии доступности позволило выделить несколько градаций: 1) ДП – доступно полностью для всех категорий инвалидов; 2) ДЧ – доступно частично – досягаемость мест целевого назначения для отдельных категорий инвалидов; 3) ДУ – доступно условно с помощью сотрудников учреждения; 4) Нет – не предназначен для посещения инвалидами и другими маломобильными группами населения. Обследование более 150 объектов туристской инфраструктуры области, проведенное в 2019 году и анализ полученных результатов по наличию доступной среды, позволил выполнить отбор объектов для включения в инклюзивные маршруты.

На настоящей стадии развития инклюзивного туризма в Свердловской области за основу были приняты действующие маршруты, представляющие собой объект стабильно высокого туристского интереса широкого круга местных и въезжающих гостей, осуществляющих путешествия по территории региона. Исходным условием разработки маршрутов явилось наличие на объектах показа, размещения и питания адаптированной среды, отраженной в «Паспорте доступности». С учетом маломобильности и специфики физического состояния инклюзивных туристов, в маршруты были включены основные объекты показа – не менее двух на один день путешествия, а также рекомендованные в качестве дополнительных, объекты, которые отличаются от тематического направления маршрута, либо рассчитаны на туристов, желающих расширить свой кругозор.

Обязательным элементом каждого дня маршрута служат интерактивные программы, специально разработанные и предлагаемые туристам на объектах показа на постоянной основе. К категории интерактивных относятся мастер-классы, игры, квесты, тематические занятия, которые позволяют в живом общении, в творческой непринужденной атмосфере проявить себя и управлять процессом. Интерактивность инклюзивных экскурсионных программ повышает эффективность усвоения материала, служит элементом психо-эмоциональной разгрузки и предполагает, диалоговый режим взаимодействия, давая возможность туристу самостоятельно выбрать формат участия в этом диалоге.

Туристские услуги, предоставляемые на маршрутах, универсальны для всех категорий инклюзивных туристов. Предлагаемые маршруты содержат следующий перечень услуг, предоставляемых гражданам с ОВЗ в определенной последовательности, времени, месте и условиях обслуживания: перечень посещаемых объектов показа; описание объектов показа по маршруту, включая контактные данные, тематическую направленность, характеристику объекта; перечень интерактивных мероприятий, представленных в объектах показа; перечень гостиниц, прошедших процедуру категорирования и обследования на доступность для граждан с ОВЗ; перечень объектов питания, доступных для граждан с ОВЗ; примерную стоимость туристских продуктов; описание и примерную стоимость дополнительных услуг, оказываемых в рамках экскурсионной программы, предоставляемых за отдельную плату; контрольный текст путевой экскурсии, включающий научное, актуализированное содержание информации. Инклюзивные маршруты включают основные достопримечательности Свердловской области, адаптированные для туристов с повышенными требованиями, позволяют в полной мере познакомиться с регионом, расширяя горизонты социальной активности.

В ходе реализации проекта были проведены два экспертных тура. Первый для представителей туристского сообщества, второй для граждан с ОВЗ. Проведенные туры показали, что Свердловская область, в целом, готова принимать маломобильных туристов. Однако, были выявлены зоны улучшения и ближайшего развития, связанные с увеличением количества специально оборудованного транспорта для людей с инвалидностью. Необходимо расширение номерного фонда для лиц с ОВЗ не только в категорированных гостиницах; продумывать доступную среду на предприятиях питания. Важное место в индустрии гостеприимства занимает и подготовка кадров, умеющих не только на уровне теории, но и на практике обслуживать гостей с повышенными потребностями: с легкой степенью умственной отсталости, задержкой психического развития, речевой патологией, нарушениями слуха и зрения. Музеи остро нуждаются в тактильных экспонатах, которые можно давать в руки туристам со слабым зрением [2].

Реализация проекта стимулирует развитие туристкой инфраструктуры Свердловской области в сфере ее адаптации для маломобильных граждан. Внедрение маршрутов в туристскую практику нацелено на повышение качества туристского обслуживания, качества жизни людей с повышенными потребностями и на рост индекса туристской и инвестиционной привлекательности региона.

Список литературы:

1. Создание условий доступности при организации инклюзивного туристического маршрута в условиях малого поселения: методические рекомендации/Сост. Ермакова Е. А., Кивель Э. Ф., Колесников В. В., Небесная О. В., Симакова В.И., Токарева С. И., Токарева Ю. И.. АНО «Благое дело», Верх-Нейвинский, 2019. 37 с.
2. Фишелева А.И. Социальное, культурное, психолого-педагогическое сопровождение лиц с ограниченными возможностями в городской среде // Современные проблемы организации психолого-педагогического и социального сопровождения лиц с ограниченными возможностями здоровья. Международный опыт»: материалы межд. науч.-пр. конф./АГУ; Урал. гос. пед. ун-т. – Сухум: [б.и.], 2019. – 206 с.
3. Федеральный закон от 3 мая 2012 года № 46-ФЗ «О ратификации Конвенции о правах инвалидов». <http://base.garant.ru/70170066/> (дата обращения 15.10.2019).
4. Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями). http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8559/ (дата обращения 10.10.2019).
5. Государственная программа «Доступная среда», утвержденная Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 марта 2011 г. № 175 <http://base.garant.ru/12184011/> (дата обращения 15.10.2019).